



Industriedienstleistungen – denn **Produktivität hat Priorität**

DB Services

AIQS – Aktive Industrie-
instandhaltung durch qualitative
Systemdienstleistung

DB. Zukunft bewegen.



Je reibungsloser die Produktion ...

Ihre Produktivität hat Priorität, denn die Verfügbarkeit von Produktionsanlagen und Gebäuden hat direkten Einfluss auf Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Daher legen Sie Wert auf qualitative und wirtschaftliche Industrie-Systemdienstleistungen. Und das wirtschaftlich mit DB Services!

Ihre Produktionsanlagen: alles außer Stillstand

Sie wissen, dass die zunehmende Komplexität von Produktions- und Industrieanlagen das Risiko von Stillstandszeiten birgt. Gefragt sind daher Maßnahmen, die im gesamten Produktionsumfeld zur Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit beitragen. Bauen Sie auf einen kompetenten und innovativen Industriepartner, der viel bewegt, damit Ihre Produktion gesichert ist!

Ihre Medienversorgung: alles außer teuer

Für Sie ist die Verbrauchsreduzierung von Medien, Energie und anderen Ressourcen besonders wichtig. Schließlich wollen Sie Kosten senken, Umwelt und Ressourcen schonen. Und dies vor dem Hintergrund, dass gerade in der verbrauchsintensiven Gebäudetechnik oft ein Investitionsstau besteht. Herausforderungen, die Sie gemeinsam mit uns annehmen können.

Ihre Ansprüche: alles unter Kontrolle

Sie wünschen lückenlose Transparenz und maximale Kompetenz von Ihrem Dienstleister. Schließlich geht es Ihrem Unternehmen um langfristiges Engagement, Planungssicherheit, Budget- und Kostentransparenz sowie um eine gerichts feste Dokumentation. Faktoren, die Effizienz steigern und Kosten senken. Setzen Sie auf einen Industriedienstleister, der die Prozesse beherrscht: DB Services.

Ihre Ziele: alles ist möglich

Sie erwarten von Ihrem Dienstleister mehr als das Übliche. Zum Beispiel die professionelle Koordination von Leistungen, innovative Lösungen zur Effizienzsteigerung, Unterstützung und Beratung in der Ressourcen- und Investitionsplanung sowie Know-how in Ihrem Produktionsprozess. Dies sichert Ihnen DB Services!

... desto effizienter der Produktionsprozess!

Was der Vertrag verspricht, wird von DB Services in der Praxis gehalten. Profitieren auch Sie von unserer ausgeprägten Kenntnis Ihrer produktionsspezifischen Anforderungen. Von DB Services können Sie alles haben – außer Stillstand!



Verfügbarkeit durch Industriekompetenz

Wer, wie DB Services, tagtäglich bundesweit für die Verfügbarkeit vieler Produktionsanlagen verantwortlich ist, kann auch Ihrem Unternehmen messbare Vorteile bringen. Profitieren Sie von unseren produktionsspezifischen Kompetenzen in den folgenden Bereichen:

Erfahrene Standortmanager mit ihren Ingenieurteams unterstützen Sie durch Koordinierung, Bündelung, intelligente Verzahnung und stetige Optimierung von Leistungen.

- Zustandsermittlung
- Systempreisbildung für fixierte Budgets
- Schadensvorbeugende Instandhaltung und Optimierung
- Entwicklung dazu passender Instandhaltungskonzepte
- Ersatzteilmanagement
- Persönliche Expertise unserer Mitarbeiter bei Lebenszykluskosten-Betrachtungen und Störanalysen etc.

Medieneffizienz durch Energiekompetenz

Wohl kaum ein anderer Dienstleister verantwortet ein derart großes Budget für Energie und andere Medien wie DB Services. Aufgrund unserer Erfahrung in der Beratung, Beschaffung und effizienten Nutzung von Energie können wir für Ihr Unternehmen erhebliche Kostensenkungs- und Effizienzpotenziale erschließen, unter anderem durch folgende Leistungen:

- Effiziente Erfassung, Dokumentation und Analyse von Verbrauch und Kosten
- Kosten-/Nutzen-Analyse von Anlagen
- Lebenszykluskosten- und Reinvest-Beratung durch unsere Expertenteams
- Schaffung von Synergien durch Verknüpfung von Energielieferung und Betrieb
- Unterstützung bei der Gestaltung, Verhandlung und Realisierung von Verträgen



