



Werden Sie Mitglied im Kundenbeirat der Bahn!

Um das Gremium optimal zusammzusetzen, bittet die DB um einige Angaben (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)
Bitte schicken Sie diese an:

DB Dialog GmbH, Stichwort Kundenbeirat
Salzufer 6
10587 Berlin

(1) Schätzen Sie bitte die ungefähre Anzahl aller Reisen, die Sie jährlich mit der Bahn unternehmen (Hin- und Rückfahrt sind eine Reise): _____ Bahnreisen

(2) Welche Züge nutzen Sie dabei überwiegend?

Fernverkehrszüge _____ Nahverkehrszüge _____ beide gleich _____

(3) Wo kaufen Sie am häufigsten Ihre Fahrkarten?

Reisezentrum _____ Automat _____ online _____ mobil _____ Telefon _____ im Zug _____

(4) Was sind bei Ihren Reisen die Hauptanlässe (Mehrfachnennung möglich)?

Geschäftsreisen _____ Beruf/Ausbildung _____ Privatreisen _____ Wochenendpendler _____

(5) Welche Wagenklasse nutzen Sie überwiegend?

1. Klasse _____ 2. Klasse _____

(6) Besitzen Sie zurzeit eine gültige BahnCard bzw. nutzen Sie bahn.comfort-Angebote?

BC 25 _____ BC 50 _____ BC 100 _____ keine BC _____ bahn.comfort _____

(7) Welchen Beruf üben Sie aus? _____

(8) Geben Sie bitte Ihren Familienstand und ggf. die Anzahl der Kinder an: _____

(9) Verraten Sie uns bitte Ihr Geburtsdatum: _____

(10) Was erwarten Sie vom DB Kundenbeirat? _____

(11) Welche Staatsangehörigkeit haben Sie? _____

(12) Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse an: _____

Die Auswahl der neuen Kundenbeiratsmitglieder erfolgt durch Losentscheid. Mitarbeiter der Deutschen Bahn sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Ihre personenbezogenen Absenderangaben werden für Kundenbetreuungsmaßnahmen bei der DB Vertrieb GmbH automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt, so dass Sie zu weiteren Befragungen, Diskussionsrunden eingeladen werden können. Sie erhalten keine Werbung, es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Sie können der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für o. g. Kundenbetreuungsmaßnahmen widersprechen.

_____ ja, ich stimme der Nutzung zu.

_____ nein, ich stimme nicht zu.