



Qualität der S-Bahn Stuttgart 2016

Pressekonferenz

DB Regio AG | S-Bahn Stuttgart | Dr. Dirk Rothenstein | Siegmund Freitag | Stuttgart | 10.02.2017

Agenda

1 Entwicklung der Pünktlichkeit und der Qualität

2 Ausblick 2017

Objektive Pünktlichkeit in der gesamten Verkehrszeit (GVZ) – Vorjahresniveau trotz vieler Baustellen gehalten

Pünktlichkeit	Zielwert	2015	2016
< 3 Minuten verspätet	94,5%	88,5%	88,3%
< 6 Minuten verspätet	98,0%	96,7%	96,6%

Die S-Bahn-Pünktlichkeit konnte 2016 in der NVZ gesteigert werden – in der HVZ jedoch leichte Verschlechterung

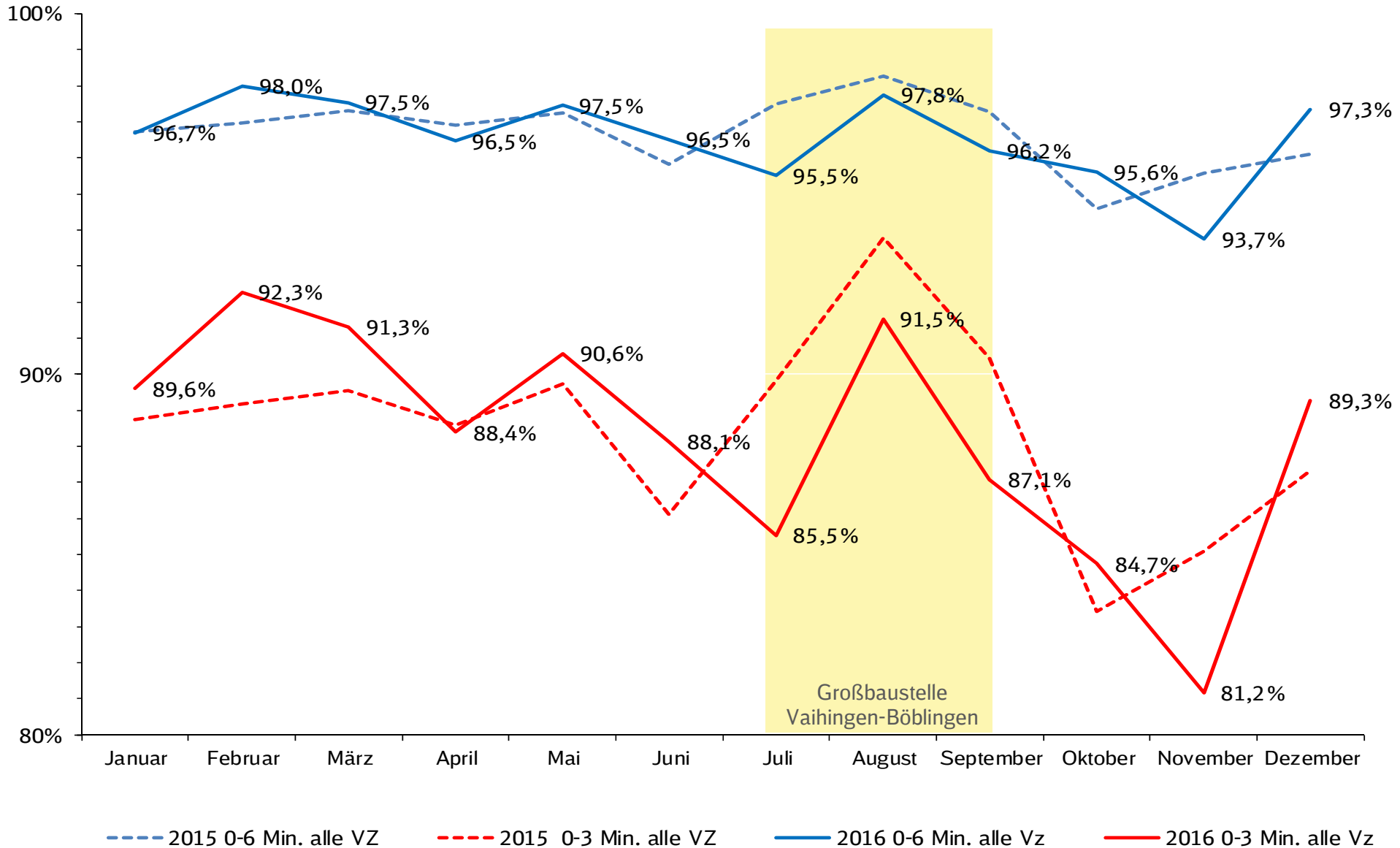
Pünktlichkeitsentwicklung in der HVZ

Qualitätskriterien	Zielwert	Qualitätsmessergebnisse		
		2015	2016	
Pünktlichkeit HVZ kleiner 3 Minuten	91,5%	80,8%	79,6%	↘
Pünktlichkeit HVZ kleiner 6 Minuten	98,0%	94,7%	94,2%	↘

Pünktlichkeitsentwicklung in der NVZ

Qualitätskriterien	Zielwert	Qualitätsmessergebnisse		
		2015	2016	
Pünktlichkeit NVZ kleiner 3 Minuten	96,0%	92,0%	92,2%	↗
