



## Unser Standortmanagement: Dienstleistungen aus einer Hand für eine Partnerschaft mit Persönlichkeit

Hohe Instandhaltungskosten entstehen mittel- und langfristig, wenn Instandhaltung nur als Kostenfaktor betrachtet wird. Jedoch sind kurzfristige Einsparungen nicht nachhaltig. Die Wertschöpfung entsteht erst durch intelligente, nachhaltige und messbare Maßnahmen der Instandhaltung. Während Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, übernimmt ein erfahrener Standortmanager mit seinem Team als täglicher Partner vor Ort rechtliche, technische und wirtschaftliche Verantwortung für die Unterstützungsprozesse. Ganz im Sinne unseres Leistungsversprechens: **Mehr.Wert.Schaffen.**

### Was wir für Sie tun können.

Der Standortmanager steht Ihnen als Partner über alle vereinbarten Standortleistungen zur Seite. Er berät und hält Entscheidungshilfen sowie Alternativen bereit. Gleichzeitig ist er am Standort für die Einhaltung der Budgets und die termingerechte Leistungserbringung verantwortlich. Durch die ganzheitliche Betrachtung der sekundären Prozesse werden – rund um Ihr Kerngeschäft – die Prozessabläufe der Dienstleistung kontinuierlich verbessert und Schnittstellen reduziert. Ihre Vorteile daraus:

- Verantwortungsübertragung in wirtschaftlicher und technischer Hinsicht
- Ergebnisorientierte Leistungserbringung
- detailliertes Controlling und Berichtswesen
- klares Abstimmungs- und Entscheidungsprozedere der Zusammenarbeit

### Warum Sie auf unsere Qualität zählen können.

Durch die Übernahme der Verantwortung für alle Sekundärprozesse hat neben dem Erreichen des vereinbarten Ergebnisses ein weiteres Kriterium für DB Services höchste Priorität – die Sicherung der Qualität. Über Service Levels sind drei ergebnisorientierte Qualitätsstandards definiert: Economy, Standard und Premium. Die Vereinbarung des Service Levels hängt unter anderem davon ab, welche Prioritäten der Auftraggeber gemeinsam mit dem Dienstleister festsetzt.

Unsere Qualität mit Brief und Siegel:

- gewerkespezifische Basisqualifikationen (z.B. Brandschutz, Wirbelstromprüfverfahren, Ultraschalltechnik)
- Spezialwissen in Bereichen wie Schwingungsmesstechnik oder Thermografie
- zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO 14001:2004
- ipv®-zertifiziert nach GEFMA 730



## Unser gemeinsames Ziel: vom Kostenfaktor Instandhaltung zum Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen

### Wie wir für Sie arbeiten.

Instandhaltungsmanagement ist die Strategie zur Aufrechterhaltung des Produktionsflusses. Dies ist Aufgabe des Standortmanagementteams. Dabei unterstützen die Ingenieure des Basic Engineerings den Standortmanager bei der Planung und Begleitung der Anlagenimplementierung und weiterführend, bei der Anlageninstandhaltung. Sämtliche Tätigkeiten stehen unter dem Fokus betriebswirtschaftlicher Erfordernisse und effektiver Energieanwendungen sowie effizienten Ressourcenmanagements.

- Erstellung von Sachberichten und Konzepten nach den Prinzipien der zustandsorientierten Instandhaltung.
- Systematische Zustandsbeurteilung und konsequente Erfassung sowie Auswertung erkennbarer Schäden an produktions- und gebäudetechnischen Anlagen sowie Baukonstruktionen
- Optimierung von Wartungsplänen zur Reduzierung von Ausfallzeiten
- Herstellerunabhängige Beratung des Auftraggebers bei Investitionsentscheidungen
- Projektbegleitung bis zur Endabnahme und anschließende Gewährleistungsverfolgung
- Sicherheitsbetrachtungen, Risiko- und Gefährdungsanalysen
- Übernahme weiterer Funktionen wie z. B.:  
Fachkraft für Arbeitssicherheit, Brandschutzbeauftragter, verantwortliche Elektrofachkraft etc.

### Was Sie noch wissen sollten.

Gezielte Unterstützung und optimale Ergänzung wird durch unser Technikcenter Industriedienstleistungen gewährleistet. Ein Team von Fachingenieuren für die Instandhaltung von Industrieanlagen konzentriert das Fachwissen zu technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Instandhaltung und erbringt bundesweit Ingenieurdienstleistungen mit Hersteller-Know-how.

Das Leistungsspektrum der DB Services mit qualifizierten Mitarbeitern bundesweit versetzt den Standortmanager in die Lage auf kompetente Leistungspartner zurückzugreifen und so die Instandhaltung und Bewirtschaftung Ihrer Produktionsanlagen und Industrieimmobilien aus einer Hand zu managen. Mehr Leistung durch uns, Mehrwert für Sie!

### Ihr Kontakt zu unseren Experten:

DB Services  
Kundenmanagement  
Köthener Straße 2-3  
10963 Berlin  
Telefon: +49 30 297-68790  
Fax: +49 30 297-68754  
db-services@deutschebahn.com  
www.deutschebahn.com/dbservices