

Das Stationsportal der DB Station&Service AG



DB Station&Service AG

Vertrieb

Stationsportal

Berlin, Aug. 2015

Das Stationsportal der DB Station&Service AG reduziert den Aufwand und erhöht die Qualität der Stationshalteanmeldung

Worum geht es?

Das Stationsportal ist eine internetbasierte Anwendung der DB Station&Service AG, mit der die **Anmeldung** der Stationshalte (im Regel- und Gelegenheitsverkehr) sowie der **Vertragsabschluss** direkt online möglich ist.



Was sind die Vorteile?

- **Beschleunigung** des Halte-Anmeldeprozesses
- Möglichkeit der direkten **Übernahme** zug-scharfer Daten aus dem **Trassenportal** ohne doppelte Eingabe oder Umrechnung in haltescharfe Daten
- **Höhere** Detailtiefe und **Qualität** der Anmelde-daten u.a. durch systemische Prüfungen
- **Verbesserung** der **Validierbarkeit** der Anmelde-daten durch diverse Auswertungen
- **Transparente Dokumentation** des Anmelde-vorgangs und Vertragsabschlusses
- Hohe **Sicherheitsstandards**
- **Verzicht** auf aufwändige **Schnittstellen**
- **Ablösung** von Verfahren **über E-Mail oder Fax**

Das Stationsportal steht ab dem 20. August 2015 für den Regel- und für den Gelegenheitsverkehr zur Verfügung

Ab wann kann es genutzt werden?

Die Anmeldung und der Vertragsabschluss über das Stationsportal kann ab **dem 20. August 2015** durchgeführt werden, wobei eine verpflichtende Nutzung ab **April 2016** vorgesehen ist.



Wie werden die Kunden vorbereitet?

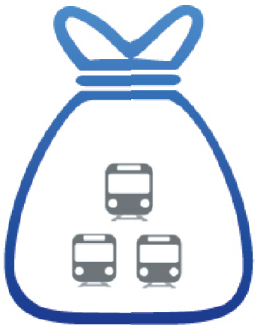
Damit die EVU bereits **im Rahmen der Halteanmeldung für das Fahrplanjahr 2015/16** von den Vorteilen des Stationsportals profitieren können, wurden unmittelbar mit der Einführung bundesweit 14 **kostenlose Schulungen** angeboten.

Parallel zur Inbetriebnahme werden dauerhaft **Nutzerhinweise** in Form eines Handbuchs und als Videodateien bereit gestellt.



Die z.T. mehrschichtigen Organisationen unserer Kunden wurden antizipiert und mit Hilfe sog. Einzelanmeldungen umgesetzt

Was ist der Unterschied zwischen einer Einzelanmeldung und der offiziellen Anmeldung?



Die Einzelanmeldung

- ist der eigentlichen Anmeldung vorangestellt und wird von Mitarbeitern des EVU im Stationsportal angelegt
- beinhaltet alle Züge (bzw. zugbezogenen Daten wie Zugnr., Laufweg etc.) einer DB Netz Kundennr., zu denen es einen Trassenvertrag gibt
- wird in dieser Präsentation als Beutel verbildlicht



Die offizielle Anmeldung

- beinhaltet eine oder mehrere Einzelanmeldungen
- wird von einem Mitarbeiter für das EVU vorgenommen
- ist Basis für das Vertragsangebot, wobei für jede Einzelanmeldung eine separate Vertragsanlage* erstellt wird
- wird in dieser Präsentation als Paket verbildlicht

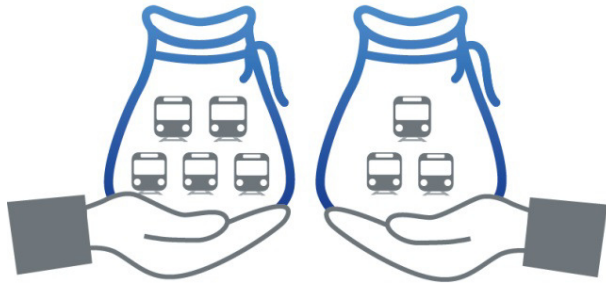


*Vertragsanlagen zu Stationsentgelten, Abschlagsbeträgen etc.