Pünktlichkeit NVZ kleiner 6 Minuten	98,0%	97,6%	97,7%	↗

Jahresganglinien der S-Bahn-Pünktlichkeit - Großbaustelle Vaihingen-Böblingen hatte großen Einfluss auf die Pünktlichkeit



Linienpünktlichkeit 2016 - Stabilisierung der Pünktlichkeit; jedoch Einfluss Großbaustelle deutlich spürbar

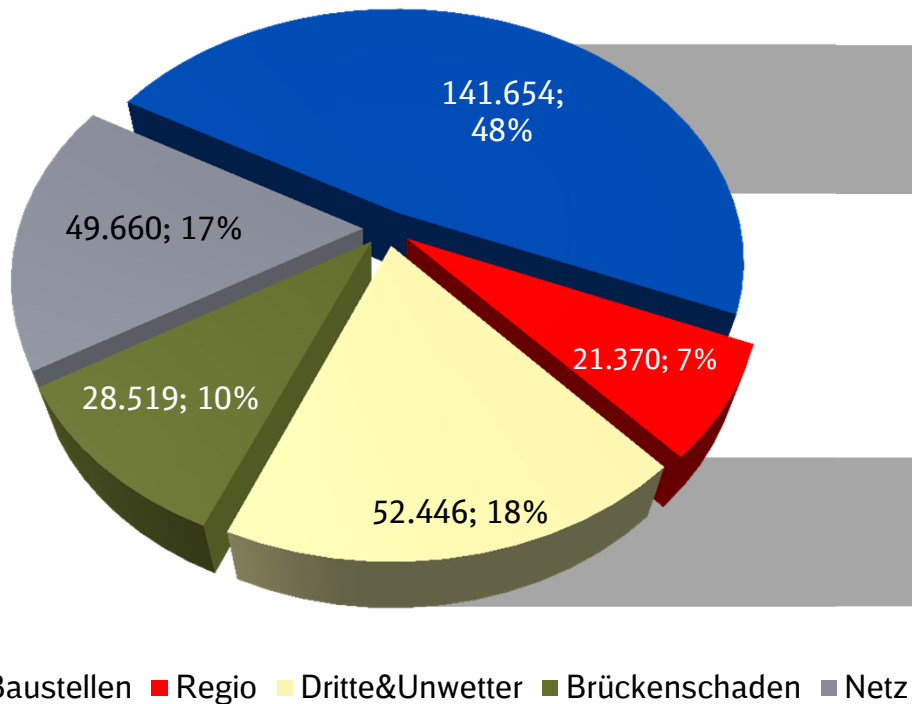
Linien	GVZ < 6 Min	GVZ < 3 Min	HVZ < 6 Min	HVZ < 3 Min
S 1 Herrenberg - Kirchheim/T	96,0% 95,8%	86,5 % 86,2%	94,0% 93,1%	78,7% 76,9%
S 2 Schorndorf - Filderstadt	96,2% 96,1%	87,4% 87,6%	93,5% 92,9%	77,7% 76,7%
S 3 Backnang - Flughafen/Messe	95,7% 94,9%	85,7% 84,8%	92,8% 91,6%	75,1% 73,4%
S 4 Backnang - Marbach - Schwabstraße	97,5% 97,7%	90,6% 90,7%	96,2% 96,1%	84,9% 84,1%
S 5 Bietigheim - Schwabstraße	97,0% 97,4%	88,0% 88,8%	95,6% 95,6%	81,3% 81,5%
S 6/60 Weil d. Stadt/Renningen - Schwabstraße	98,2 % 98,3%	93,3% 93,1%	97,2% 97,1%	88,4% 87,5%
S 60 Böblingen - Renningen	99,1 % 99,1%	96,5% 95,9%	98,5% 98,4%	94,0% 92,4%

