



Angenehm und komfortabel am Bahnhof



DB BahnhofsBox

Abholbereit zu jeder Zeit

Unabhängig von Öffnungszeiten können Bahnhofsbesucher künftig intelligente Schließfächer nutzen, um Online-Einkäufe abzuholen, durch die Reinigung hinterlegte Hemden mitzunehmen, Schlüssel für die Ferienwohnung oder den Mietwagen zu übergeben, Pakete abzuholen und vieles mehr.

Mit intelligenten Schließfächern bieten wir Händlern und Dienstleistern einen Übergabepunkt an hochfrequentierten Bahnhöfen und deren Kunden eine Abholmöglichkeit unabhängig von festen Zeitfenstern, die eine Heimzustellung mit sich bringt.

Anstatt zu Hause warten zu müssen, erhält der Kunde eine Benachrichtigung inklusive Öffnungscode und kann bei nächster Gelegenheit, z.B. auf dem Heimweg direkt am Bahnhof seine bestellte oder hinterlegte Ware am Schließfach abholen.

So können unsere Kunden Erledigungen optimal in die alltäglichen Abläufe integrieren und damit Zeit sparen, zusätzliche Wege vermeiden und Stress reduzieren.

Kauft der Kunde beispielsweise in der Mittagspause bequem online Lebensmittel, die er am Abend benötigt, so kann er ab 17 Uhr die gepackte Einkaufstüte am Zielbahnhof aus speziell konzipierten Kühlboxen abholen. Unnötige Wege und Wartezeiten an der Kasse bleiben dem Kunden erspart – die DB BahnhofsBox macht unseren Kunden das Leben leichter.

Weitere Informationen zum Start der DB BahnhofsBox unter www.deutschebahn.com/bahnhofsbox.

Neues auf einen Blick:

- Kunde erhält exklusiv am Bahnhof einen persönlichen Service, der seinen Lebensalltag erleichtert
- Innovative Nutzung von Schließfächern an Bahnhöfen über die Gepäckaufbewahrung hinaus möglich
- Besorgungen wie Lebensmitteleinkäufe werden in die Reisekette integriert
- Ausbau des Kundenvorteils „Reisezeit ist Nutzzeit“

Daten und Fakten:

- Kundenbefragungen an Bahnhöfen ergeben Interesse an innovativer Schließfachnutzung
- ca. 17 Mio. Reisendenkontakte an 5.400 Bahnhöfen deutschlandweit ergeben großes Potenzial
- Pilotierung der Services in Berlin

Ansprechpartner:

- Kai-Henning Wagner
kai-henning.wagner@deutschebahn.com

DB BahnhofsBox