



Erfolgreiche Mobilität braucht **effiziente Servicequalität**

DB Services

Bewirtschaftung von Fahrzeugen
und Immobilien aus einer Hand.
DB. Zukunft bewegen.

Abfahrt Departure

DB

Zeit time	Über via	Nach destination	Gleis platform
14:28	Göttingen • Würzburg • Augsburg	München Hbf	4
14:28	Wunstorf • Stadthagen DVB bis Halle	Minden	2
14:31	Bielefeld • Hamm einige Minuten später	Bonn	12
	Hannover B • B	Köln/Bonn Flughafen	12
14:31	Wolfburg • Berlin Hbf bis 11 Minuten später	Berlin Ostbf.	9
14:32	Hildesheim • Goslar DVB bis Braunschweig	Halle	3

Abfahrt Departure

DB

Zeit time	Über via	Nach destination	Gleis platform
14:33	Wunstorf • Barsinghausen DVB	Haste	1
14:34	Lahle • Salzdahl DVB bis Salzdahl	Hildesheim	13
14:37	H Vöhrstedt • Langenhagen DVB	Hannover Flughafen	2
14:38	Braunschweig • Magdeburg	Leipzig	10
14:38	Hannover Hbf • Hamburg-Dammtor bis 5 Minuten später	Hamburg-Altona	8
14:39	Elze • Verden • Northeim DVB bis Braunschweig	Göttingen	3

Abfahrt Departure

DB

Zeit time	Über via	Nach destination	Gleis platform
14:40	Langenhagen • Celle DVB bis Braunschweig	Uelzen	7
14:40	Minden • Osnabrück bis 5 Minuten später	Amsterdam CS	12
14:43	Langenhagen DVB	Bonnmerthaus	2
14:43	Kassel • Frankfurt • Mannheim	Stuttgart	4
14:42	Suppluf • Otze DVB bis Braunschweig	Celle	14
14:45	Hannover • Verden • Bremen	Oldenburg	11



Ihre Mobilität braucht intelligente Bewirtschaftungskonzepte.

Ob ÖPNV oder Schienenverkehrsunternehmen, Flughafenbetreiber, Flug- oder Schiffslinie: Als Mobilitätsdienstleister sind Sie heute mit ehrgeizigen Renditezielen und hohem Kostendruck konfrontiert. DB Services unterstützt Sie darin mit ganzheitlicher Verantwortungsübernahme für Ihre Mobilien und Immobilien. Auf strategischer, konzeptioneller und operativer Ebene.

Herausforderung: Budgetanpassung

Sie planen die Senkung der Betriebskosten Ihrer Infrastruktur und Sie wollen Ihre Ressourcen zur Instandhaltung Ihrer Fahrzeuge, Betriebshöfe oder Werkstätten verringern. Dazu erwarten Sie neben individueller Leistungsgestaltung natürlich auch maßgeschneiderte Kosten.

Herausforderung: Leistungsbreite

Sie verlangen von Ihrem Dienstleister eine umfassende Kompetenz rund um Ihre Fahrzeuge und Gebäude. Von Technik- und Reinigungsdienstleistungen bis hin zu Fahrzeug- und Logistikleistungen. In gleichbleibend hoher Qualität und aus einer Hand. Entlang der gesamten Reise- oder Transportkette.

Herausforderung: Leistungstiefe

Sie brauchen einen erfahrenen Spezialisten mit Branchen-Know-how und Detailkompetenz. Einen Kenner der Mobilitätsbranche, der Ihnen passgenaue Lösungen bieten kann. Und das am besten abgestimmt auf unterschiedlich hohe Nutzungsfrequenzen bei Fahrzeugen und Gebäuden.

Herausforderung: Kundenorientierung

Sie vertrauen nur dem Anbieter, der Ihre Bedürfnisse systematisch analysiert und Ihre Erwartungen nachhaltig erfüllt. Gleichzeitig wollen Sie mit gesteigertem Servicestandard bei Ihren Kunden punkten.



Ihre Mobilität gewinnt durch attraktive Leistungspakete.

Ob Fahr-, Fähr-, Transport- oder Flugplan: Mit DB Services profitiert Ihr Mobilitätsunternehmen von zwei wesentlichen Vorteilen: umfassende Kompetenz in Ihrem Geschäftsfeld sowie ganzheitliches und effizientes Management Ihrer Sekundärprozesse im gesamten Fahrzeug-, Immobilien- und Anlagenportfolio.

Planmäßige Budgetentlastung

Wir schonen Ihre Budgetressourcen durch umfassende Prozesskompetenz, durch präzise Prozessanalyse und -optimierung. Auf dieser Basis verzahnen wir Einzelleistungen zu individuellen Servicepaketen mit kostensenkenden Synergieeffekten. Je mehr Ihrer Sekundärprozesse wir managen, desto größer das Einsparpotenzial in der Bewirtschaftung Ihrer Mobilen und Immobilien.

