

# WIFI@DB Fernverkehr

## Das Always-on Reiseerlebnis mit der DB

Reisezeit ist heute Nutzzeit. Unsere Kunden erwarten, dass sie sich mit ihrem Smartphone oder Tablet ein einziges Mal mit dem WLAN der DB verbinden und dann während ihrer gesamten Reise immer online sind, egal ob am Bahnhof oder unterwegs im Zug. Alle Angebote und Servicebausteine sollen in einem einheitlichen Portal mit einheitlicher Benutzeroberfläche im Zug bei DB Fernverkehr und DB Regio sowie ggf. am Bahnhof zur Verfügung gestellt werden. Das ist das große Ziel, das wir erreichen möchten. Im ersten Schritt der Umsetzung wird im Fernverkehr bis Ende dieses Jahres das kostenlose WLAN sowohl in der 1. als auch in der 2. Klasse in der ICE Flotte eingeführt. Unsere Züge werden mit einer neuen Multi-Provider-Technik ausgestattet, die durch Bündelung der Kapazitäten von drei Mobilfunknetzen ein robustes, deutlich stabileres und leistungsfähigeres Internet anbieten. Zudem schaffen wir mit dieser Technik die Voraussetzung für neue Features im ICE Portal zur Unterhaltung der Fahrgäste mit Filmen aus dem Programm von maxdome onboard.

Parallel dazu werden neue Mobilfunkverstärker in die ICEs eingebaut. Sie ermöglichen das Telefonieren mit deutlich weniger Gesprächsabbrüchen und das Surfen im Internet im Rahmen des Mobilfunkvertrags unserer Fahrgäste. Dank all dieser Verbesserungen schaffen wir eine hohe Kundenzufriedenheit, stärken die DB im Wettbewerb und halten uns an unser gegebenes Kundenversprechen für ein besseres WLAN und stabile Telefonie auf der Reise.

### Neues auf einen Blick:

- Kostenfreies WLAN in der 2.Klasse ab Ende 2016
- Zusätzliche Bandbreite und höhere Stabilität
- WLAN-Service in der ICE-Flotte kann auch im Ausland angeboten werden
- Wir schaffen die Voraussetzungen für das Entertainment-Angebot von maxdome onboard

### Daten und Fakten:

- Die gesamte ICE-Einsatzflotte wird bis 12/2016 mit einem modernen WLAN-System ausgerüstet
- Gleichzeitige Nutzung aller verfügbaren Mobilfunknetze und schnellsten Übertragungstechnologien
- Das neue WLAN im ICE wird als kostenloser Service für die 1. und 2.Klasse angeboten werden

### Ansprechpartner:

- Andreas Fuhrmann  
andreas.fuhrmann  
@deutschebahn.com