



**Fundsachenmanagement für  
Verkehrsunternehmen:**  
Verloren, gefunden, zufriedene Kunden.

# Unser Angebot: Fundsachen managen, Aufwand reduzieren

**Groß ist der Schreck beim Verlust von Gepäck oder anderen Wertsachen. Noch größer fällt jedoch die Erleichterung bei Reisenden aus, wenn daraus professionell gemanagte Fundsachen werden.**

## Unser Service

Umfassendes Fundsachenmanagement für Ihre Reisenden bei Verlust von Gegenständen:

- Entgegennahme der Verlustmeldung per Internet, Callcenter, E-Mail oder Fax
- Annahme von Fundsachen und Erfassung in unserer IT-Anwendung „verloren&gefunden“
- Nachforschen nach dem Eigentümer
- Lagerung sowie Rückführung an den Eigentümer
- Bearbeitung von Finderlohnansprüchen
- Abschließende Bearbeitung nicht rückführbarer Fundsachen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist

## Ihre wichtigsten Vorteile

Profitieren Sie von unseren 140 Annahmestellen und über 80 regionalen Fundstellen bundesweit in allen großen Bahnhöfen.

- Mit 60 % hohe Rückführungsquote
- Reduzierung Ihres Aufwands für die Verlust- und Fundsachenverwaltung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Verringerung des Lageraufwands

**Ansprechpartner:** DB Station&Service AG, Zentrale Vertrieb, Europaplatz 1, 10557 Berlin, Vertrieb.ISVP@deutschebahn.com.

Selbstverständlich können Sie auch den Ihnen bekannten Mitarbeiter des regionalen Vertriebs oder Bahnhofsmanagements vor Ort kontaktieren.

**Weitere Informationen unter [www.deutschebahn.com/stationsnutzung](http://www.deutschebahn.com/stationsnutzung) und [www.fundservice.bahn.de](http://www.fundservice.bahn.de)**

## Unsere Preise und Konditionen

Sie haben die Wahl zwischen zwei Preismodellen:

- Bearbeitung Ihrer Fundsachen zum Festpreis von 19,20 Euro je Fundsache
- Individuelles Leistungsangebot: Verhandlung zu Teilkomponenten des Fundsachenmanagements