



Presseinformation

Bessere Kundeninformation am Bahnhof: Neue DB Information in Berlin vorgestellt

Prototyp am Bahnhof Berlin Südkreuz • Modernes Design • Persönliche Beratung und Selbstbedienungsterminals • Austausch aller 82 bestehenden DB Informationen bundesweit ab Herbst 2017

(Berlin, 18. Oktober 2016) Die DB hat die zentrale Anlaufstelle für Reisende und Besucher im Bahnhof komplett neu entwickelt. Dr. Rüdiger Grube, Vorstandsvorsitzender der Deutschen Bahn, stellte den Prototyp der neuen DB Information im Bahnhof Berlin Südkreuz vor.

„Mit der neuen DB Information bieten wir unseren Kunden ein deutlich erweitertes Angebot. Dank der Digitalisierung werden Informationen einfacher, schneller und persönlicher zugänglich sein“, so Dr. Rüdiger Grube.

Die neue DB Information hat ein noch offeneres, kundenfreundliches Design. Auf einem großen Monitor sind bereits von Weitem Informationen zu geänderten Abfahrtszeiten, Fahrplanänderungen oder Informationen zu Anschlüssen sichtbar. Kundenmonitore unterstützen die persönliche Beratung. Neu sind auch Selbstbedienungsterminals, um Online-Tickets oder Bescheinigungen bei Verspätungen auszudrucken oder eine Mobilitätshilfe zu bestellen. Weitere Services sind geplant, zum Beispiel die Aufgabe einer Verlustanzeige.

Auch bei der Neuentwicklung der DB Information ging die DB neue Wege. Neben mehreren Startups wirkten auch Kunden, Mitarbeiter der DB, Behindertenverbände, die Bestellerorganisationen für den Nahverkehr und Eisenbahnverkehrsunternehmen mit. Die Bedürfnisse dieser Gruppen wurden im Rahmen von zahlreichen Werkstatt-Tests aufgenommen und in den Prototyp integriert.

Nun testet die DB den Prototyp erstmals am Berliner Bahnhof Südkreuz. Der Test endet im Februar 2017. Der Austausch aller 82 bestehenden DB Informationen bundesweit beginnt ab Herbst 2017 an folgenden Hauptbahnhöfen: Frankfurt, Hannover, München, Leipzig, Köln, Hamburg, Leipzig, Karlsruhe und Berlin sowie Berlin Ostbahnhof und soll bis Ende 2020 abgeschlossen sein.

Vorgestellt wurde auch die App „DB Bahnhof live“. Sie bietet schnellen Zugang zu allen 5.400 Bahnhöfen deutschlandweit mit Informationen über Ankunfts- und Abfahrtszeiten, Einkaufsmöglichkeiten sowie Gastronomie und Dienstleistungsangeboten. Angezeigt wird auch die Verfügbarkeit der Aufzüge. Ein interaktiver Wagenreihungsplan rundet das Angebot ab. Die App ist kostenfrei im Google Play Store und im Apple App Store verfügbar.

Kai-Henning Wagner
Sprecher Personenbahnhöfe
Tel. +49 (0) 30 297-62726
presse@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/presse

Herausgeber: Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin, Deutschland
Verantwortlich für den Inhalt:
Leiter Kommunikation und Marketing Oliver Schumacher

Unser Anspruch:



9/2016

1/1