Planmäßige Leistungsbreite

Wir bieten Ihnen das ganze Spektrum an Bewirtschaftungsleistungen – exakt abgestimmt auf die unterschiedlichen Fahrzeug- und Gebäudetypen, Nutzungsfrequenzen und die erforderlichen Reaktionszeiten. In der vereinbarten Servicequalität und mit lückenloser Transparenz. Das macht Ihre Aufwendungen planbar und die Servicequalität messbar.



Planmäßige Leistungstiefe

Unsere Kompetenz bei Verkehrsmittel und -immobilien basiert auf langjähriger Konzernenerfahrung und erfolgreichen Projekten mit externen Kunden. Dies befähigt uns zur Verantwortungsübernahme kompletter Sekundärprozesse. Wir verfügen über die Ressourcen, flexibel auf unterschiedliche Auslastungen zu reagieren und kennen die spezifischen Anforderungen Ihrer Branche.

Planmäßige Kundenzufriedenheit

Wir haben nicht nur Ihre Zufriedenheit im Fokus sondern auch die Ihrer Kunden. Unsere Ansatzpunkte: einerseits effiziente Prozessgestaltung, andererseits Sicherheit, Verfügbarkeit, Pünktlichkeit und Sauberkeit Ihrer Fahrzeuge und Einrichtungen.

Ihre Mobilität profitiert von operativer Kompetenz.

Die zertifizierten Leistungen von DB Services erfüllen die hohen Marktanforderungen – und Ihre individuellen Standards! Ob Fahrzeug, Immobilie oder Anlage: Unsere Lösungen machen Ihr Unternehmen noch wettbewerbsfähiger. Das nennen wir Mehr.Wert.Schaffen.



Budget geschont

Wir setzen mit unseren Leistungen dort an, wo es sich für Sie lohnt – bei personalintensiven Sekundärprozessen. Mit pauschalierten Preisen je Servicelevel und professionellen Leistungen durch qualifizierte Mitarbeiter optimieren wir Kosten und Qualität. Tag für Tag im Betrieb. Jahr für Jahr in Ihrer Bilanz.

Leistungsbreite erkannt

Wir bieten ein Leistungsportfolio, das zu Ihrem Fahrzeug- und Immobilienbestand passt. Im laufenden Betrieb sowie in Betriebspausen – wir haben für jeden Ihrer Sekundärprozesse eine nachhaltige Lösung. Maßgeschneiderte Bewirtschaftungskompetenz, die sich auszahlt – für Ihre Kunden und für Ihr Unternehmen!

Leistungstiefe genutzt

Das größte Einsparpotenzial liegt in der partnerschaftlichen Optimierung Ihrer Prozesse. Wir identifizieren und analysieren Prozessketten und erschließen gemeinsam mit Ihnen unterschiedlichste Kostensenkungspotenziale. In allen Fahrzeugen und Gewerken. Von der strategischen Make or Buy-Analyse bis zur Kleinreparatur.

Kundenzufriedenheit gesichert

Wir sind am Puls des Verkehrsmarktes und kennen beides: Ihre Anforderungen an Kosteneffizienz und die Erwartungen Ihrer Kunden an zeitgemäße Mobilität. Und wir können beides leisten! Lokal, regional und bundesweit – mit zertifizierter Servicequalität.



Leistungen für Verkehrsmittel, Immobilien und Anlagen

Wir sichern dauerhaft den Wert Ihrer Assets. Schnell, zuverlässig, deutschlandweit und rund um die Uhr. Aus unserem Portfolio können Sie sich Ihr individuelles, nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziertes, Servicepaket zusammenstellen:

- Instandhaltung und Betrieb von Anlagen und Einrichtungen, inkl. der kompletten Gebäudetechnik sowie Spezialgewerke (z. B. Brandschutz)
- Innen- und Außenreinigung Ihrer Verkehrsmittel und Gebäude, inkl. Graffiti-Beseitigung sowie Anti-Graffiti-Beschichtung
- Logistikkdienste, Rangier- und Bereitstellungsleistungen
- Sicherheitsdienste im Konzernverbund

Leistungen rund um Ihren Flughafen

Durch die Verknüpfung von Aviation/Non-Aviation erzielen wir für Ihr Unternehmen erhebliche Synergieeffekte. Dabei profitieren Sie von sinkenden Overhead-Kosten, der Verfügbarkeit qualifizierten Personals und einem rundum überzeugenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Mit den folgenden nach IATA AHM 810 Annex zertifizierten Services sind wir der richtige Partner für Ihre Flughafendienste:

Unsere landseitigen Leistungsmodule:

- Terminalreinigung
- Lounge-Service
- Lost&found-Dienste
- Gepäckwagen-Dienste

Unsere luftseitigen Leistungsmodule:

- Flugzeugreinigung
- Wasser- und Hygienesdienste



Kontakt

DB Services GmbH
Kundenmanagement
Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1
10115 Berlin

Telefon: +49 (0)30 297-53400
Fax: +49 (0)30 297-53403

db-services@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/dbservices

Änderungen vorbehalten

Einzelangaben ohne Gewähr
Stand September 2010

Herausgeber

DB Mobility Logistics AG
Marketing-Kommunikation (GMK)
Frankenallee 2-4
60327 Frankfurt am Main