



Persönlicher ServiceLight

Freundlich, kompetent, hilfsbereit.

Kund:innenbetreuung durch qualifizierte Servicemitarbeiter:innen

Reisende im Bahnhof haben Fragen, suchen Orientierung oder brauchen Hilfe. Unsere Mitarbeiter:innen kümmern sich: Sie informieren zu Zügen, Bussen und anderen Themen rund um die Mobilität. Sie geben Orientierungshilfe und unterstützen Radreisende beim Ein-, Um- und Aussteigen. Und sie sind da, wenn mal etwas nicht nach Plan läuft.

Ihre wichtigsten Vorteile

Wir überzeugen Ihre Kund:innen mit persönlicher Betreuungsqualität. Bei Unregelmäßigkeiten und Störungen sind wir Krisenmanager:innen vor Ort: Wir informieren, beruhigen und organisieren alternative Reise-möglichkeiten.

- Reisendeninformation zu allen Verkehrsträgern
- Orientierungshilfe und touristische Auskünfte
- Reisendenlenkung
- Ein- und Ausstiegshilfe für Radreisende und Fahrräder
- Mobiler Service in der Bahnhofshalle oder am Bahnsteig

Unsere Preise* und Konditionen

- Mindesteinsatzzeit 4 h/Tag
- Preis 2022: 36,50 Euro pro Stunde
- Preis 2023: 37,89 Euro pro Stunde
- Preis 2024: 39,33 Euro pro Stunde

*Preis wird jährlich dynamisiert

Ansprechpartner:innen:

DB Station&Service AG, Zentrale,
Vertrieb Mobility,
Europaplatz 1, 10557 Berlin,
vertrieb.mobility@deutschebahn.com

Selbstverständlich können Sie auch die Ihnen bekannten Mitarbeiter:innen des regionalen Vertrieb Mobility oder Bahnhofsmanagements vor Ort kontaktieren.

Weitere Informationen unter
www.deutschebahn.com/stationsnutzung

Stand: Dezember 2022