



Unser Premiumprodukt AIQS: messbarer Mehrwert durch Übertragung der wirtschaftlichen Gesamtverantwortung

Sie wollen Ergebnisse sehen? Mit unserer Aktiven Instandhaltung durch qualitative Systemdienstleistung (AIQS) können wir sie liefern. Für alle Industriebranchen. Besser, effizienter und nachhaltiger als je zuvor. Unsere Einzelleistungen überzeugen, unsere Systemdienstleistung AIQS ist mehr als deren Summe. Ganz im Sinne unseres Versprechens: „Mehr.Wert.Schaffen.“

Was unser AIQS für Sie tun kann.

AIQS ist unsere innovative Antwort auf die Herausforderungen rund um die Kernprozesse unserer Kunden in Industriebranchen wie Schienenfahrzeugtechnik, Automotive, Metall verarbeitende Industrie sowie Häfen und Containerterminals. Sie profitieren mit AIQS von unserer Entwicklung vom Anbieter professioneller Einzelleistungen zum führenden Anbieter von Systemdienstleistungen. Diese beinhalten Lebenszyklus-Betrachtungen und Kostenoptimierungen von Immobilien und Anlagen. Dazu gehören kompetente Beratungen für mehr Energieeffizienz, transparente Kostendarstellungen, gerichts-feste Dokumentationen sowie langfristige Planungen von Instandhaltungs- und Invest-Budgets. Für die Sekundärprozesse Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Produktion bedeutet das: hohe Verfügbarkeit, lückenlose Qualität, zuverlässige Budgetsicherheit, messbare Prozesseffizienz und maximale Flexibilität.

Warum Sie auf unsere Qualität zählen können.

Wir verbinden Engineering-Know-how mit innovativen Instandhaltungslösungen. Optimierte Instandhaltungsprozesse mit hoher Anlagenverfügbarkeit sind das Ziel, das unsere Ingenieure und Techniker immer im Blick haben. So stützt sich das Engineering auf die starken Säulen Standortmanagement, Basic Engineering und Technikcenter Industrie sowie Prozess- und Projekt-Engineering. Folgendes Vorgehen sichert die gleichbleibend hohe Qualität unserer Systemdienstleistung:

- Bedarfsermittlung zur optimalen Gestaltung individueller Vertragsinhalte
- umfassende Prozesssicherheit durch standardisierte Prozesse in der Leistungserbringung
- hohe Fertigungstiefe bei allen technischen und infrastrukturellen Serviceleistungen
- anlagengenaue Aufwandsverfolgung als Kalkulationsbasis für jährliche Systempreise
- nachweisliche Kompetenz in technischer, rechtlicher und kaufmännischer Bewirtschaftung von Produktionsstandorten
- Wissenstransfer von Hersteller-Knowhow durch das Technikcenter Industrie
- qualifiziertes Berichtswesen



Unser gemeinsames Ziel: vom Kostenfaktor zum Erfolgsfaktor

Wie wir für Sie arbeiten.

Als Systemdienstleister betrachten wir Ihre Sekundärprozesse ganzheitlich. Die angestrebte innovative Optimierung erreichen wir durch die intelligente Verknüpfung unserer Prozesse und deren Verzahnung mit Ihren Abläufen. Sie können sich auf Ihre Kernprozesse konzentrieren – und mit unserer Arbeitsweise machen wir Ihre Instandhaltung zum Erfolgsfaktor:

- Übernahme der wirtschaftlichen Verantwortung bei Verfügbarkeits- und Qualitätsvereinbarungen in Form fixer Leistungsvergütungen
- Aufwandstransparenz für die Sicherstellung reibungsloser Abläufe und hoher Verfügbarkeit
- partnerschaftliches sowie unternehmerisches Denken und Handeln im Sinne unserer Auftraggeber für nachhaltigen Geschäftserfolg und mehr Wachstumspotenzial
- Gelebtes Innovationsmanagement zur Entwicklung der Systemdienstleistung
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO 14001:2004
- ipv®-zertifiziert nach GEFMA 730

Was Sie noch wissen sollten.

Im Konzernverbund bieten wir Ihnen ein vielseitiges und passgenaues Leistungsportfolio rund um Ihre Produktion. Von der Energielieferung und -beratung durch DB Energie, einem der größten Energieeinkäufer Europas, über die Bereitstellung von ICT-Lösungen durch DB System, von der Optimierung im Fuhrparkmanagement durch DB Rent oder gar internationale Transport- und Logistikleistungen von DB Schenker, einem der führenden global integrierten Logistik-Dienstleister. Profitieren Sie von der Kompetenz und Erfahrung der Dienstleistungsspezialisten des DB Konzerns. Mehr Leistung durch uns, Mehrwert für Sie!

Ihr Kontakt zu unseren Experten:

DB Services
Kundenmanagement
Köthener Straße 2–3
10963 Berlin
Telefon: +49 30 297-68790
Fax: +49 30 297-68754
db-services@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/dbservices