

Faktenblatt

Für unsere Kunden: Freundlichkeit und kompetenter Service - das Reiseerlebnis im Zug!

Lust auf guten Service und Spaß am Kundenkontakt müssen die Auszubildenden für Systemgastronomie bei der Bahn haben – und vor allem auch bei über 200 km/h souverän Getränke und Speisen servieren.



Teslim Burkay Yikilmaz
(22) Auszubildender
Fachmann für System-
gastronomie, 3. Lehrjahr

„Mit unserer Arbeit bieten wir unseren Reisenden Komfort und Entspannung an Bord. Sei es ein ausgiebiges Frühstück, ein leckeres Mittagessen oder auch nur der Wunsch nach einem Kaffee oder Snack zwischendurch, wir sind die Ansprechpartner im Zug für unsere Kunden und können viel dazu beitragen, dass das Reisen zu einem positiven Erlebnis wird. Während der Ausbildung durchlaufen wir verschiedene Bereiche und werden so umfänglich auf unseren Einsatz vorbereitet. Zusammen mit den Kollegen eine Reise erfolgreich für unsere Kunden und für unser Unternehmen abgeschlossen zu haben, macht schon stolz. Und dann gibt es auch ein gutes Trinkgeld!“

Ausbildung: Fachmann/-frau für Systemgastronomie bei der DB Fernverkehr AG

Fachleute für Systemgastronomie koordinieren das Gastronomiekonzept in den Zügen. Dabei planen sie mit dem nötigen kaufmännischen Hintergrundwissen sowohl die Arbeitsabläufe als auch den Personaleinsatz in den Bordbistros und -restaurants. Die Zubereitung von einfachen Speisen und der Ausschank von kalten und warmen Getränken gehört ebenso zum Berufsbild, wie der Service und die Betreuung der Kunden in der 1. und 2. Klasse. Die Warenwirtschaftssysteme und Standards des Gastronomiekonzepts werden zudem vermittelt.

Dauer: 3 Jahre

Abschluss: Fachmann/-frau für Systemgastronomie

Inhalt der Ausbildung: Führen von Beratungs-/ Verkaufsgesprächen; Zubereitung und Servieren von Speisen; Ausschank von kalten und warmen Getränken; Rechnungswesen; Personalwesen; Verkaufs- und Umsatzanalysen

Weiterentwicklung:

Servicetätigkeiten in der Reise- und Mobilitätsbranche; Restaurantleiter; Weiterbildung zum Meister oder Fach- oder Betriebswirt/-in

Voraussetzung:

Hauptschulabschluss

Und dann?

Dank der DB-Übernahmegarantie erhalten Azubis mit erfolgreichem Ausbildungsabschluss eine Festanstellung.