

Deutsche Bahn auf Amazon Alexa – Zugverbindungen einfach über den digitalen Assistenten abrufen

Ab Ende Oktober ist Amazon Echo, ein sprachbasierter Assistent für zu Hause, auch in Deutschland verfügbar. Amazon Echo reagiert auf das Aktivierungswort „Alexa“ und funktioniert, ähnlich wie Apples Siri, sprachgesteuert. Es liest auf Wunsch aus Wikipedia vor, spielt Musik ab, erstellt eine Einkaufsliste, kauft Produkte auf Amazon oder greift auf die Dienste von Dritten zu. Die Deutsche Bahn stellt ihren Kunden von Beginn an ausgewählte Services und Funktionen über Amazon Echo zur Verfügung. Damit treibt die Bahn die Digitalisierung ihrer Angebote und Services weiter voran. Über den digitalen Assistenten greifen Nutzer in Deutschland zunächst auf die Fahrplanauskunft der Deutschen Bahn mit Echtzeitinformationen zu.

Nutzer können zum Beispiel fragen: „Alexa, frag Deutsche Bahn, wann am Freitag um 15 Uhr ein Zug von Frankfurt nach Berlin fährt!“. Alexa antwortet mit den Verbindungen inklusive der Abfahrtszeiten und Umstiege. Zudem können Abfahrten, Ankünfte und Verbindungen auch über eine dialogorientierte Eingabe abgefragt werden. Die DB baut die Services für Amazon Alexa kontinuierlich aus. Ziel ist es, dass Amazon Alexa die Kunden zukünftig auch bei der Preisauskunft und Ticketbuchung unterstützt.

Um über den Sprachassistenten auf Bahn-Services zuzugreifen, benötigen Nutzer neben der Hardware Amazon Echo, einen Amazon.de-Account sowie die Alexa Companion App. Darüber aktivieren Nutzer die DB-App „Deutsche Bahn“, die kostenlos verfügbar ist.

Neues auf einen Blick:

- DB-App für den Sprachassistenten Amazon Echo bzw. die Software-Plattform Alexa kostenlos verfügbar
- Fahrplanauskunft mit Echtzeitinformationen bequem per Sprachsteuerung abrufen
- DB-Services für Amazon Alexa werden kontinuierlich erweitert

Daten und Fakten:

- Amazon Echo ab Ende Oktober verfügbar
- DB unter den ersten deutschen Unternehmen, die Services über Amazon Echo anbieten

Ansprechpartner:

- Andreas Fuhrmann
andreas.fuhrmann
@deutschebahn.com