



Aufenthaltsbereiche am Bahnhof

Angenehmer, kundenorientierter und moderner Aufenthalt im Empfangsgebäude und am Bahnsteig

Die neuen Aufenthaltsbereiche sind zentrale und ausgewiesene Bereiche im Bahnhof, die zum längeren Verweilen einladen. Aus Kundenbedürfnissen wurden Funktionalitäten wie z.B. bequemes und multifunktionales Sitzmobiliar, einsehbare Reisendeninformation, Stromlademöglichkeit für Smart Devices, Ablageflächen, WLAN-Verfügbarkeit und angenehme Temperatur- und Lichtgestaltung identifiziert, welche im Aufenthaltsbereich der Zukunft standardisiert umgesetzt werden. Um den Kundenkomfort beim Warten zu erhöhen, wurde die Neuentwicklung eines bequemen und vielseitig nutzbaren Sitzmobiliars sowie eines transparenten und einladenden Wartepavillons initiiert. Diese tragen zudem durch das eigens für die DB entwickelte Design zur erhöhten Identifikation und Wiedererkennbarkeit bei.

Weiterhin werden die besten Kundenideen zur Verbesserung der Aufenthaltsqualität aktuell im sog. Showroom im Münchner Hbf getestet. Im ersten Durchgang stehen dabei Spiel- und Aufenthaltsmöglichkeiten für Kinder, begrüntes Warten und ein gastronomisches Angebot im Mittelpunkt. Im Anschluss sollen die Konzepte mit der größten Resonanz in die Aufenthaltsbereiche weiterer Bahnhöfe integriert werden.

Für das begrünte Warten wird u.a. mit dem Startup „Green City Solutions“ kooperiert. Das Startup hat im Accelerator-Programm der DB eigens dafür eine Indoorvariante ihres City Trees entwickelt, welche die Luft im Umkreis von 50 Metern kühlt und reinigt und über die Umweltleistung von 275 Stadtbäumen verfügt.

Neues auf einen Blick:

- Zentrale und ausgewiesene Aufenthaltsbereiche im Bahnhof
- Neugestaltung eines multifunktionalen Sitzmobiliars und des Bahnsteig-Wartepavillons
- Ablageflächen, Stromlademöglichkeiten und kostenloser WLAN-Zugang
- Pilotierung weiterer kundenorientierter Konzepte, z.B. grünes Warten oder Warten mit Kind

Daten und Fakten:

- Bis 2019 Rollout der neuen Aufenthaltsbereiche an 21 Bahnhöfen bundesweit
- In 2016 bereits Umsetzung an 10 Bahnhöfen
- Neuentwicklung DB-Sitzmobiliar und Wartepavillon in 2017 abgeschlossen
- Testphase innovativer Konzepte inkl. Kundenfeedback im Showroom München Hbf vom 8/2016 bis 3/2017

Ansprechpartner:

- Kai-Henning Wagner
kai-henning.wagner@deutschebahn.com