

## Unsere Systemdienstleistungen: messbar mehr Effizienz im maßgeschneiderten Paket

Als Mitglied des Arbeitskreises „Integrale Prozessverantwortung im Facility Management“ (ipv®) ist DB Services an der Weiterentwicklung ganzheitlicher Bewirtschaftungskonzepte aktiv beteiligt. Das macht uns zum idealen Innovationspartner für Facility Management in Ihrem Unternehmen.

### Was wir für Sie tun können.

„Mehr.Wert.Schaffen.“ Unser Leistungsversprechen erfüllen wir durch integrale Steuerung der FM-Prozesse. Sie profitieren nicht nur von unserer kosten-senkenden Prozessverzahnung und -optimierung. Sie können sich auch ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, denn wir bieten technische, rechtliche und wirtschaftliche Verantwortungsübernahme. Auf Basis unserer Beratungskompetenz zeigen wir Ihnen Potenziale für Kostensenkungen und Qualitätsverbesserungen auf und setzen diese konsequent für Sie um:

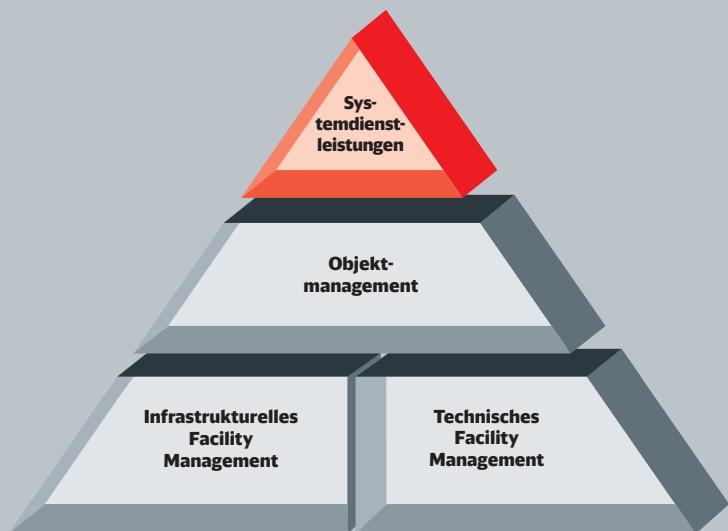
- individuelle Service Level für definierte Leistungs-komponenten
- Jahrespauschalen bzw. pauschale Systempreise für mehr Planungs- und Budgetsicherheit
- Prozessoptimierung durch ergebnisorientierte Leistungserbringung
- zustands- und risikobasierte Bewirtschaftung

### Warum Sie auf unsere Qualität zählen können.

Ihre Sekundärprozesse sind bei uns in besten Händen – von A bis Z! Den Beweis hierfür treten wir Tag für Tag bei unseren Systemdienstleistungskunden an mehreren tausend Immobilien bundesweit an. Wir arbeiten mit einem strategischen Know-how-Management über unser gesamtes Leistungsportfolio. Von der Erfahrung in ergebnisorientierter Vertragsgestaltung über bewährte Startup-Verfahren bis hin zu unserer langjährigen Management- und Steuerungskompetenz zur Optimierung im Regelbetrieb – unsere Expertise steht Ihnen von Anfang an zur Verfügung.

Unsere hochqualifizierten Spezialisten setzen dabei auf modernste FM-Tools:

- systematisierte Nachweis- und transparente Vergabeverfahren
- gerichtsfeste Dokumentation und individuelles Reporting
- systemgestütztes Datenmanagement
- Planungs- und Steuerungssysteme zur permanenten Leistungsoptimierung
- branchenspezifisches Wissensmanagement und Benchmarks



## Unser gemeinsames Ziel: systematisch optimieren, automatisch profitieren!

### Wie wir für Sie arbeiten.

Wir vereinbaren ehrgeizige Ziele mit Ihnen – im Sinne einer ganzheitlichen Prozess- und Schnittstellenoptimierung zur Verringerung des Administrationaufwands. Die Basis unserer Zusammenarbeit legen wir im Rahmen einer konsequenten partnerschaftlichen Vertragsgestaltung. Planungssicherheit erhalten Sie durch fixierte Budgets und gemeinsam definierte Leistungsinhalte. Unsere Leistungsqualität steuern wir über ergebnisorientierte Service Level Agreements als zugesicherte Qualitätsstandards. Ein individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Reporting in der Regelkommunikation über erbrachte Leistungen und Optimierungsansätze liefert Ihnen die gewünschte Transparenz.

### Was Sie noch wissen sollten.

Im Konzernverbund bieten wir Ihnen ein vielfältiges und passgenaues Leistungsportfolio rund um Ihre Immobilien. Von der Energielieferung und -beratung durch DB Energie, einem der größten Energieeinkäufer Europas, über die Bereitstellung von ICT-Lösungen durch DB System, von der Optimierung im Fuhrparkmanagement durch DB Rent oder gar internationale Transport- und Logistikleistungen von DB Schenker, einem der führenden global integrierten Logistik-Dienstleister. Profitieren Sie von der Kompetenz und Erfahrung der Dienstleistungsspezialisten des DB-Konzerns.

### Ihr Kontakt zu unseren Experten:

DB Services  
 Kundenmanagement  
 Köthener Straße 2-3  
 10963 Berlin  
 Telefon: +49 30 297-68790  
 Fax: +49 30 297-68754  
[db-services@deutschebahn.com](mailto:db-services@deutschebahn.com)  
[www.deutschebahn.com/dbservices](http://www.deutschebahn.com/dbservices)