



# Fundsachenmanagement für Verkehrsunternehmen

---

Verloren, gefunden, zufriedene Kunden.

# Fundsachen managen, Aufwand reduzieren

Groß ist der Schreck beim Verlust von Gepäck oder anderen Wertsachen. Noch größer fällt jedoch die Erleichterung bei Reisenden aus, wenn daraus professionell gemanagte Fundsachen werden.

## Unser Service

Umfassendes Fundsachenmanagement für Ihre Reisenden bei Verlust von Gegenständen:

- Entgegennahme der Verlustmeldung per Internet, Callcenter, E-Mail oder Fax
- Annahme von Fundsachen und Erfassung in unserer IT-Anwendung „verloren&gefunden“
- Nachforschen nach dem Eigentümer
- Lagerung sowie Rückführung an den Eigentümer
- Bearbeitung von Finderlohnansprüchen
- Abschließende Bearbeitung nicht rückführbarer Fundsachen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist

## Ihre wichtigsten Vorteile

Profitieren Sie von unseren 140 Annahmestellen und über 80 regionalen Fundstellen bundesweit in allen großen Bahnhöfen.

- Mit 60 % hohe Rückführungsquote
- Reduzierung Ihres Aufwands für die Verlust- und Fundsachenverwaltung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Verringerung des Lageraufwands

## Unsere Preise und Konditionen

Wir bearbeiten Ihre Fundsachen zum Festpreis von 19,20 Euro je Fundsache.

## Ansprechpartner:

DB Station&Service AG, Zentrale,  
Vertrieb Mobility,  
Europaplatz 1, 10557 Berlin,  
vertrieb.mobility@deutschebahn.com

Selbstverständlich können Sie auch den Ihnen bekannten Mitarbeiter des regionalen Vertrieb Mobility oder Bahnhofsmanagements vor Ort kontaktieren.

**Weitere Informationen unter**  
**[www.deutschebahn.com/stationsnutzung](http://www.deutschebahn.com/stationsnutzung)**  
**und [www.fundservice.bahn.de](http://www.fundservice.bahn.de)**

Stand: Oktober 2020