



### Zahlen auf einen Blick

Bahnhöfe bundesweit	5.400
Bahnhöfe stufenfrei	3.920
Bahnhöfe mit erhöhten Bahnsteigen auf 55, 76 oder 96 cm	2.640
Bahnsteige	9.240
Bahnsteige mit Blindenleitstreifen	4.160
Aufzüge	2.000
Rampen	790
Dynamische Schriftanzeiger	5.700
Wetterschutzhäuser	8.000
Jährliche Hilfeleistungen für mobilitätseingeschränkte Reisende	570.000
Ein- und Aussteiger je Tag an DB-Bahnhöfen	16 Mio.

Stand: März 2014 Zahlenangaben gerundet



# Barrierefreiheit an Personenbahnhöfen

## Beleuchtung

Ein gut ausgeleuchteter Bahnsteig ist die Voraussetzung, um sich sicher zu fühlen. Dabei ist es insbesondere für sehbehinderte Reisende wichtig, dass die Leuchtmittel nicht blenden.

## Kontrastreiche Wegeleitung

Wetterschutzhäuser und Windfänge ermöglichen es Reisenden und Besuchern, regen- und windgeschützt direkt auf dem Bahnsteig zu warten. Bis Ende 2014 wird jeder DB-Bahnhof mit Wetterschutz ausgerüstet.

## Mobilitätsservice

Mobilitätseingeschränkte Reisende können nach Voranmeldung kostenlos Hilfeleistungen des Mobilitätsservices beim Ein- und Ausstieg in Anspruch nehmen. Die Mobilitätsservice-Zentrale hilft darüber hinaus bei der Planung einer Reise.

## Bahnhofsmission

Auch die 103 Bahnhofsmissionen in Deutschland unterstützen Reisende mit Informationen und Hilfestellungen. Die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer begleiten unter anderem körperlich und/oder psychisch beeinträchtigte Menschen bei Reisen mit der Bahn.

## DB Gepäckservice

Die Bahn bietet in Kooperation mit Hermes im Inland sowie in Österreich, Frankreich und Italien einen Haus-zu-Haus-Service für Gepäck an. Krankenfahrstühle, Gehhilfen und andere orthopädische Hilfsmittel von schwerbehinderten Reisenden (Merkzeichen „G“) werden kostenfrei befördert.

## Barrierefreies Reisezentrum

Auch DB Reisezentren in Bahnhöfen sind bereits oder werden barrierefrei ausgestattet unter anderem mit taktilem Leitsystem, einem Anforderungstaster für Menschen mit Behinderungen sowie mit höhenverstellbaren Schaltern für Kunden im Rollstuhl oder kleinwüchsige Menschen inklusive einer Induktionsschleife zur Sprachverstärkung.

## Barrierefreie Zugfahrt

Nahezu alle Regional- und Fernverkehrszüge verfügen über mindestens einen Rollstuhlstellplatz und behindertengerechte WCs. Alle neuen Fernverkehrszüge erhalten fahrzeugseitige Einstiegshilfen, beispielsweise Hublifte. Bereits im Betrieb befindliche ICE-2-Züge sind mit zusätzlichen Komponenten der Barrierefreiheit, z. B. taktilen Bodenleisten, modernisiert worden.



# Was ist Barrierefreiheit?



Unter Barrierefreiheit wird heute ein universelles Design verstanden. Produkte, Umfeld, Programme und Dienstleistungen sollen so gestaltet sein, dass sie von allen Menschen genutzt werden können.

Barrierefreiheit an Bahnstationen umfasst eine Vielzahl von Aspekten, von der baulichen Gestaltung bis hin zu Information und Service. Das übergeordnete Ziel besteht darin, alle Barrieren abzubauen, die Reisende an der vollen, wirksamen und gleichberechtigten Teilhabe am Bahnsystem hindern.

Die DB Station&Service AG betreibt rund 5.400 Bahnhöfe. Der barrierefreie Ausbau der Bahnsteige und -zugänge ist dabei eine wichtige Aufgabe, die der Bund und die Länder mit erheblichen Fördermitteln unterstützen. Die Stufenfreiheit ist insbesondere für Rollstuhlfahrer, Reisende mit Fahrrad oder Kinderwagen ein wichtiger Aspekt der Barrierefreiheit.

