

Preisblatt

der DB Station&Service AG für
personenbediente Serviceleistungen, die
über die Basisleistungen des
Stationspreissystems hinausgehen

EVU-spezifische Kunden- und Reisendenbetreuung

Eingewiesener und geschulter Servicemitarbeiter

Der Personalbedarf ist mindestens 5 Arbeitstage vor Einsatzbeginn beim Leiter/in Operations im Regionalbereich anzumelden; Mindesteinsatzzeit 6 h/Tag.

Bei Präsenzverlängerung im Anschluss von bestehenden Schichten nur Berechnung der jeweils angefangenen Stunden

38,00 EUR ¹⁾ pro Stunde

Zusätzliches Equipment (z.B. Aufsteller, Fahnen)

nach Aufwand

EVU spezifische Leistungen bei Unregelmäßigkeiten/ Verspätungen

(z.B. Bestätigung der Verspätung auf dem Fahrgastrechte-Formular, Ausgabe von Taxi- und Hotelgutscheinen)

- **An Standorten mit DB Information**
- **Standorten ohne DB Information**

Stückpreis ²⁾

Stückpreis ²⁾ zzgl. Aufwand

Zusätzliches Equipment je Mitarbeiter und Sonstiges
(z.B. Tablet-PC, mobile DB Information, Anfahrt)

Mobilitätsservice

Ein-/Um- und Ausstiegshilfe am Zug an ausgewählten Standorten ohne regelmäßigen Personaleinsatz

nach Aufwand ^{*)}

***) Preis setzt sich aus den Prozesskosten in Abhängigkeit der spezifischen
Prozesszeiten zusammen**

Bahnhofsspezifische Servicedienstleistungen rund um die Reisekette

Gepäck-Handling

Fundsachenmanagement

Tourist-Information

38,00 EUR ¹⁾

Kooperation mit Autovermietungen

Bahnhofsführungen

Ein- und Unterweisung in die örtlichen Gegebenheiten

Je Veranstaltung für maximal 10 Personen

130,00 EUR ¹⁾ pauschal

(Voraussetzung: Abschluss eines Gestattungsvertrages gem. Ziffer 4.6.2 INBP-Besonderer Teil)

¹⁾ **zzgl. gesetzl. USt**

²⁾ **Basis: 38 EUR zzgl. gesetzlicher USt. pro Stunde und benötigter Prozesszeit**