



Persönlicher Service

Freundlich, kompetent, hilfsbereit.

Kundenbetreuung durch qualifizierte Servicemitarbeiter

Reisende im Bahnhof haben Fragen, suchen Orientierung oder brauchen Hilfe. Unsere Mitarbeiter kümmern sich: Sie informieren zu Zügen, Bussen und anderen Themen rund um die Mobilität. Sie geben Orientierungshilfe und unterstützen mobilitätseingeschränkte Fahrgäste beim Ein-, Um- und Aussteigen. Und sie sind da, wenn mal etwas nicht nach Plan läuft.

Ihre wichtigsten Vorteile

Wir überzeugen Ihre Kunden mit persönlicher Betreuungsqualität. Bei Unregelmäßigkeiten und Störungen sind wir Krisenmanager vor Ort: Wir informieren, beruhigen und organisieren alternative Reise-möglichkeiten.

- Reisendeninformation zu allen Verkehrsträgern
- Orientierungshilfe und touristische Auskünfte
- Mobilitätshilfen
- Beschwerdemanagement
- Verspätungsbescheinigungen

Die Produktausführung

Unser persönlicher Service hat viele Facetten und Vorteile – stationär oder mobil.

- DB Information als zentrale Anlaufstelle im Bahnhof
- Mobile DB Information als flexibel positionierbare Anlaufstelle
- Mobiler Service in der Bahnhofshalle oder am Bahnsteig

Unsere Preise und Konditionen

- 38 Euro pro Stunde
- Mindesteinsatzzeit 6 h/Tag
- Zzgl. Aufwand für Equipment

Ansprechpartner:

DB Station&Service AG, Zentrale,
Vertrieb Mobility,
Europaplatz 1, 10557 Berlin,
vertrieb.mobility@deutschebahn.com

Selbstverständlich können Sie auch den Ihnen bekannten Mitarbeiter des regionalen Vertrieb Mobility oder Bahnstationsmanagements vor Ort kontaktieren.

Weitere Informationen unter
www.deutschebahn.com/stationsnutzung

Stand: Oktober 2020