

Preisblatt

der DB Station&Service AG für
 personenbediente Serviceleistungen, die
 über die Basisleistungen des
 Stationspreissystems hinausgehen

EVU-spezifische Kund:innen- und Reisendenbetreuung

Eingewiesenes und geschultes Servicepersonal

Mindesteinsatzzeit 6 h/Tag

Bei Präsenzverlängerung im Anschluss von bestehenden Schichten nur
 Berechnung der jeweils angefangenen Stunden

38,00 EUR ¹⁾ pro Stunde

Zusätzliches Equipment (z.B. Aufsteller, Fahnen)

nach Aufwand

EVU spezifische Leistungen bei Unregelmäßigkeiten/ Verspätungen

(z.B. Bestätigung der Verspätung auf dem Fahrgastrechte-Formular,
 Ausgabe von Taxi- und Hotelgutscheinen)

- **An Standorten mit DB Information**
- **Standorte ohne DB Information** Zusätzliches
 Equipment je Mitarbeiter:in und Sonstiges (z.B.
 Tablet-PC, mobile DB Information, Anfahrt)

Stückpreis ²⁾

Stückpreis ²⁾ zzgl. Aufwand

Mobilitätsservice

Ein-/Um- und Ausstiegshilfe am Zug an ausgewählten Standorten ohne regelmäßigen Personaleinsatz

nach Aufwand ^{*)}

***) Preis setzt sich aus den Prozesskosten in Abhängigkeit der spezifischen
 Prozesszeiten zusammen**

Bahnhofsspezifische Servicedienstleistungen rund um die Reisekette

Gepäck-Handling

Fundsachenmanagement

Tourist-Information

Kooperation mit Autovermietungen

Bahnhofsführungen

38,00 EUR ¹⁾

Ein- und Unterweisung in die örtlichen Gegebenheiten

Je Veranstaltung für maximal 10 Personen

(Voraussetzung: Abschluss eines Gestattungsvertrages gem. Ziffer 4.6.2 INBP-Besonderer
 Teil)

130,00 EUR ¹⁾ pauschal

¹⁾ **zzgl. gesetzl. USt**

²⁾ **Basis: 38 EUR zzgl. gesetzlicher USt. pro Stunde und benötigter Prozesszeit**