2015 | 2016

Ausgefallene Zugkilometer - Stetiger Anstieg aufgrund Baustellen und Dritter

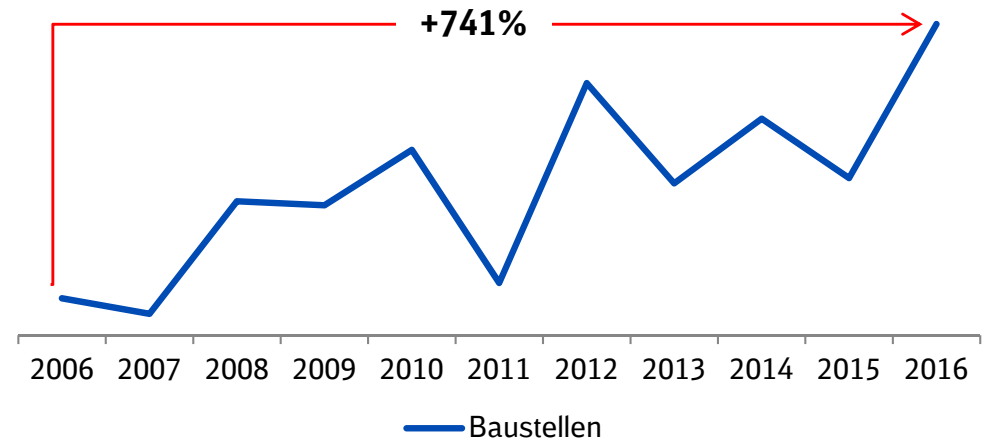
Gesamtsicht S-Bahn Stuttgart

Summe 2016: 293.649 Zkm (2,8%; 2015: 178.825 Zkm (ohne Streik))

