



Unser Industrie-Ersatzteilmanagement: für weniger Stillstand und höhere Produktivität

Jede Instandhaltung ist so gut wie das dazugehörige Ersatzteilmanagement. Die Herausforderung besteht darin, die richtige Menge der benötigten Ersatzteile zur richtigen Zeit am richtigen Ort und unter Beachtung der wirtschaftlichen Aspekte zur Verfügung zu stellen. Das ist eine unserer Kernaufgaben und wird erfolgreich bei unseren Kunden gemanagt. Ganz im Sinne unseres Leistungsversprechens: **Mehr.Wert.Schaffen.**

Was wir für Sie tun können.

Mit unserer Expertise im Ersatzteilmanagement können wir Ihre Stillstandszeiten verringern und Ihre Produktivität erhöhen. Dabei steht die Wirtschaftlichkeit der Gesamtleistung im Vordergrund. Unser Leistungsportfolio bietet Ihnen:

- Bedarfsermittlung
- Beschaffung
- Lagerung und Bestandsführung
- Disposition

der erforderlichen Ersatzteile für Ihre Produktionsanlagen und Gebäudetechnik. So werden die vertraglich vereinbarten Verfügbarkeiten der technischen Anlagen gewährleistet. Vorteilhafte Effekte für Ihre Produktivität:

- nachhaltige Optimierung von Ersatzteilbeständen ohne Versorgungslücken und Überbeständen
- Sicherstellung der erforderlichen Verfügbarkeit
- Erstellung und Umsetzung intelligenter Lager- und Logistikkonzepte
- Ansatzpunkte für weitere Optimierungen, z.B. bei Modernisierung oder Zustandsüberwachung

Warum Sie auf unsere Qualität zählen können.

Wir sorgen für ein schlankes und effizientes Ersatzteilmanagement. Basis hierfür sind die Kenntnisse unserer Mitarbeiter vor Ort und der Daten-Pool im Technikcenter Industriedienstleistungen. Dort sind Ausfallzeiten und Verschleiß der Anlagen bekannt. Dadurch ist es möglich, für jede Anlage rechtzeitig die betroffenen Ersatzteile zu bestellen, so dass sie bei einem nötigen Austausch vorhanden sind. Damit reduziert sich der Lagerbestandswert, die durchschnittliche Lagerverweildauer sowie die damit verbundene Kapitalbindungsdauer. Unsere Qualität mit Brief und Siegel:

- gewerkespezifische Basisqualifikationen (z.B. Brandschutz, Wirbelstromprüfverfahren, Ultraschalltechnik)
- Spezialwissen in Bereichen wie Schwingungsmesstechnik oder Thermografie
- zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO 14001:2004
- ipv®-zertifiziert nach GEFMA 730



Unser gemeinsames Ziel: mit der richtigen Ersatzteil-Methodik zu wichtigen Effizienzzielen

Wie wir für Sie arbeiten.

Hinter unserem erfolgreichen Ersatzteilmanagement steht die praxiserprobte Methodik der Zustandsorientierten Instandhaltung. Sie wurde von Ingenieuren aus dem Technikcenter und Basic Engineering gemeinsam mit dem Instandhaltungspersonal entwickelt. Nach einem standardisierten Vorgehen wird der Zustand von produktions- und haustechnischen Anlagen sowie Gebäuden bewertet. Dabei werden auch die durch den Ausfall der einzelnen Komponenten entstehenden Risiken ermittelt. Auf dieser Basis richten wir das gesamte Ersatzteilmanagement neu aus – von der Beschaffung bis zur Bereitstellung am Einsatzort. Die wichtigsten Erfolgsfaktoren:

- perfektes Zusammenspiel aller Prozessbeteiligten (Bedarfsträger, Beschaffung, Controlling, Lieferanten)
- optimale Teilekonfiguration
- Identifizierung geeigneter Alternativen und erforderlicher Nachfolgetypen insbesondere bei Steuerungskomponenten
- Umsetzung intelligenter Lager- und Logistikkonzepte

Das Ergebnis: ein schlankes Ersatzteilmanagement, das Redundanzen über mehrere Standorte vermeidet und einen möglichst geringen Lagerbestandswert erreicht.

Was Sie noch wissen sollten.

Als herstellerunabhängiger Dienstleister ist absolute Neutralität für uns selbstverständlich. Wir fühlen uns in allen Facetten unseres Spektrums ausschließlich dem Interesse unserer Kunden verpflichtet. Hierzu gehört auch, dass wir immer auf dem aktuellen Stand der sich permanent entwickelnden technischen und rechtlichen Anforderungen sind. Mehr Leistung durch uns, Mehrwert für Sie!

Ihr Kontakt zu unseren Experten:

DB Services
Kundenmanagement
Köthener Straße 2-3
10963 Berlin
Telefon: +49 30 297-68790
Fax: +49 30 297-68754
db-services@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/dbservices