

DB Navigator – Fahrpläne, Tickets und individuelle Reisebegleitung in einer App

Die App DB Navigator ist die meist installierte Reise-App in Deutschland. Reiseauskunft einholen, Ticket buchen, Echtzeit-Informationen erhalten – der DB Navigator begleitet Reisende von Tür zu Tür. Die Deutsche Bahn erweitert kontinuierlich die Funktionen der App. Das Ziel: Mehr Service für die Nutzer. Ab Dezember erleichtert der DB Navigator auch die Orientierung am Bahnsteig: Mit der Einführung der digitalen Wagenreihung wird die aktuelle Wagenreihung aller ICE-Züge in Deutschland angezeigt.

Die Funktion „Meine Reise“ gibt einen Überblick über die hinterlegte Fahrt mit Abfahrts- und Umsteigezeiten, Gleisangaben und aktuellen Reiseinformationen. Mit dem dazugehörigen „Umstiegswecker“ erhalten Nutzer vor Reiseantritt auf Wunsch Push-Nachrichten über bevorstehende Abfahrten und werden unterwegs an den Umstieg oder die Ankunft erinnert.

Apple-Nutzer können DB Handy-Tickets in der App Wallet speichern. Einträge erscheinen vor der Abfahrt dann automatisch auf dem Sperrbildschirm. Alle wichtigen Infos im Handumdrehen gibt der DB Navigator für Apple Watch und Smartwatches mit Android-Betriebssystem. Für Nutzer von Windows-Smartphones ist der DB Navigator seit Oktober in einer Beta-Version verfügbar.

Auch Handy-Tickets von Verbänden, bspw. des Münchner Verkehrs- und Tarifverbands (MVV) und Verkehrsverbands Berlin-Brandenburg (VBB) lassen sich über den DB Navigator buchen. Weitere Verbände folgen in den kommenden Monaten. Das „City mobil“-Angebot ist ebenfalls in der App verfügbar. Damit können Reisende am Zielort im Nahverkehr weiterfahren.

Neues auf einen Blick:

- Digitaler Wagenreihungsplan informiert Reisende über die aktuelle Wagenreihung der ICE-Züge
- Umstiegswecker informiert über Abfahrts- und Umsteigezeiten per Push-Nachricht
- DB Navigator unterstützt Apple Wallet: Handy-Tickets bequem speichern und aufrufen
- Buchbarkeit von Verbund-Tickets über die App wird kontinuierlich ausgebaut
- Ticketing-Funktion für Windows Phone im Test

Daten und Fakten:

- 3,9 Millionen mobile Reiseauskünfte werden täglich über den DB Navigator abgerufen
- 850.000 gebuchte Handy-Tickets im September

Ansprechpartner:

- Andreas Fuhrmann
andreas.fuhrmann@deutschebahn.com