Von der Einzelanmeldung zum Vertragsabschluss in nur wenigen Schritten

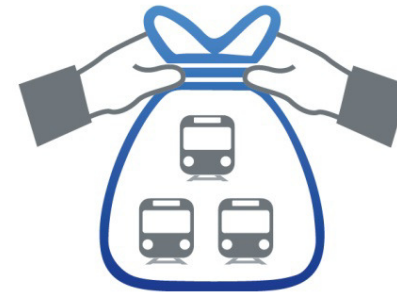


Die Vorbereitung und Plausibilisierung der Einzelanmeldung erfolgen im Verantwortungsbereich des EVU



EVU: Vorbereitung der Einzelanmeldungen

- Zusammenfassung aller Züge einer DB Netz Kundenr. zu einer Einzelanmeldung
- Dies erfolgt im Stationsportal durch Übernahme der Daten (Zugnr., Laufweg, Verkehrstagerregelung etc.) aus dem Trassenportal* oder durch händische Eingabe der zugbezogenen Daten
- Bei mehreren DB Netz Kundenr. können entsprechend mehrere Einzelanmeldungen erstellt werden



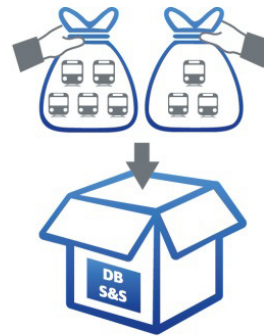
EVU: Plausibilisierung d. Einzelanmeldungen

- Systemische Prüfung der Daten der Einzelanmeldung(en) hinsichtlich Implausibilitäten
- Händische Plausibilisierung der Daten mithilfe umfangreicher Excel-Exporte
- Plausibilisierte Einzelanmeldungen werden im Stationsportal entsprechend gekennzeichnet

*Datenübernahme aus Trassenportal (TPN) mit einem Tag Verzug möglich, unabh. davon, ob diese Daten manuell oder über eine Schnittstelle ins TPN gelangt sind



Im Rahmen der Anmeldung tritt der Kunde erstmals in Kontakt mit DB Station&Service



EVU: Zusammenfassung der Einzelanmeldungen zur offiziellen Anmeldung

- Zusammenfassung derjenigen plausibilisierten Einzelanmeldungen zu einer Anmeldung, die gemeinsam in einem Vertrag abgebildet werden sollen, wobei für jede Einzelanmeldung eine separate Vertragsanlage erstellt wird
- Hierbei bietet das Stationsportal dem EVU eine Reihe von Gestaltungsmöglichkeiten:
 - kleinteilige Verträge (Anmeldung einer einzelnen Einzelanmeldung, z.B. relevant für EVU im Gelegenheitsverkehr)
 - Verträge über ein Teilnetz/Linie/etc. (Zusammenfassung mehrerer Einzelanmeldungen zu einer Anmeldung)
 - ein Vertrag über alle Verkehre im Regelverkehr (Zusammenfassung aller Einzelanmeldungen zu einer Anmeldung)



Bei Anmeldungen mit geringem monetären Umfang wird das Vertragsangebot unmittelbar erstellt und kann angenommen werden



DB S&S: Erstellung eines Vertragsangebots

- Das Vertragsangebot wird bei Verträgen mit geringem monetären Umfang sofort erstellt
- Bei Verträgen mit größerem Volumen wird der Vertragserstellung eine weitere Prüfung durch DB S&S vorangestellt, so dass die Bereitstellung des Vertragsangebot zeitlich nicht direkt nach der Anmeldung erfolgt
- Je nach Präferenz des EVU verschickt DB S&S dem EVU im Regelverkehr* auch weiterhin postalisch ein Vertragsangebot über die angemeldeten Stationshalte



EVU: Annahme des Vertragsangebots

- Das EVU kann das Vertragsangebot ‚per Knopfdruck‘ im Stationsportal annehmen
- Alternativ kann dies im Regelverkehr in schriftlicher Form durch die Zeichnung des versandten Angebots erfolgen
- Über das Stationsportal abgeschlossene Verträge werden ebenso wie alle Vertragsangebote für 2 Jahre im Stationsportal vorgehalten



*Diese Option gibt es im Gelegenheitsverkehr nicht – dort erfolgt der Vertragsabschluss ausschließlich über das Stationsportal, sofern die Halte über das Portal angemeldet wurden

Die Anmeldung mittels Excel Dokument wird durch die systemgestützte Lösung abgelöst

Was ändert sich für die Kunden im Vergleich zum bisherigen Anmelde- und Vertragsabschlussprozess?