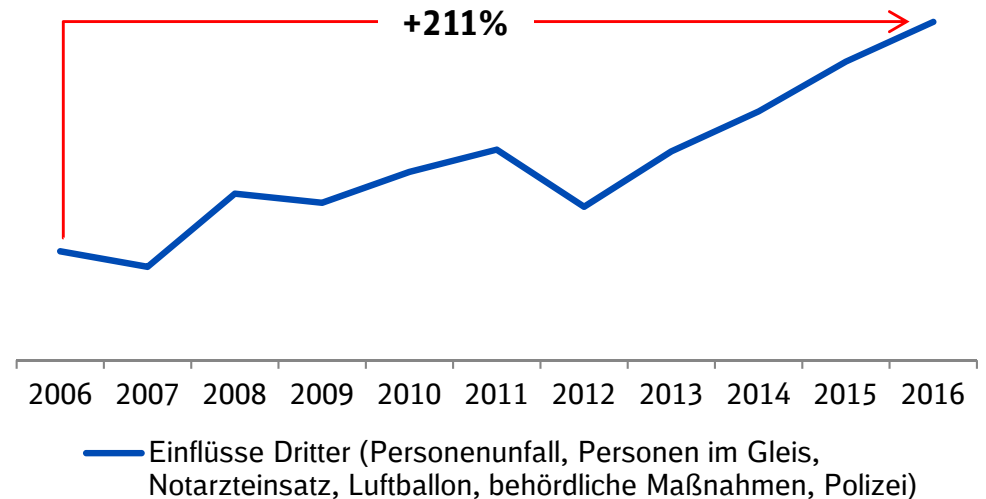


Angaben in Zkm; Inkl. Regionalbahnen

Entwicklung Baustellen: 98% Steigerung*



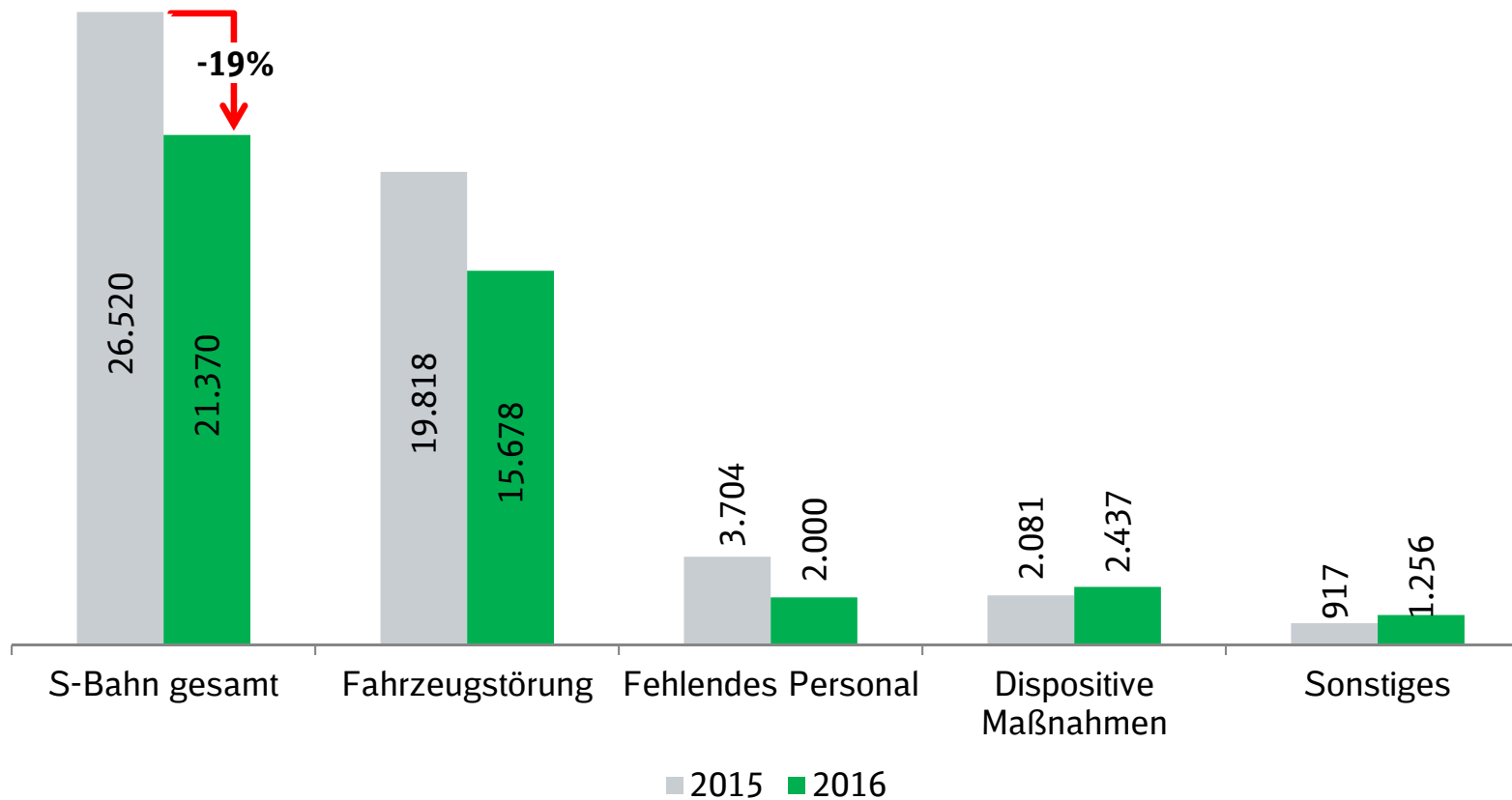
Entwicklung Dritte: 13% Steigerung*



*) Veränderung ggü. 2015, Angaben in Zkm

Entwicklung der ausgefallenen Zugkilometer der S-Bahn Stuttgart – Rückgang bei Ausfällen, die DB Regio zu verantworten hat

Entwicklung Zugausfälle DB Regio – Reduktion um 19%*



*) Veränderung ggü. 2015

Zugausfälle in 2016 – Einige wenige Ereignisse haben zu hohen Ausfällen geführt

10. Mai 2016 – Anlagenstörung nach Bauarbeiten in der Stammstrecke 3:30 – 6:55 Uhr – Sperrung/Teilspernung Strecke und Aktivierung Störfallkonzepte mit folgenden Auswirkungen:

