

Multizuganzeige – bessere Reisendeninformation am Bahnsteig

Die Multizuganzeige ist eine neue Darstellungsform von Zuginformationen auf Zuganzeigern am Bahnsteig. Das neue Layout informiert die Reisenden nicht nur über den nächsten abfahrenden Zug, sondern gibt zusätzlich Auskunft über die nächsten zwei Folgezüge.

Aufgrund der Darstellung von Folgezügen können Abweichungen im Zugverkehr frühzeitig kommuniziert werden. So wird das Warten am falschen Gleis vermieden und die Sorge der Reisenden, einen Zug verpasst zu haben, verringert.

Die Multizuganzeige kommt bei den Reisenden gut an: In Kundenumfragen an bereits umgerüsteten Bahnhöfen gaben 85 Prozent der Befragten an, dass sie die neue Anzeige im Vergleich zur alten bevorzugen.

Bis Jahresende werden im Rahmen eines Software-Rollouts mehr als 2.000 Anzeiger an über 120 Bahnhöfen bundesweit auf die Multizuganzeige umgestellt.

Neues auf einen Blick:

- Neue Layouts auf Zuganzeigern mit zusätzlicher Information zu zwei Folgezügen
- Abweichungen im Zugverkehr werden frühzeitig und gut sichtbar kommuniziert

Daten und Fakten:

- Erfolgreiche Pilotierung Oktober 2015 in Dresden
- Bundesweiter Software-Rollout von Februar bis Ende des Jahres 2016
- Umstellung von ca. 2.000 Anzeigern an mehr als 120 Bahnhöfen

Ansprechpartner:

- Kai-Henning Wagner
kai-henning.wagner
@deutschebahn.com