Die DB AG verfolgt das langfristige Ziel, alle Personenbahnhöfe barrierefrei auszubauen, damit das Reisen mit der Bahn für alle Menschen noch attraktiver wird.



## Stufenfrei zum Zug

Treppen sind für viele mobilitätseingeschränkte Reisende die Barriere Nummer eins. Aufzüge oder Rampen sorgen für einen stufenfreien Zugang zum Bahnsteig. 73 Prozent aller Stationen sind bereits stufenfrei.

## Stufenfrei in den Zug

Mehr als die Hälfte der 9.240 Bahnsteige verfügt bereits über eine Höhe, die beim Einsatz passender Fahrzeuge einen barrierefreien Einstieg erlaubt. Die Erhöhung der übrigen Bahnsteige steht im Fokus der weiteren Ausbaumaßnahmen.

## Einstieghilfen

Wo Bahnsteighöhe und Zug-einstieghöhe nicht zusammen passen, leisten zuggebundene oder bahnsteiggebundene Einstieghilfen Abhilfe. Dazu gehören (mobile) Rampen, (mobile) Hublifte und Schiebetrittstufen.

## Blindenleitsystem

Taktile Leitsysteme helfen blinden und sehbehinderten Menschen, sich am Bahnhof mittels Tastsinn zu orientieren. Rippen- und Noppenplatten weisen auf Bahnsteigkanten und Einstiegspunkte hin. Taktile Handläufe geben über Prismen- oder Brailleschrift Auskunft über Richtungs- und Gleisinformationen.

## Kontrastreiche Wegeleitung

Gut erkennbare Schilder und Markierungen erleichtern sehbehinderten Reisenden die sichere und schnelle Orientierung am Bahnhof. Dazu gehören unter anderem Kontraststreifen an Glastüren, weiße Zeichen auf dunkelblauen Schildern oder weiße Schraffuren auf dunkelgrauen Bahnsteigkanten oder Treppenstufen.

## 2-Sinne-Informationen

Mittels Fahrgastinformations- und Beschallungsanlagen oder Dynamischen Schriftanzeigen erhalten Reisende aktuelle Informationen über Abweichungen im Regelverkehr nach dem 2-Sinne-Prinzip: als visuelle Anzeige und als akustische Durchsage.

## Auskunft am Bahnhof

An größeren Bahnhöfen ist die DB Information die direkte Anlaufstelle für Auskünfte und Hilfestellungen. Die DB Informationen der neuen Generation sind mit Induktionsschleifen zur Sprachverstärkung und herausfahrbaren Bedientischen ausgestattet.



## Serviceleistungen

**Mobilitätsservice-Zentrale**  
Hilfestellung bei der Reiseplanung sowie Organisation von Ein-, Aus- und Umstiegen  
Telefon: **0180 6 512 512**  
(täglich von 6 - 22 Uhr, 20 Ct/Festnetzanruf, max. 60 Ct/Mobilfunkanruf)  
Fax: 0180 5159357  
E-Mail: [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)  
E-Mail speziell für hörgeschädigte Menschen: [deaf-msz@deutschebahn.com](mailto:deaf-msz@deutschebahn.com)

**[www.bahn.de/barrierefrei](http://www.bahn.de/barrierefrei)**  
Informationen zu Serviceleistungen für mobilitätseingeschränkte Reisende

**[www.bahn.de/hoerbehindert](http://www.bahn.de/hoerbehindert)**  
Spezielle Webseite für gehörlose und schwerhörige Menschen mit Gebärdensprachvideos

**[www.bahn.de/kuriergepaeck](http://www.bahn.de/kuriergepaeck)**  
Buchung der Leistungen des DB Gepäckservices

**[www.bahnhof.de](http://www.bahnhof.de)**  
Informationen rund um die Serviceleistungen an Bahnhöfen

**[www.deutschebahn.com/barrierefreiheit](http://www.deutschebahn.com/barrierefreiheit)**  
Allgemeine Informationen zum Thema Barrierefreiheit an Personenbahnhöfen

**[www.bahnhofsmision.de](http://www.bahnhofsmision.de)**  
Leistungsangebote sämtlicher Bahnhofsmissionen in Deutschland

## Impressum

Herausgeber:  
DB Station&Service AG  
Europaplatz 1  
10557 Berlin

Fotos: DB AG,  
Hermes (Gepäckservice)

Änderungen vorbehalten  
Einzelangaben ohne Gewähr  
Stand: Mai 2014