- 76 Zugausfälle auf Gesamtlaufweg
- 50 Zugausfälle auf Teilabschnitten
- 49 Züge mit 518 Minuten verspätet
- in Summe 3.300 Zkm an Verkehrsleistungen ausgefallen
- Gesamtpünktlichkeit an diesem Tag auf 93,3 % abgesunken

16. Juni 2016 – Personenunfall bei S3 um 5:05 Uhr in Fellbach – Sperrung/Teilspernung der Strecke bis 6:50 mit folgenden Auswirkungen:

- 23 Zugausfälle auf Gesamtlaufweg
- 19 Zugausfälle auf Teilabschnitten
- 43 Züge mit 200 Minuten verspätet
- in Summe 1.300 Zkm an Verkehrsleistungen ausgefallen
- Gesamtpünktlichkeit an diesem Tag auf 90,6 % abgesunken

13. September 2016 – Türstörung um 16 Uhr in Stadtmitte – Teilspernung Strecke mit folgenden Auswirkungen:

- 35 Zugausfälle auf Gesamtlaufweg
- 7 Zugausfälle auf Teilabschnitten
- 81 Züge mit 520 Minuten verspätet
- in Summe 1.700 Zkm an Verkehrsleistungen ausgefallen
- Gesamtpünktlichkeit an diesem Tag auf 91,8 % abgesunken

Die Kundenzufriedenheit mit der Pünktlichkeit liegt weiterhin deutlich unter dem Zielwert

Kundenzufriedenheit

Pünktlichkeit	Zielwert	2015	2016
Benotung	2,5	3,2	3,2

Fahrgastinformation - Zufriedenheit mit Information im Regelfall konnte gesteigert werden. Weiterhin Handlungsbedarf bei Informationen im Verspätungsfall

Kundenzufriedenheit

Subjektive Bewertung	Zielwert	2015	2016
Information (im Regelfall)	2,5	2,6	2,5
Information (bei Verspätungen)	2,5	3,1	3,1

Die Zielwerte der übrigen Qualitätskriterien wurden erreicht

Übrige Qualitätskriterien

Sauberkeit	Zielwert	2015	2016
objektiv	92,0%	95,6%	95,9%
subjektiv	2,5	2,4	2,4

Subjektive Bewertung	Zielwert	2015	2016
Sicherheit	2,5	1,9	2,0
Schadensfreiheit der Züge	2,5	2,1	2,2