Steuerungseffizienz durch systematische Transparenz

Zur Sicherung bzw. Steigerung Ihrer Wirtschaftlichkeit bieten wir wirksame Reporting- und Dokumentationsleistungen – unter anderem zum aktuellen Budgetverbrauch. So können Sie auf einer soliden Datenbasis über eine wirtschaftliche Koordination, Bündelung oder Verzahnung von Leistungen entscheiden:

- Monats-/Quartals-Reporting zu Anlagenverfügbarkeiten, Instandhaltungskosten sowie Leistungs- und Kostenkennzahlen
- Einsatz bewährter Instandhaltungsprogramme (IPS)
- Persönlicher Austausch zwischen Standortmanagement und Auftraggeber
- Permanentes Budgetcontrolling, Priorisierung von Maßnahmen
- Gemeinsame Investitionsplanung für Instandsetzungs- und Projektleistungen

Wettbewerbsfähigkeit durch Know-how-Transfer

Auch Industriedienstleistungen sind letztendlich „people business“. Die persönliche Kompetenz unserer Mitarbeiter macht den Unterschied. Vor diesem Hintergrund können wir mit AIQS (Aktive Industrieinstandhaltung durch qualitative Systemdienstleistung) ein hochwertiges Serviceprodukt in garantierter Qualität anbieten. Damit unterstützen wir Ihre Wettbewerbsfähigkeit:

- AIQS als Premiumprodukt mit industrieller Systemdienstleistung
- Anlagen-Know-how auf Herstellerniveau
- Bereitstellung von Expertenwissen auf dem neusten Stand durch unser Technikcenter Industriedienstleistung



... desto wettbewerbsfähiger Ihr Produkt!

DB Services ist bundesweit präsent und stellt seine spezifische Industriekompetenz tagtäglich unter Beweis. Schließlich hat effiziente Verfügbarkeit auch bei Deutschlands großem Mobilitätsunternehmen erste Priorität!

Unser Produktivitätsbeitrag: hohe Verfügbarkeit

Wir sehen das Komplex und die Details! Mit unserer bundesweiten Industriepresenz können wir unsere Dienstleistungen dort anbieten, wo Sie uns brauchen. Als Einzel-, Paket- oder Systemdienstleistung auf dem vereinbarten Qualitätslevel. Ihr Vorteil: DB Services achtet besonders auf die Wirtschaftlichkeit der Leistungserbringung. Das erhöht Ihren Effizienzgewinn!

Unser Energie- und Medienbeitrag: umfassende Energiekompetenz

Wir bringen mehr Effizienz in Ihr Unternehmen. Mit innovativen Lösungen zur Verbrauchsoptimierung und Modernisierung von Anlagen. In Verbindung mit starken Kooperationspartnern bieten wir Ihnen darüber hinaus Beschaffungsvorteile durch Energie-, Medien- und Licht-Contracting.



**Unser Steuerungsbeitrag:
intelligentes Instandhaltungsmanagement**

Wir sind Prozessoptimierer aus Überzeugung und mit Erfahrung! Durch unser Know-how aus vielen Industriestandorten bieten wir Ihnen bundesweit kompetente Systemdienstleistungen aus einer Hand – über die gesamte Prozesskette hinweg. So schafft man Budgettransparenz.

**Unser Zukunftsbeitrag:
stärkere Wettbewerbsfähigkeit**

Wir machen Sie stärker! Mit an nachhaltigem Innovationsmanagement gekoppelte Beratungsleistungen. Durch die Beherrschung heterogener Anlagentechniken. Vor allem jedoch, weil wir unsere Leistungen an Ihre Unternehmensentwicklung anpassen. Das macht uns flexibel und skalierbar und Ihre Prozesse noch effizienter. Willkommen bei DB Services!



Kontakt

DB Services GmbH
Kundenmanagement
Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1
10115 Berlin

Telefon: +49 (0)30 297-53400
Fax: +49 (0)30 297-53403

db-services@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/dbservices

Änderungen vorbehalten

Einzelangaben ohne Gewähr
Stand September 2011

Herausgeber

DB Mobility Logistics AG
Marketing-Kommunikation (GMK)
Frankenallee 2-4
60327 Frankfurt am Main