Einzelanmeldung

- Übernahme der Daten aus TPN möglich
- Händische Umrechnung zugbezogener Daten in Halte je Bf. entfällt



Plausibilisieren

- Die weiterhin notwendige händische Plausibilisierung wird durch eine systemische Prüfung flankiert



Offiziell Anmelden

- Versand einer Excel Datei an DB S&S wird durch eine systemgestützte Anmeldung ‚per Mausklick‘ ersetzt



Vertragsangebot

- Vertragsangebote mit geringerem Umfang werden sofort erstellt
- Angebote werden systemisch vorgehalten



Vertragsannahme

- Zusätzlich zur systemgestützten Vertragsannahme ‚per Mausklick‘ kann diese im Regelverkehr auch weiterhin schriftlich erfolgen



Exkurs: Das Zusammenfassen der Einzelanmeldung zu einer offiziellen Anmeldung bei größeren Kunden

Wie erfolgt das Zusammenfassen der Einzelanmeldungen zu einer offiziellen Anmeldung?

Insbesondere bei größeren EVU sind die mit der Dateneingabe betrauten Mitarbeiter nicht deckungsgleich mit denjenigen Personen, die für ein EVU die offizielle Anmeldung vornehmen dürfen.

Mögliches Vorgehen:

- Verschiedene Mitarbeiter des EVU bereiten verschiedene Einzelanmeldungen vor und plausibilisieren diese
- Die erfolgte Plausibilisierung wird im Stationsportal mit dem Status ‚vorbereitet‘ gekennzeichnet
- Ein/e Mitarbeiter/in kann anhand der Status erkennen, ob alle Einzelanmeldung vorbereitet & geprüft wurden und meldet diese ‚per Knopfdruck‘ an

Listenansicht

Einzelanmeldungen

| | Status | DB Netz Kundennr. | Fahrplanjahr | Verkehrsart |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|--------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8251 | 2015/2016 | Regelverkehr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8252 | 2015/2016 | Regelverkehr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8253 | 2015/2016 | Regelverkehr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8254 | 2015/2016 | Regelverkehr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8255 | 2015/2016 | Regelverkehr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8256 | 2015/2016 | Regelverkehr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8257 | 2015/2016 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8258 | 2015/2016 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8259 | 2015/2016 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | vorbereitet | B8260 | | |

Schematische Darstellung



Per Knopfdruck können alle (z.B. nach Status ‚vorbereitet‘ gefilterten) Einzelanmeldungen ausgewählt und angemeldet werden



Exkurs: Der Rolle eines Nutzers werden die entsprechenden DB Netz Kundennummern zugeordnet

Welche Rollen sind für die Nutzer des Stationsportal vorgesehen?

Weitere Informationen zum Rollen- und Rechtenkonzept inkl. Beispiele finden Sie in der Präsentation 'Rollen und Rechte im Stationsportal' auf www.deutschebahn.com/stationsportal

| Rolle | Verkehrsart | Anmeldung | Vertragsabschluss |
|---|---------------|-----------|-------------------|
| Vertragspartner SV & Vertrags- partner RV | Regelverkehr | ✓ | ✓ |
| | Sonderverkehr | ✓ | ✓ |
| Vertragspartner SV & Anmelder RV | Regelverkehr | ✓ | ✗ |
| | Sonderverkehr | ✓ | ✓ |
| Anmelder RV | Regelverkehr | ✓ | ✗ |
| | Sonderverkehr | ✗ | ✗ |
| Vertragspartner SV | Regelverkehr | ✗ | ✗ |
| | Sonderverkehr | ✓ | ✓ |



Exkurs: Für die händische Dateneingabe stehen im Stationsportal eine Reihe von Hilfsmitteln zur Verfügung

Wie erfolgt das Anlegen einer Einzelanmeldung falls keine Daten im Trassenportal vorliegen?

Falls Züge (bzw. zugbezogene Daten wie Zugnr., Laufweg, Verkehrstagerregelung [VTR] etc.) nicht im Trassenportal enthalten sind, können diese händisch mithilfe verschiedener Funktionalitäten eingegeben werden.

Anlegen

Vereinfachtes Anlegen von Zügen durch Laufwegseingabe mittels RL100 Kürzel*, Übertragung VTR auf nachfolgende Halte etc.

Kopieren

Kopieren von Zügen aus anderen Einzelanmeldungen (z.B. aus dem Vorjahr)

Takt Linie

Gleichzeitiges Anlegen von beliebig vielen Zügen mit gleichem Laufweg (und retour)

Duplizieren

Duplizieren von einmal angelegten Zügen innerhalb einer Einzelanmeldung

Mehrfachänderung

Gleichzeitige Änderung mehrerer Züge (z.B. Anpassung der VTR beim Kopieren von Zügen aus dem Vorjahr)



*Betriebsstellenkürzel

Gerne steht Ihnen das Stationsportal Team für Fragen und Anregungen zur Verfügung

Noch Fragen?



DB Station&Service AG
Europaplatz 1
10557 Berlin
Stationsportal@deutschebahn.com
+49 30 297-65900
www.deutschebahn.com/stationsportal