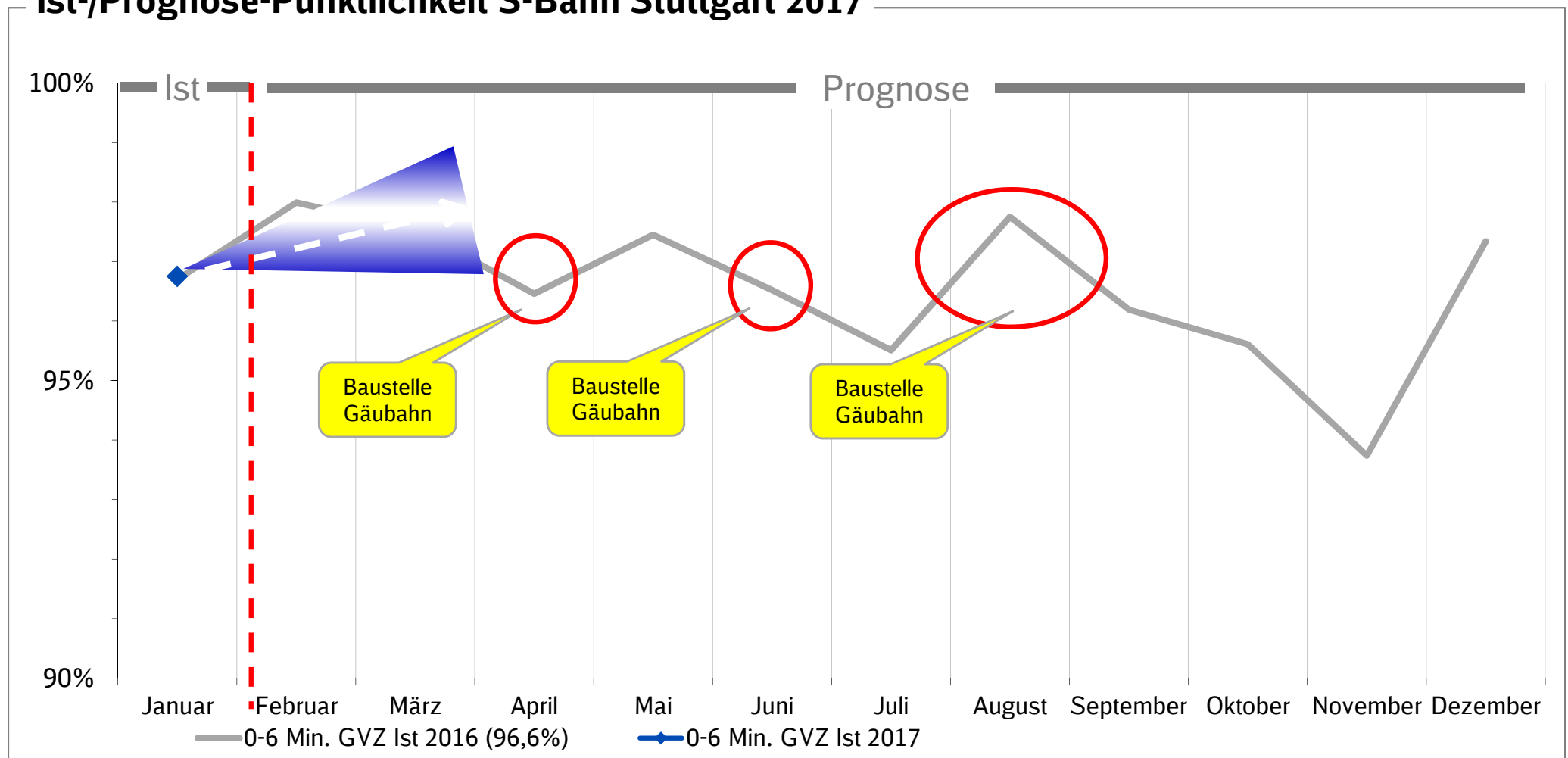
Agenda

1 **Entwicklung der Pünktlichkeit und der Qualität**

2 **Ausblick 2017**

Guter Start in das Jahr 2017 - Herausforderung aufgrund von Großbaustellen im S-Bahn-Netz

