



## Unser Technikcenter Industriedienstleistungen: konzentrierte Kompetenz, konsequenter Wissenstransfer

Das Technikcenter Industrie von DB Services ist ein Team von Fachingenieuren für die Instandhaltung von Industrieanlagen. Es konzentriert das Fachwissen zu technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Instandhaltung und unterstützt die Mitarbeiter von DB Services und des Auftraggebers vor Ort mit Herstellerkompetenz. Ganz im Sinne unseres Leistungsversprechens: **Mehr.Wert.Schaffen.**

### Was wir für Sie tun können.

Ursachen beseitigen, statt Symptome zu kurieren! Nach diesem Prinzip bietet Ihnen unser Technikcenter individuelle Serviceleistungen zur schnellstmöglichen Lösung technischer Probleme. Dazu gehört herstellerunabhängige, neutrale Beratungskompetenz durch die Ingenieure. Unsere Leistungen im Überblick:

- systematische Betrachtung der Anlagen und ihrer Komponenten nach den Grundlagen der zustandsorientierten Instandhaltung
- herstellerunabhängige Befundung und Bewertung des Ist-Zustandes
- Durchführung detaillierter Fehler- und Ursachenanalysen
- Erarbeitung von Optimierungskonzepten
- kompetente Beratung des Auftraggebers
- zustandsorientierte Anpassung der Instandhaltungsplanung
- Durchführung von hochwertigen Wartungsmodulen mit Ingenieur-Know-how

### Warum Sie auf unsere Qualität zählen können.

Durch die gezielte Aneignung von Herstellerkompetenzen hat sich ein umfassender Wissenspool zu den vielfältigen Anlagen gebildet. Die Ingenieure unseres Technikcenters kennen die Details der unterschiedlichen Anlagen bzw. Komponenten und werden zielgerichtet weitergebildet. Damit verfügen wir über technologische Marktnähe und bieten Ihnen stets Service auf dem neuesten Stand. Dazu gehören Monitoring, Anlagenmanagement, Schadensvorbeugung, Optimierung der Verfügbarkeit ebenso wie die Erarbeitung von Ersatzteilkonzepten, innovativen Wartungsplänen und Prüfprotokollen, Wartungsinhalten, Schadensgutachten und Dokumentationen für die Instandhaltung. Leistungen, die aus dem Kostenfaktor Instandhaltung einen Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen machen!



## Unser gemeinsames Ziel: reibungslose Produktion, zuverlässige Kalkulation!

### Wie wir für Sie arbeiten.

Die Ingenieure in unserem Technikcenter arbeiten nach der Methodik der Zustandsorientierten Instandhaltung. Hierbei werden Zustände von technischen Anlagen oder Gebäuden in standardisierter Form zunächst erfasst und bewertet. Im zweiten Schritt erfolgen Instandhaltung und Werterhalt nach Priorisierung durch den Auftraggeber und auf Basis modularer Wartungskonzepte. Diese orientieren sich an der jeweiligen Instandhaltungs- und Produktionsstrategie und sind von großer wirtschaftlicher Bedeutung. Ihre Vorteile:

- gleichmäßige Verteilung von W&I-Arbeiten über das Jahr angepasst an die Produktion
- Verringerung von Stillstandsspitzen durch W&I-Arbeiten
- hohe Verfügbarkeit
- Sicherung der gesetzlichen Vorgaben
- Planungs- und Budgetsicherheit
- flexible Leistungsanpassungen für Instandhaltungsarbeiten an die jeweiligen Erfordernisse (Betriebsstunden)
- Abgestimmte Arbeitspläne (Herstellervorschriften, Gesetze, Regeln, Fristen und Normen)
- Benchmark unterschiedlicher Standorte und Anlagen

### Was Sie noch wissen sollten.

Als herstellerunabhängiger Dienstleister ist absolute Neutralität für uns selbstverständlich. Wir fühlen uns in allen Facetten unseres Spektrums ausschließlich dem Interesse unserer Kunden verpflichtet. Hierzu gehört auch, dass wir immer auf dem aktuellen Stand der sich permanent entwickelnden technischen und rechtlichen Anforderungen sind. Mehr Leistung durch uns, Mehrwert für Sie!

### Ihr Kontakt zu unseren Experten:

DB Services  
Kundenmanagement  
Köthener Straße 2-3  
10963 Berlin  
Telefon: +49 30 297-68790  
Fax: +49 30 297-68754  
db-services@deutschebahn.com  
www.deutschebahn.com/dbservices