

Kinderbetreuer sorgen ganzjährig für Spiel und Spaß im Fernverkehr

Seit vier Jahren bieten wir eine kostenlose Kinderbetreuung während der Sommerferien an. Die Nachfrage nach einem Unterhaltungsprogramm für unsere kleinen Fahrgäste ist aber nicht nur in der Ferienzeit groß. Das hat die testweise Ausweitung der Kinderbetreuung von März bis Juni 2016 gezeigt. Die Ausweitung der Kinderbetreuung ist Bestandteil von „Zukunft Bahn“. Das Programm hat sich unter anderem auf die Fahne geschrieben, Reisenden mit Kindern einen Service zu bieten, der Groß und Klein gleichermaßen begeistert.

Jedes Wochenende kommen rund 1.400 kleine Fahrgäste zu unseren Betreuerteams. Und das freut nicht nur die Kinder: Eine Umfrage hat gezeigt, dass die befragten Familien mit dem Unterhaltungsangebot nicht nur zufrieden sind, sondern auch, dass die Fahrt mit Kinderbetreuung für sie entspannter sei. Zustimmung findet das Angebot auch bei Gästen die ohne Kinder reisen, denn sie fühlen sich von der Kinderbetreuung nicht gestört und empfinden die Atmosphäre ebenfalls entspannt.

Deshalb führen wir das Angebot dauerhaft ein: Die Betreuerteams sind jetzt ganzjährig samstags und sonntags auf 14 kinderreichen Strecken unterwegs. Jeweils zwei geschulte Kinderbetreuer kümmern sich um die Kinder und sorgen mit Bastelangeboten, Spielen, Schminken und Vorlesen für jede Menge Abwechslung bei den kleinen und für Entspannung bei den großen Fahrgästen. Für das Unterhaltungsprogramm sind feste Sitzplätze und Tische in unmittelbarer Nähe zu den Familienbereichen reserviert.

Neues auf einen Blick:

- Kinderbetreuung ganzjährig auf 14 ausgewählten Strecken mit besonders hohem Familien- und Kinderanteil jeweils samstags und sonntags
- Angrenzend an die Familienbereiche
- Zusätzlich 7 Strecken zur Ferienzeit vor allem zu touristischen Reisezielen wie den Nord- und Ostseeinseln

Daten und Fakten:

- Betreutes Kinderprogramm an 2 Tischen und 8 Sitzplätzen für Kinder von 3-10 Jahren, betreut durch zwei Kinderbetreuer
- Ein kostenloses Angebot ohne Anmeldung
- 14 Strecken = 28 Züge
- Pro Zug werden ca. 25 Kinder erreicht; das sind pro Wochenende 1.400 Kinder

Ansprechpartner:

- Susanne Schulz
susanne.schulz@deutschebahn.com