Ist-/Prognose-Pünktlichkeit S-Bahn Stuttgart 2017

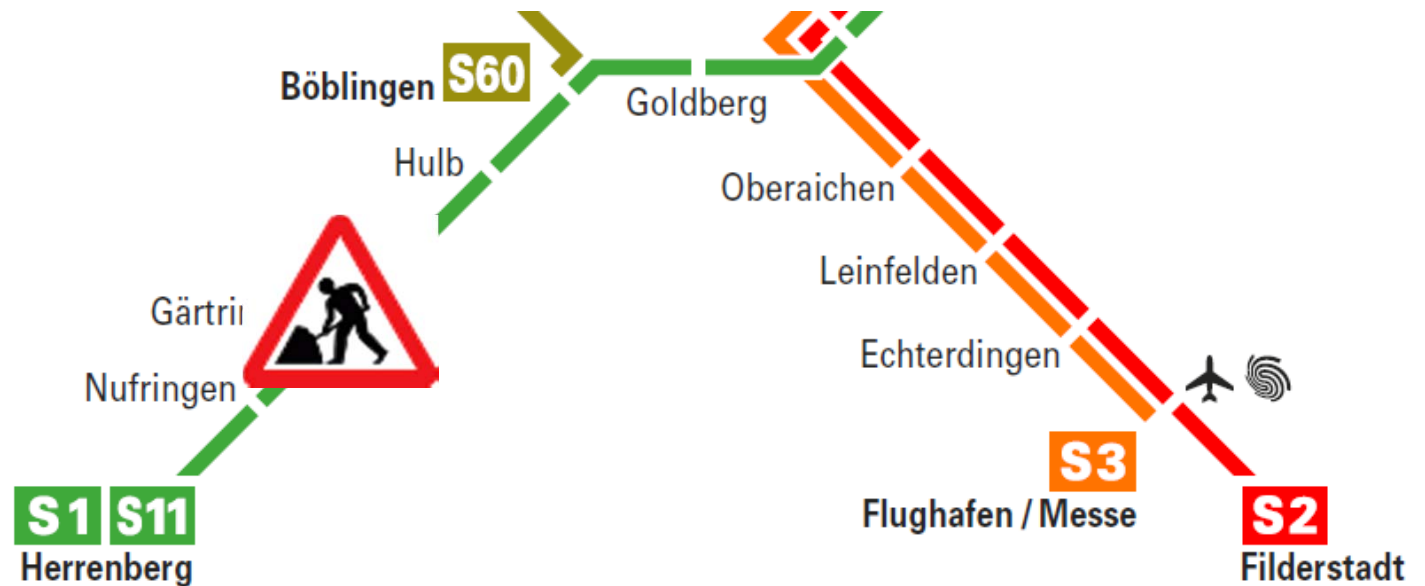


Auch 2017 umfangreiche Bautätigkeit im S-Bahn-Netz - Schwerpunkte

Vollsperrungen der Gäubahn für Streckeninstandhaltung in 3 Abschnitten

- Osterferien (8. - 15. April) Gärtringen - Herrenberg
- Pfingstferien (3. - 19. Juni) Böblingen - Herrenberg
- Sommerferien (27. Juli - 11. September) Böblingen - Herrenberg

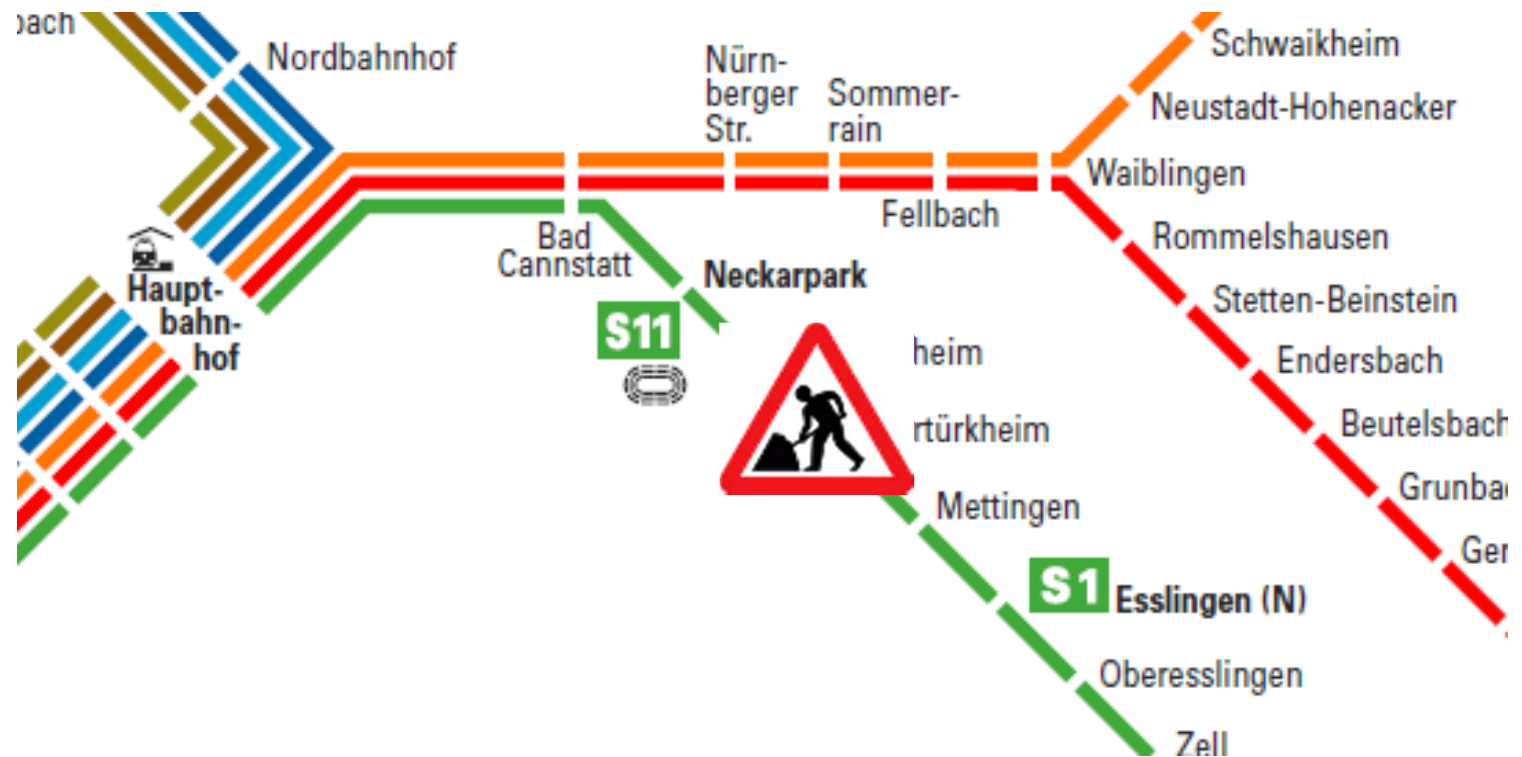
Bedienung der gesperrten Streckenabschnitte durch Schienenersatzverkehr (SEV)



Auch 2017 umfangreiche Bautätigkeit im S-Bahn-Netz – Schwerpunkte

Bauarbeiten für S21 in Stuttgart-Untertürkheim

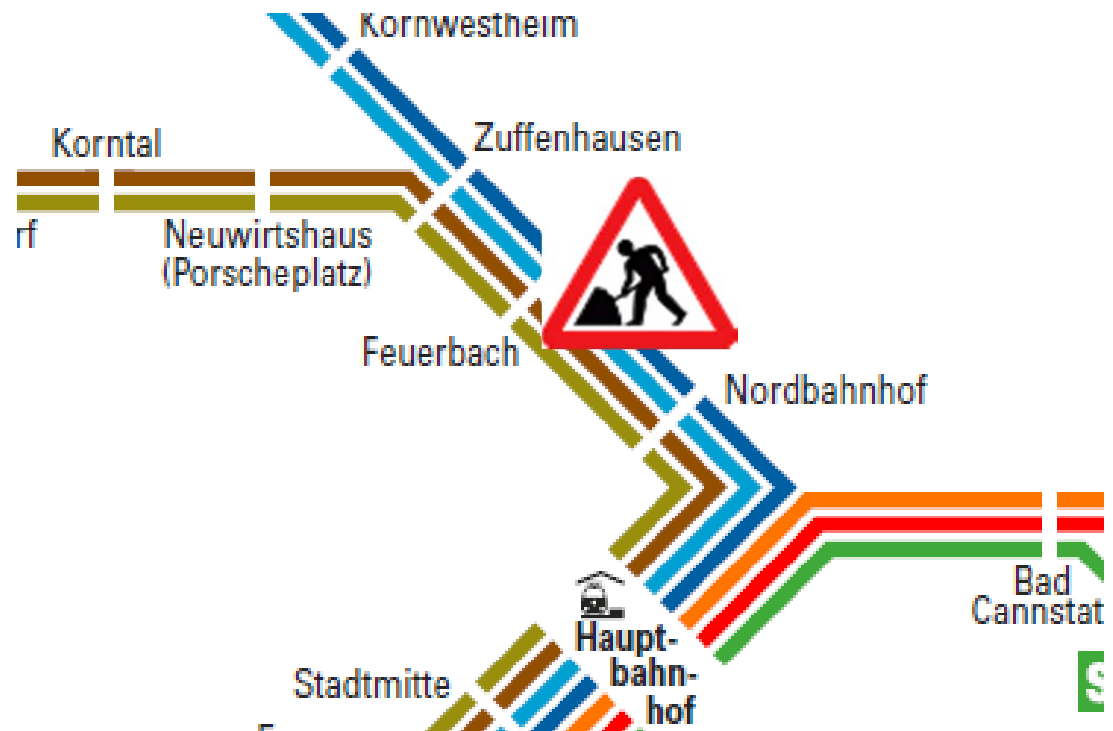
vs. 3 Wochenenden (weitere Termine noch offen) wechselweise Sperrung der S-Bahn- oder Ferngleise, mit reduziertem S- Bahn und Regionalverkehr



Auch 2017 umfangreiche Bautätigkeit im S-Bahn-Netz – Schwerpunkte

Bauarbeiten für S21 in Stuttgart-Feuerbach

voraussichtlich an 11 Wochenenden Sperrung der S-Bahn-Gleise – Haltausfälle der Linien S4 und 5 in Feuerbach, S6/60 verkehrt nur bis/ab Stg-Zuffenhausen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit