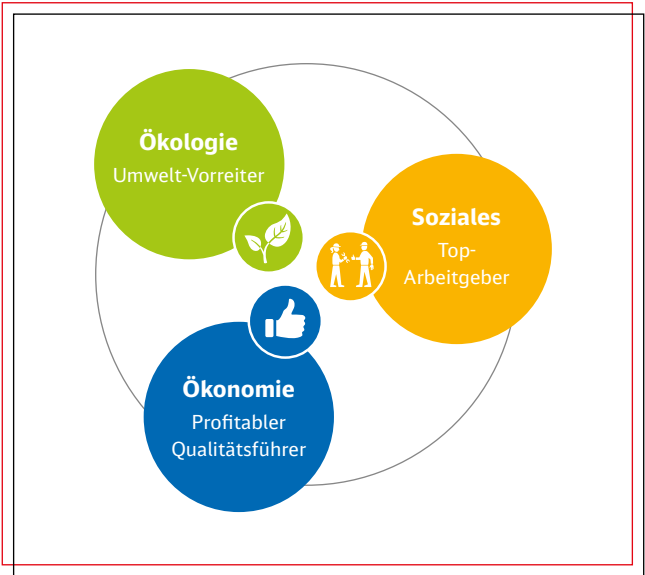




Deutsche Bahn
Daten & Fakten 2018

Strategie DB2020+

Unsere Kunden profitieren von erstklassigen und umweltfreundlichen Mobilitäts- und Logistiklösungen, getragen von engagierten Mitarbeitern und digitaler Kompetenz.



Wir gestalten
Fortschritt und Zukunft



Qualitätskultur

Operative Exzellenz und Kundenorientierung



Digitale Kompetenz

Innovative Lösungen im Kern- und Neugeschäft



Leistungsfähigkeit

Gemeinsame Verantwortung und Leistungsstärke

Inhaltsverzeichnis

2 Der DB-Konzern

- 2 Der Vorstand der Deutschen Bahn AG
- 2 Organigramm Deutsche Bahn Konzern
- 3 Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG

4 Kennzahlen

- 4 Top-Ziele DB2020+
- 6 Ökonomie
- 12 Soziales
- 15 Ökologie
- 16 Ratings

17 Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

- 17 Überblick Personenverkehr
- 19 DB Fernverkehr
- 21 DB Regio
- 22 DB Arriva
- 24 DB Cargo
- 25 DB Schenker
- 26 DB Netze Fahrweg
- 28 DB Netze Personenbahnhöfe
- 29 DB Netze Energie

30 Mehrjahresübersichten

- 30 Leistungsdaten im Schienenverkehr
- 30 Mitarbeiter
- 32 Gewinn- und Verlustrechnung
- 32 Operative Ergebnisgrößen/Wertmanagement
- 34 Cashflow/Investitionen
- 34 Bilanz
- 36 Top-Ziele DB2020+

37 Kontaktinformationen

- 37 Investor Relations
- 38 Kommunikation
- 39 Bevollmächtigte der Konzernleitung
für die Bundesländer
- 40 Servicerufnummern

U2 Strategie DB2020+

U3 Finanztermine

Der DB-Konzern

Der Vorstand der Deutschen Bahn AG



Die Lebensläufe finden Sie unter:
[db.de/vorstand](https://www.db.de/vorstand)

ORGANIGRAMM DEUTSCHE BAHN KONZERN



von links nach rechts

Martin Seiler

Personal & Recht
Jahrgang 1964
Bestellt bis 2020
Seit 2018 im
DB-Konzern

Berthold Huber

Personenverkehr
Jahrgang 1963
Bestellt bis 2022
Seit 1997 im
DB-Konzern

Prof. Dr. Sabina Jeschke

Digitalisierung
& Technik
Jahrgang 1968
Bestellt bis 2020
Seit 2017 im DB-Konzern

Dr. Richard Lutz

Vorsitzender des
Vorstands
Jahrgang 1964
Bestellt bis 2022
Seit 1994 im
DB-Konzern

Alexander Doll

Finanzen, Güter-
verkehr und Logistik
Jahrgang 1970
Bestellt bis 2021
Seit 2018 im
DB-Konzern

Ronald Pofalla

Infrastruktur
Jahrgang 1959
Bestellt bis 2022
Seit 2015 im
DB-Konzern

Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG

- ▶ **Michael Odenwald**
Aufsichtsratsvorsitzender
- ▶ **Alexander Kirchner***
Stellvertretender Vorsitzender
des Aufsichtsrats
- ▶ Guido Beermann
- ▶ Jürgen Beuttler*
- ▶ Dr. Ingrid Hengster
- ▶ Jörg Hensel*
- ▶ Dr. Levin Holle
- ▶ Klaus-Dieter Hommel*
- ▶ Prof. Dr. Susanne Knorre
- ▶ Jürgen Knörzer*
- ▶ Dr. Jürgen Krumnow
- ▶ Kirsten Lühmann
- ▶ Heike Moll*
- ▶ Stefan Müller
- ▶ Eckhardt Rehberg
- ▶ Mario Reiß*
- ▶ Regina Rusch-Ziemba*
- ▶ Jens Schwarz*
- ▶ Veit Sobek*
- ▶ Oliver Wittke

* Aufsichtsratsmitglied
der Arbeitnehmer.

Personenverkehr

Finanzen, Güterverkehr
und Logistik

Infrastruktur

Geschäftsfelder

DB Fernverkehr

DB Cargo

DB Netze
Fahrweg

DB Regio

DB Schenker

DB Netze
Personenbahnhöfe

DB Arriva

DB Netze
Energie

Kennzahlen

Top-Ziele DB2020+

Wo stehen wir 2018 auf dem Weg zur Zielerreichung 2020? (in %)

2018 **Fortschritt.** Geht es voran wie geplant?

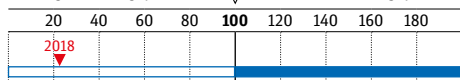
Differenz Regler zu 100 % zeigt den Verzug/Vorsprung als Anteil des Ist-Abstands zum Zielwert an.

ÖKONOMIE

Kunden- zufriedenheit Reisende in ZI ¹⁾

Basis 2012	Stand 2017	Stand 2018	Ziel DB2020+
-	75,8	75,1	~79

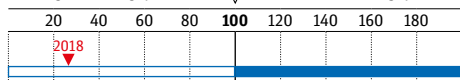
◁ Langsamer als geplant ▷ Im Plan ▷ Schneller als geplant ▷



Kunden- zufriedenheit Güterverkehr und Logistik in ZI ¹⁾

Basis 2012	Stand 2017	Stand 2018	Ziel DB2020+
-	70,5	65,5	≥73

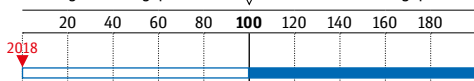
◁ Langsamer als geplant ▷ Im Plan ▷ Schneller als geplant ▷



Produktqualität - Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %

Basis 2012	Stand 2017	Stand 2018	Ziel DB2020+
94,4	93,9	93,4	≥95

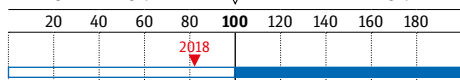
◁ Langsamer als geplant ▷ Im Plan ▷ Schneller als geplant ▷



Angemessene Verzinsung - ROCE in %

Basis 2012	Stand 2017	Stand 2018	Ziel DB2020+
8,3	6,1	5,8	≥7,0

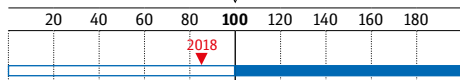
◁ Langsamer als geplant ▷ Im Plan ▷ Schneller als geplant ▷



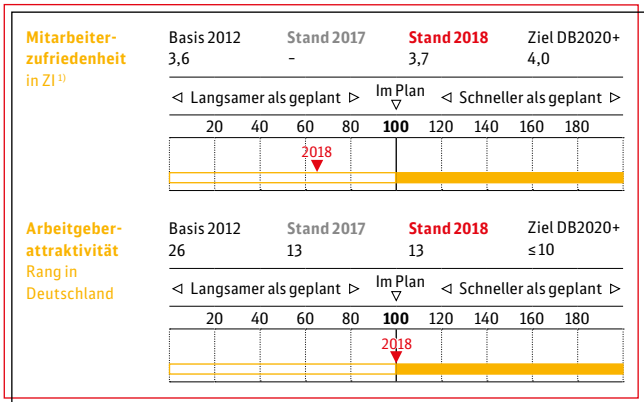
Finanzielle Stabilität - Tilgungs- deckung in %

Basis 2012	Stand 2017	Stand 2018	Ziel DB2020+
22,2	18,7	17,6	≥25

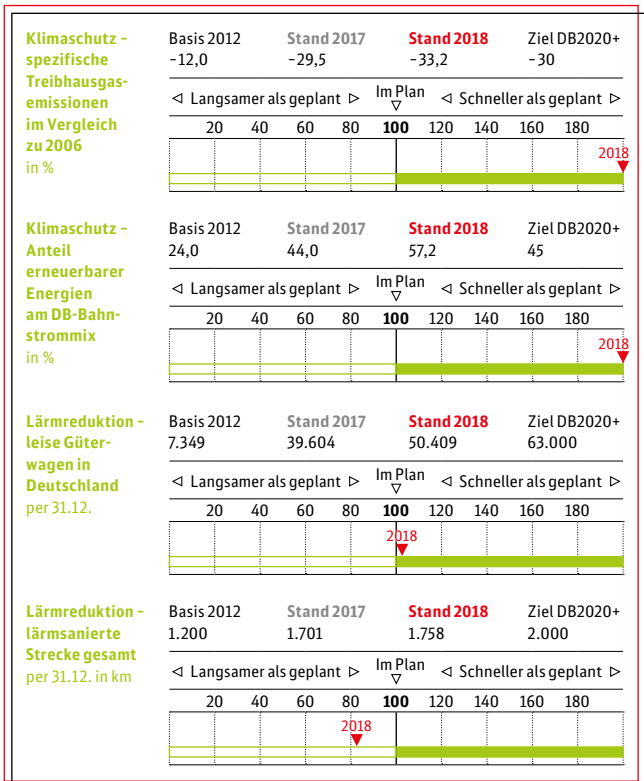
◁ Langsamer als geplant ▷ Im Plan ▷ Schneller als geplant ▷



SOZIALES



ÖKOLOGIE

¹⁾ Zufriedenheitsindex.

Ökonomie

Pünktlichkeit in %	2018	2017	2016
Schiene DB-Konzern in Deutschland	93,4	93,9	94,3
DB-Schienenpersonenverkehr in Deutschland	93,5	94,1	94,4
DB Fernverkehr	74,9	78,5	78,9
DB Regio	94,0	94,4	94,8
DB Cargo (Deutschland)	72,9	73,4	76,2
DB Arriva (Schiene: Großbritannien, Dänemark, Schweden, Niederlande und Polen)	89,8	92,3	91,0
DB Regio (Bus)	91,0	90,5	90,6
DB Cargo (Europa)	72,8	72,7	75,6

Produktqualität Schieneninfrastruktur in Deutschland in %	2018	2017	2016
Pünktlichkeit in Deutschland ¹⁾	92,9	93,6	93,9
Anlagenqualität (Personenbahnhöfe) in Schulnote	2,88 ²⁾	2,89 ²⁾	2,92
Versorgungssicherheit (Energie)	99,99 ³⁾	99,99 ³⁾	99,99

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

²⁾ Vorläufiger Wert.

³⁾ Vorläufiger ungerundeter Wert.

Kundenzufriedenheit in Zi	2018	2017	2016
Reisende	75,1	75,8	76,0
DB Fernverkehr	77	77	77
DB Regio (Schiene)	66	68	69
DB Regio (Bus)	74	74	75
DB Arriva (Bus und Schiene in Großbritannien)	79	80	81
DB Netze Personenbahnhöfe (Verkehrsstation [Reisende/Besucher])	68	69	69
DB Vertrieb	82	82	81
DB Connect (Carsharing)	79	78	76
DB Connect (Call a Bike)	79	79	77
Güterverkehr und Logistik ¹⁾	65,5	70,5	-
DB Cargo ¹⁾	60	67	-
DB Schenker ¹⁾	71	74	-
DB Netze Fahrweg	64	67	69
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (EVU ²⁾ und Aufgabenträger)	61	62	62
Mieter	76	78	78
DB Netze Energie ³⁾	78	-	80
Bahnstrom und Diesel ³⁾	75	-	80
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) ³⁾	79	-	79
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) ³⁾	81	-	82

¹⁾ Erhebung seit 2017 jährlich.

²⁾ Eisenbahnverkehrsunternehmen.

³⁾ Keine Erhebung in 2017.

Leistungskennzahlen	2018	2017	± absolut	± %
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	4.669	4.685	-16	-0,3
Reisende pro Tag in Mio.	12,8	12,8	-	-
SCHIENE				
Reisende in Mio.	2.581	2.564	+17	+0,7
davon in Deutschland	2.087	2.075	+12	+0,6
davon DB Fernverkehr	147,9	142,2	+5,7	+4,0
Reisende pro Tag in Mio.	7,1	7,0	+0,1	+1,4
Verkehrsleistung in Mio. Pkm ¹⁾	97.707	95.854	+1.853	+1,9
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	781,3	779,0	+2,3	+0,3
Züge/Tag ³⁾	24.068	24.189	-121	-0,5
BUS				
Reisende in Mio.	2.087	2.121	-34	-1,6
Reisende pro Tag in Mio.	5,7	5,8	-	-
Verkehrsleistung ³⁾ in Mio. Pkm ¹⁾	6.942	7.220	-278	-3,9
Betriebsleistung in Mio. Buskm ⁴⁾	1.602	1.616	-14	-0,9
SCHIENENGÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	255,5	271,0	-15,5	-5,7
Verkehrsleistung in Mio. tkm ⁵⁾	88.237	92.651	-4.414	-4,8
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	165,8	175,6	-9,8	-5,6
Züge/Tag	2.873	3.133	-260	-8,3
Mittlere Transportweite in km	345,4	341,9	+3,5	+1,0
Auslastung in t pro Zug	532,3	527,5	+4,8	+0,9
SPEDITION UND LOGISTIK				
Sendungen im Landverkehr in Tausend	106.468	100.452	+6.016	+6,0
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.304	1.300	+4	+0,3
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU ⁶⁾	2.203	2.169	+34	+1,6
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,3	8,0	+0,3	+3,8
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm ²⁾	1.086	1.073	+13	+1,2
davon konzernexterne Bahnen	349,3	331,4	+17,9	+5,4
Stationshalte in Mio.	154,1	153,2	+0,9	+0,6
davon konzernexterne Bahnen	37,0	36,1	+0,9	+2,5

¹⁾ Personenkilometer: Produkt aus der Anzahl der beförderten Personen und der mittleren Reiseweite.

²⁾ Trassenkilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Züge.

³⁾ Ohne DB Arriva.

⁴⁾ Buskilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Busse.

⁵⁾ Tonnenkilometer: Produkt aus den beförderten Gütern (Tonnen) und der mittleren Transportweite.

⁶⁾ TEU: Twenty Foot Equivalent Unit (standardisierte Containermaßenheit).

Finanzkennzahlen in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
UMSATZ UND ERGEBNIS				
Umsatz bereinigt	44.024	42.704	+1.320	+3,1
Umsatz vergleichbar	44.486	42.703	+1.783	+4,2
Ergebnis vor Ertragsteuern	1.172	968	+204	+21,1
Jahresergebnis	542	765	-223	-29,2
EBITDA bereinigt	4.739	4.930	-191	-3,9
EBIT bereinigt	2.111	2.152	-41	-1,9
BILANZ PER 31.12.				
Langfristige Vermögenswerte	46.646	45.625	+1.021	+2,2
Kurzfristige Vermögenswerte	11.881	10.811	+1.070	+9,9
Eigenkapital	13.592	14.238	-646	-4,5
Netto-Finanzschulden	19.549	18.623	+926	+5,0
Bilanzsumme	58.527	56.436	+2.091	+3,7
WERTMANAGEMENT				
Capital Employed per 31.12.	36.657	35.093	+1.564	+4,5
Return on Capital Employed (ROCE) in %	5,8	6,1	-	-
Tilgungsdeckung in %	17,6	18,7	-	-
Netto-Schulden/EBITDA (Multiplikator)	4,8	4,5	-	-
CASHFLOW/INVESTITIONEN				
Brutto-Investitionen	11.205	10.464	+741	+7,1
Netto-Investitionen	3.996	3.740	+256	+6,8
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	3.371	2.329	+1.042	+44,7
Gesamtumsatz in Mio. €				
2018	2017	± absolut	± %	
DB Fernverkehr	4.682	4.347	+335	+7,7
DB Regio	8.968	8.734	+234	+2,7
DB Arriva	5.441	5.345	+96	+1,8
DB Cargo	4.460	4.528	-68	-1,5
DB Schenker	17.050	16.430	+620	+3,8
DB Netze Fahrweg	5.511	5.364	+147	+2,7
DB Netze Personenbahnhöfe	1.314	1.265	+49	+3,9
DB Netze Energie	2.850	2.794	+56	+2,0
Sonstige	4.990	4.854	+136	+2,8
Konsolidierung	-11.242	-10.957	-285	+2,6
DB-Konzern	44.024	42.704	+1.320	+3,1

Außenumsatz in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
DB Fernverkehr	4.528	4.193	+335	+8,0
DB Regio	8.862	8.629	+233	+2,7
DB Arriva	5.433	5.338	+95	+1,8
DB Cargo	4.177	4.209	-32	-0,8
DB Schenker	16.973	16.345	+628	+3,8
DB Netze Fahrweg	1.559	1.522	+37	+2,4
DB Netze Personenbahnhöfe	569	540	+29	+5,4
DB Netze Energie	1.350	1.301	+49	+3,8
Sonstige	573	627	-54	-8,6
DB-Konzern	44.024	42.704	+1.320	+3,1

Außenumsatz nach Regionen in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
Deutschland	24.929	24.093	+836	+3,5
Europa (ohne Deutschland)	13.593	13.318	+275	+2,1
Asien/Pazifik	3.035	2.935	+100	+3,4
Nordamerika	1.905	1.801	+104	+5,8
Übrige Welt	562	557	+5	+0,9
DB-Konzern	44.024	42.704	+1.320	+3,1

ROCE	2018	2017	± absolut	± %
EBIT bereinigt in Mio. €	2.111	2.152	-41	-1,9
⌘ Capital Employed per 31.12. in Mio. €	36.657	35.093	+1.564	+4,5
ROCE in %	5,8	6,1	-	-

Tilgungsdeckung in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
EBITDA bereinigt	4.739	4.930	-191	-3,9
⊕ Operativer Zinssaldo	-618	-682	+64	-9,4
⊕ Abschreibungsanteil Leaserate	1.114	1.079	+35	+3,2
⊕ Originärer Steueraufwand	-192	-180	-12	+6,7
Operativer Cashflow nach Steuern	5.043	5.147	+104	-2,0
Netto-Finanzschulden per 31.12.	19.549	18.623	+926	+5,0
⊕ Barwert Operate Leases per 31.12.	4.245	4.934	-689	-14,0
Adjustierte Netto-Finanzschulden per 31.12.	23.794	23.557	+237	+1,0
⊕ Pensionsverpflichtungen per 31.12.	4.823	3.940	+883	+22,4
⌘ Adjustierte Netto-Schulden per 31.12.	28.617	27.497	+1.120	+4,1
Tilgungsdeckung in %	17,6	18,7	-	-

EBITDA bereinigt in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
DB Fernverkehr	675	611	+64	+10,5
DB Regio	1.126	1.156	-30	-2,6
DB Arriva	575	569	+6	+1,1
DB Cargo	54	130	-76	-58,5
DB Schenker	703	676	+27	+4,0
DB Netze Fahrweg	1.446	1.484	-38	-2,6
DB Netze Personenbahnhöfe	362	372	-10	-2,7
DB Netze Energie	87	141	-54	-38,3
Sonstige/Konsolidierung	-289	-209	-80	+38,3
DB-Konzern	4.739	4.930	-191	-3,9

EBIT bereinigt in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
DB Fernverkehr	417	381	+36	+9,4
DB Regio	492	508	-16	-3,1
DB Arriva	300	301	-1	-0,3
DB Cargo	-190	-90	-100	+111
DB Schenker	503	477	+26	+5,5
DB Netze Fahrweg	840	687	+153	+22,3
DB Netze Personenbahnhöfe	221	233	-12	-5,2
DB Netze Energie	21	72	-51	-70,8
Sonstige/Konsolidierung	-493	-417	-76	+18,2
DB-Konzern	2.111	2.152	-41	-1,9

Auszug aus Gewinn- und Verlustrechnung in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
Ergebnis vor Ertragsteuern	1.172	968	+204	+21,1
Ertragsteuern	-630	-203	-427	-
tatsächliche Ertragsteuern	-192	-180	-12	+6,7
latenter Steueraufwand	-438	-23	-415	-
Jahresergebnis	542	765	-223	-29,2
Aktionäre der DBAG	528	745	-217	-29,1
andere Gesellschafter (nicht beherrschende Anteile)	14	20	-6	-30,0
Ergebnis je Aktie in €				
unverwässert	1,23	1,73	-0,50	-28,9
verwässert	1,23	1,73	-0,50	-28,9

Brutto-Investitionen in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.081	1.060	+21	+2,0
DB Regio	539	674	-135	-20,0
DB Arriva	326	374	-48	-12,8
DB Cargo	587	328	+259	+79,0
DB Schenker	273	246	+27	+11,0
DB Netze Fahrweg	6.901	6.601	+300	+4,5
DB Netze Personenbahnhöfe	883	709	+174	+24,5
DB Netze Energie	187	177	+10	+5,6
Sonstige/Konsolidierung	428	295	+133	+45,1
DB-Konzern	11.205	10.464	+741	+7,1

Brutto-Investitionen nach Regionen in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
Deutschland	10.682	9.906	+776	+7,8
Europa (ohne Deutschland)	506	546	-40	-7,3
Asien/Pazifik	79	61	+18	+29,5
Nordamerika	16	9	+7	+77,8
Übrige Welt	5	5	-	-
Konsolidierung	-83	-63	-20	+31,7
DB-Konzern	11.205	10.464	+741	+7,1

Netto-Investitionen in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.081	1.060	+21	+2,0
DB Regio	526	628	-102	-16,2
DB Arriva	312	372	-60	-16,1
DB Cargo	586	324	+262	+80,9
DB Schenker	273	246	+27	+11,0
DB Netze Fahrweg	564	660	-96	-14,5
DB Netze Personenbahnhöfe	164	103	+61	+59,2
DB Netze Energie	65	53	+12	+22,6
Sonstige/Konsolidierung	425	294	+131	+44,6
DB-Konzern	3.996	3.740	+256	+6,8

Netto-Investitionen nach Regionen in Mio. €	2018	2017	± absolut	± %
Deutschland	3.487	3.184	+303	+9,5
Europa (ohne Deutschland)	492	544	-52	-9,6
Asien/Pazifik	79	61	+18	+29,5
Nordamerika	16	9	+7	+77,8
Übrige Welt	5	5	-	-
Konsolidierung	-83	-63	-20	+31,7
DB-Konzern	3.996	3.740	+256	+6,8

Soziales

Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	2018	2017	2016
DB-Konzern	3,7	-	3,7
DB Fernverkehr	3,5	-	3,5
DB Regio	3,5	-	3,5
DB Arriva	3,6	-	3,7
DB Cargo	3,5	-	3,4
DB Schenker	3,8	-	3,8
DB Netze Fahrweg	3,7	-	3,7
DB Netze Personenbahnhöfe	3,7	-	3,7
DB Netze Energie	3,8	-	3,8
Durchführungsquote Folgeworkshops DB-Konzern in %	-	97,1	-

Die Mitarbeiterzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben. Wenn keine Erhebung durchgeführt worden ist, wird die Kennzahl »Durchführungsquote Folgeworkshops« verwendet.

Arbeitgeberattraktivität	2018	2017	2016
Rang in Deutschland			
DB-Konzern	13	13	16
Schüler	15	15	26
Studenten/Absolventen	17	20	24
Facharbeiter	12	13	12
Akademische Berufserfahrene	16	10	9

Nachwuchskräfte per 31.12. in NP ¹⁾	2018	2017	2016
Auszubildende ²⁾	9.923	9.540	9.530
Studenten im dualen Studium ²⁾	949	900	941
Trainees ³⁾	157	109	114
Praktikanten ³⁾	534	537	503
»Chance plus«-Teilnehmer	250	250	250
DB-Konzern	11.813	11.336	11.338

¹⁾ Natürliche Personen.

²⁾ Deutschland; umfasst alle Ausbildungsjahrgänge (in der Regel drei Ausbildungsjahrgänge bei den Auszubildenden und Studenten im dualen Studium).

³⁾ Deutschland (Gesellschaften mit rund 98% der inländischen Mitarbeiter).

Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	2018	2017	2016
DB Fernverkehr	27,1	27,1	27,1
DB Regio	16,2	16,0	16,1
DB Cargo	11,3	10,6	11,2
DB Schenker	29,5	30,8	31,9
DB Netze Fahrweg	19,2	18,8	18,6
DB Netze Personenbahnhöfe	45,2	46,2	47,3
DB Netze Energie	13,8	13,5	13,3
Sonstige	30,2	29,8	29,7
DB-Konzern	23,2	23,0	23,0

Demografiefestigkeit per 31.12. in %	2018	2017	2016
Personalbedarfsdeckungsquote in Deutschland	96,1	97,1	97,3

Deutschland (Gesellschaften mit rund 79% der inländischen Mitarbeiter).

Gesundheitsstand in Deutschland auf Basis Stunden in %	2018	2017	2016
DB Fernverkehr	93,2	93,4	93,4
DB Regio	92,0	92,2	92,4
DB Cargo	92,6	92,7	92,8
DB Schenker	93,4	93,3	94,6
DB Netze Fahrweg	94,3	94,5	94,5
DB Netze Personenbahnhöfe	93,2	93,4	93,0
DB Netze Energie	95,7	95,6	95,7
Sonstige	93,6	93,6	93,5
DB-Konzern	93,3	93,4	93,5

Deutschland (Gesellschaften mit rund 97% der inländischen Mitarbeiter).

Mitarbeiter per 31.12. in VZP ¹⁾	2018	2017	± absolut	± %
DB Fernverkehr	16.548	15.993	+ 555	+3,5
DB Regio	35.881	35.651	+230	+0,6
DB Arriva	53.056	54.650	-1.594	-2,9
DB Cargo	28.842	28.257	+ 585	+2,1
DB Schenker	75.817	71.888	+3.929	+5,5
DB Netze Fahrweg	46.969	45.375	+1.594	+3,5
DB Netze Personenbahnhöfe	5.804	5.463	+341	+6,2
DB Netze Energie	1.734	1.721	+13	+0,8
Sonstige	53.877	51.937	+1.940	+3,7
DB-Konzern	318.528	310.935	+7.593	+2,4

¹⁾ Vollzeitpersonen.

Mitarbeiter nach Regionen per 31.12. in VZP ¹⁾	2018	2017	± absolut	± %
Deutschland	196.334	189.423	+ 6.911	+3,6
Europa (ohne Deutschland)	92.336	93.655	-1.319	-1,4
Asien/Pazifik	16.751	15.971	+780	+4,9
Nordamerika	9.736	8.921	+ 815	+9,1
Übrige Welt	3.371	2.965	+406	+13,7
DB-Konzern	318.528	310.935	+7.593	+2,4

¹⁾ Vollzeitpersonen.

Mitarbeiter per 31.12. in NP ¹⁾	2018	2017	± absolut	± %
DB Fernverkehr	17.626	17.058	+ 568	+3,3
DB Regio	37.879	37.519	+360	+1,0
DB Arriva	55.327	56.848	-1.521	-2,7
DB Cargo	29.311	28.771	+ 540	+1,9
DB Schenker	78.780	74.628	+ 4.152	+5,6
DB Netze Fahrweg	48.143	46.489	+1.654	+3,6
DB Netze Personenbahnhöfe	6.187	5.769	+418	+7,2
DB Netze Energie	1.789	1.768	+21	+1,2
Sonstige	56.526	54.531	+1.995	+3,7
DB-Konzern	331.568	323.381	+8.187	2,5

¹⁾ Natürliche Personen.

Mitarbeiter nach Regionen per 31.12. in NP ¹⁾	2018	2017	± absolut	± %
Deutschland	205.041	197.985	+7.056	+3,6
Europa (ohne Deutschland)	96.465	97.307	-842	-0,9
Asien/Pazifik	16.885	16.046	+ 839	+5,2
Nordamerika	9.798	9.055	+743	+8,2
Übrige Welt	3.379	2.988	+391	+13,1
DB-Konzern	331.568	323.381	+8.187	+2,5

¹⁾ Natürliche Personen.

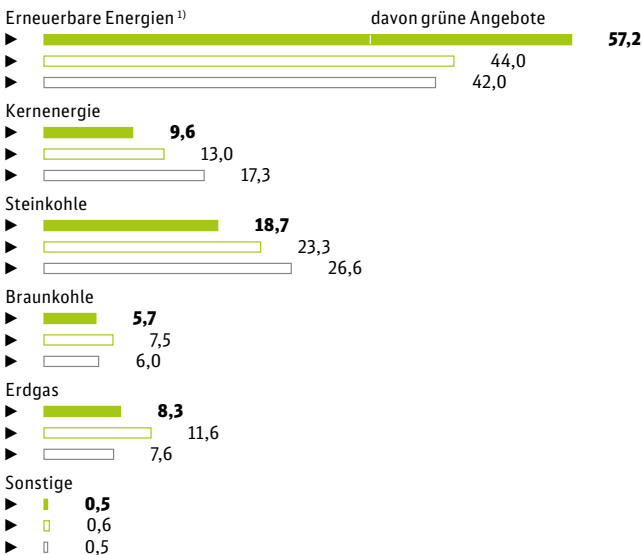
Ökologie

Spezifische Treibhausgasemissionen im Vergleich zu 2006 in %



DB-Bahnstrommix in %

■ 2018 / □ 2017 / □ 2016



Die Daten für 2018 beziehen sich nur auf DB-Gesellschaften und entsprechen den per Februar 2019 verfügbaren Erkenntnissen und Einschätzungen. 2016 inklusive Strombezug konzernexterner EVU.

¹⁾ Inklusive zusätzlich beschaffter Strommenge für alle grünen Angebote des DB-Konzerns mit 100% Ökostrom (zum Beispiel S-Bahn Hamburg oder DBeco plus) und unter Berücksichtigung einer prognostizierten Quote infolge EEG-Förderung.

Lärmsanierung und -vorsorge in Deutschland per 31.12.

	2018	2017	2016
LÄRMSANIERUNG (BESTANDSNETZ)			
Fertiggestellte Schallschutzwände ¹⁾ in km	44,6	19,9	35,7
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	2.248	1.634	1.495
Lärmsanierte Strecke gesamt ¹⁾ in km	1.758	1.701	1.598
LÄRMVORSORGE (NEU- UND AUSBAUSTRECKEN)			
Fertiggestellte Schallschutzwände ¹⁾ in km	82,9	32,2	24,4
Wohnungen mit passiven Maßnahmen ¹⁾	1.571	1.410	1.491

¹⁾ Vorjahreszahlen angepasst.

Aktive Güterwagen mit V-Sohle von DB Cargo in Deutschland per 31.12.	2018	2017	2016
Neue Güterwagen	8.470	8.323	8.302
Umgerüstete Güterwagen	41.939	31.281	24.094
Leise Güterwagen	50.409	39.604	32.396

Abfallmenge nach Entsorgungsarten	2018	2017	2016
Abfall insgesamt in Tausend t	12.807	12.642	12.921
Recyclingquote in %	98,0	98,0	98,6 ¹⁾
Anteil thermische Verwertung in %	0,9	0,9	1,4
Anteil Beseitigung in %	1,2	1,1	1,4
Anteil gefährlicher Abfälle ²⁾ in %	3,7	3,3	5,1

¹⁾ Zahl angepasst.

²⁾ Gemäß Abfallverzeichnisverordnung, zum Beispiel Altöl.

Ratings

Kreditratings	Ersterteilung	Letzte Veröffentlichung	Aktuelle Einstufungen		
			kurzfristig	langfristig	Ausblick
S&P Global Ratings	16.05.2000	21.08.2018	A-1+	AA-	stabil
Moody's	16.05.2000	02.10.2018	P-1	Aa1	stabil
Nachhaltigkeitsratings	Per März 2019	2018	2017	Skala	
ISS-ekom - Corporate Rating	B-	B-	B-	A+ bis D-	
MSCI ESG Research	A	A	AA	AAA bis CCC	
CDP - Climate Scoring	A	A	A	A bis F	
EcoVadis	Silber (59)	Gold	Gold	Gold (62 bis 100) Silber (46 bis 61) Bronze (37 bis 45)	

Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

Überblick Personenverkehr

	2018	2017	± absolut	± %
PÜNKTLICHKEIT IN %				
Schiene in Deutschland	93,5	94,1	-	-
DB Fernverkehr	74,9	78,5	-	-
DB Regio	94,0	94,4	-	-
DB Arriva (Schiene)	89,8	92,3	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	4.669	4.685	-16	-0,3
Reisende/Tag in Mio.	12,8	12,8	-	-
SCHIENE				
Reisende in Mio.	2.581	2.564	+17	+0,7
DB Fernverkehr	147,9	142,2	+5,7	+4,0
DB Regio	1.940	1.930	+10	+0,5
DB Arriva	493,6	488,3	+5,3	+1,1
Sonstige	0,2	3,7	-3,5	-94,6
Reisende in Deutschland in Mio.	2.087	2.075	+12	+0,6
Reisende/Tag in Mio.	7,07	7,02	+0,05	+0,7
DB Fernverkehr	0,41	0,39	+0,02	+5,1
DB Regio	5,31	5,29	+0,02	+0,4
DB Arriva	1,35	1,34	+0,01	+0,7
Sonstige	0,00	0,01	-0,01	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	97.707	95.854	+1.853	+1,9
DB Fernverkehr	42.827	40.548	+2.279	+5,6
DB Regio	41.878	41.876	+2	-
DB Arriva	12.999	13.334	-335	-2,5
Sonstige	2,3	96,0	-93,7	-97,6
Betriebsleistung in Mio. Trkm	781,3	779,0	+2,3	+0,3
DB Fernverkehr	143,4	140,5	+2,9	+2,1
DB Regio	460,1	459,3	+0,8	+0,2
DB Arriva	177,6	177,6	-	-
Sonstige	0,2	1,6	-1,4	-87,5
Züge/Tag¹⁾	24.068	24.189	-121	-0,5
DB Fernverkehr	1.476	1.387	+89	+6,4
DB Regio	22.558	22.698	-140	-0,6
Sonstige	34	104	-70	-67,3
BUS				
Reisende in Mio.	2.087	2.121	-34	-1,6
Verkehrsleistung¹⁾ in Mio. Pkm	6.942	7.220	-278	-3,9
DB Fernverkehr	194,6	176,6	+18,0	+10,2
DB Regio	6.737	7.036	-299	-4,2
Sonstige	10,0	8,2	+1,8	+22,0
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.602	1.616	-14	-0,9

¹⁾ Ohne DB Arriva.

	2018	2017	± absolut	± %
ROLLENDES MATERIAL				
ICE-Flotte in Zügen	274	271	+3	+1,1
Triebzüge¹⁾	5.345	5.159	+186	+3,6
S-Bahn Gleichstrom	830	830	-	-
S-Bahn Wechselstrom	1.094	990	+104	+10,5
Dieseltriebzüge	2.178	2.095	+83	+4,0
Schienenomnibusse	5	12	-7	-58,3
Elektrotriebzüge	1.187	1.181	+6	+0,5
Straßenbahnen	51	51	-	-
Lokomotiven	1.299	1.378	-79	-5,7
DB Fernverkehr ²⁾	407	413	-6	-1,5
DB Regio	871	942	-71	-7,5
DB Arriva	19	21	-2	-9,5
Sonstige	2	2	-	-
Reisezugwagen³⁾	5.625	5.902	-277	-4,7
DB Fernverkehr	2.498	2.498	-	-
DB Regio	3.043	3.317	-274	-8,3
DB Arriva	84	87	-3	-3,4
Sitzplätze (Zug) in Tausend	1.425	1.356	+69	+5,1
DB Fernverkehr	229	216	+13	+6,0
DB Regio	997	941	+56	+6,0
DB Arriva	197	197	-	-
Sonstige	2	2	-	-
Busse⁴⁾	28.797	29.241	-444	-1,5
DB Regio	11.712	12.256	-544	-4,4
DB Arriva	17.049	16.953	+96	+0,6
Sonstige	36	32	+4	+12,5
Flinkster⁵⁾-Fahrzeuge	4.229	3.670	+559	+15,2
davon Elektrofahrzeuge	289	395	-106	-26,8
CleverShuttle-Fahrzeuge	156	78	+78	+100
ioki-Fahrzeuge	40	10	+30	-
Call a Bikes	15.389	15.611	-222	-1,4
davon Pedelecs	376	98	+278	-
SONSTIGES				
Fahrkartenautomaten	6.502	7.048	-546	-7,7
DB Regio	482	484	-2	-0,4
Kombinierte Automaten	6.020	6.564	-544	-8,3
BahnCards per 31.12. in Tausend	5.254	5.368	-114	-2,1
BahnCard 100	52,7	50,3	+2,4	+4,8
BahnCard 50	1.430	1.365	+65	+4,8
BahnCard 25	3.772	3.953	-181	-4,6
Teilnehmer BahnBonus-Programm per 31.12. in Tausend	3.658	3.353	+305	+9,1

1) Inklusive ICE T, ICE TD, ICE 3 und ICE 4.

2) Inklusive ICE-1- und ICE-2-Triebköpfen.

3) Inklusive ICE-Wagen.

4) Eigentums- und Fremdbestand.

5) Für Endkunden buchbare, stationsgebundene Fahrzeuge des Flinkster-Netzwerks in Deutschland, Österreich, Niederlande und Italien.

DB Fernverkehr

	2018	2017	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene in %	74,9	78,5	-	-
Anschlussgrad Fernverkehr/ Fernverkehr in %	83,9	85,8	-	-
Kundenzufriedenheit in Zi	77	77	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	4.682	4.347	+335	+7,7
davon Außenumsatz	4.528	4.193	+335	+8,0
EBIT bereinigt in Mio. €	417	381	+36	+9,4
EBITDA bereinigt in Mio. €	675	611	+64	+10,5
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.081	1.060	+21	+2,0
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	16.548	15.993	+555	+3,5
Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	3,5	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	27,1	27,1	-	-
Gesundheitsstand in %	93,2	93,4	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	-29,3	-26,7	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
SCHIENE				
Reisende in Mio.	147,9	142,2	+5,7	+4,0
ICE	93,9	86,7	+7,2	+8,3
IC/EC	52,0	53,2	-1,2	-2,3
Übrige Produkte	2,0	2,3	-0,3	-13,0
Reisende/Tag in Mio.	0,41	0,39	+0,02	+5,1
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	42.827	40.548	+2.279	+5,6
ICE	31.066	28.502	+2.564	+9,0
IC/EC	11.690	11.967	-277	-2,3
Übrige Produkte	71	79	-8	-10,1
Betriebsleistung in Mio. Trkm	143,4	140,5	+2,9	+2,1
Mittlere Reiseweite in km	289,6	285,1	+4,5	+1,6
davon ICE	330,8	328,7	+2,1	+0,6
davon IC/EC	224,8	224,9	-0,1	-
Auslastung in %	56,1	55,5	-	-
Züge/Tag	1.476	1.387	+89	+6,4
BUS				
Reisende in Mio.	0,7	0,7	-	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	194,6	176,6	+18,0	+10,2
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	243	249	-6	-2,4
Elektrische Lokomotiven	214	219	-5	-2,3
Diesellokomotiven	29	30	-1	-3,3
Reisezugwagen	1.481	1.481	-	-
IC/EC	1.193	1.252	-59	-4,7
Speisewagen	88	94	-6	-6,4
Doppelstockwagen	200	135	+65	+48,1

	2018	2017	± absolut	± %
ICE-Flotte in Zügen	274	271	+3	+1,1
ICE 1				
Züge	59	59	-	-
Triebköpfe	118	118	-	-
Mittelwagen	708	708	-	-
1. Klasse	195	195	-	-
2. Klasse	454	454	-	-
Bordrestaurant-Wagen	59	59	-	-
ICE 2				
Züge	44	44	-	-
Triebköpfe	46	46	-	-
Steuerwagen	45	45	-	-
Mittelwagen	264	264	-	-
1. Klasse	88	88	-	-
2. Klasse	132	132	-	-
Bordrestaurant-Wagen	44	44	-	-
ICE T				
Triebzüge	67	67	-	-
Triebwagen	260	260	-	-
Endwagen	136	136	-	-
Mittelwagen	56	56	-	-
ICE TD				
Triebzüge	-	13	-13	-100
Triebwagen	-	52	-52	-100
Endwagen	-	26	-26	-100
Mittelwagen	-	26	-26	-100
ICE 3				
Triebzüge	79	80	-1	-1,3
Triebwagen	316	320	-4	-1,3
1. Klasse	79	80	-1	-1,3
2. Klasse	237	240	-3	-1,3
Beiwagen	316	320	-4	-1,3
1. Klasse	79	80	-1	-1,3
2. Klasse	158	160	-2	-1,3
Bordrestaurant-Wagen	79	80	-1	-1,3
ICE 4				
Triebzüge	25	8	+17	-
Triebwagen	150	48	+102	-
1. Klasse	25	8	+17	-
2. Klasse	125	40	+85	-
Beiwagen	150	48	+102	-
1. Klasse	50	16	+34	-
2. Klasse	75	24	+51	-
Bordrestaurant-Wagen	28	8	+20	-
Sitzplätze	229.259	215.980	+13.279	+6,1
1. Klasse	49.477	45.915	+3.562	+7,8
2. Klasse	179.782	170.065	+9.717	+5,7

DB Regio

	2018	2017	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene in %	94,0	94,4	-	-
Pünktlichkeit Bus in %	91,0	90,5	-	-
Kundenzufriedenheit Schiene in ZI	66	68	-	-
Kundenzufriedenheit Bus in ZI	74	74	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	8.968	8.734	+234	+2,7
davon Außenumsatz	8.862	8.629	+233	+2,7
davon Bestellerentgelte	5.472	3.879	+1.593	+41,1
EBIT bereinigt in Mio. €	492	508	-16	-3,1
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.126	1.156	-30	-2,6
Brutto-Investitionen in Mio. €	539	674	-135	-20,0
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	35.881	35.651	+230	+0,6
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	3,5	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	16,2	16,0	-	-
Gesundheitsstand in %	92,0	92,2	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	-29,4	-28,5	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	+6,0	+4,8	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	2.521	2.562	-41	-1,6
Reisende/Tag in Mio.	6,91	7,02	-0,11	-1,6
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	48.615	48.911	-296	-0,6
LEISTUNGSKENNZAHLEN (SCHIENE)				
Reisende in Mio.	1.940	1.930	+10	+0,5
Reisende/Tag in Mio.	5,31	5,29	+0,02	+0,4
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	41.878	41.876	+2	-
Betriebsleistung in Mio. Trkm	460,1	459,3	+0,8	+0,2
Züge/Tag	22.558	22.698	-140	-0,6
Mittlere Reiseweite in km	21,6	21,7	-0,1	-0,5
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	871	942	-71	-7,5
Elektrische Lokomotiven	748	810	-62	-7,7
Diesellokomotiven	123	132	-9	-6,8
Triebzüge	4.077	3.816	+261	+6,8
S-Bahn Gleichstrom	815	815	-	-
S-Bahn Wechselstrom	1.094	990	+104	+10,5
Dieseltriebzüge	1.485	1.308	+177	+13,5
Schienenomnibusse	5	3	+2	+66,7
Elektrotriebzüge	678	700	-22	-3,1

	2018	2017	± absolut	± %
Triebwagen	11.211	10.664	+ 547	+ 5,1
S-Bahn Gleichstrom	1.795	1.796	-1	- 0,1
S-Bahn Wechselstrom	4.236	3.858	+ 378	+ 9,8
Dieseltriebwagen	3.013	2.510	+ 503	+ 20,0
Schienenomnibusse	5	3	+ 2	+ 66,7
Elektrotriebwagen	2.162	2.497	- 335	- 13,4
Reisezugwagen	3.043	3.317	- 274	- 8,3
Doppelstockwagen	2.215	2.237	- 22	- 1,0
Sonstige Personenwagen (inklusive Gepäckwagen)	828	1.080	- 252	- 23,3
Sitzplätze	996.736	940.710	+ 56.026	+ 6,0
1. Klasse	64.802	60.545	+ 4.257	+ 7,0
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	931.934	880.165	+ 51.769	+ 5,9
LEISTUNGSKENNZAHLEN (BUS)				
Reisende in Mio.	581,4	631,7	- 50,3	- 8,0
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	6.737	7.036	- 299	- 4,2
Betriebsleistung in Mio. Buskm	518,6	532,0	- 13,4	- 2,5
BUSFLOTTE				
Busse	11.712	12.256	- 544	- 4,4
Eigentumsbestand	4.969	4.964	+ 5	+ 0,1
Fremdbestand	6.743	7.292	- 549	- 7,5

DB Arriva

	2018	2017	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene (Großbritannien, Dänemark, Schweden, Niederlande und Polen) in %	89,8	92,3	-	-
Kundenzufriedenheit Bus und Schiene in Großbritannien in Zi	79	80	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	5.441	5.345	+ 96	+ 1,8
davon Außenumsatz	5.433	5.338	+ 95	+ 1,8
EBIT bereinigt in Mio. €	300	301	- 1	- 0,3
EBITDA bereinigt in Mio. €	575	569	+ 6	+ 1,1
Brutto-Investitionen in Mio. €	326	374	- 48	- 12,8
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	53.056	54.650	- 1.594	- 2,9
Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	3,6	-	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Wageneinheiten) ¹⁾ in %	- 12,3	- 12,8	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	- 18,2	- 17,2	-	-

¹⁾ Vorjahreszahl angepasst.

	2018	2017	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	1.998	1.976	+22	+1,1
Reisende/Tag in Mio.	5,47	5,41	+0,06	+1,1
LEISTUNGSKENNZAHLEN (SCHIENE)				
Reisende in Mio.	493,6	488,3	+5,3	+1,1
Reisende/Tag in Mio.	1,35	1,34	+0,01	+0,7
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	12.999	13.334	-335	-2,5
Betriebsleistung in Mio. Trkm	177,6	177,6	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	19	21	-2	-9,5
Elektrische Lokomotiven	2	1	+1	+100
Diesellokomotiven	17	20	-3	-15,0
Triebzüge	1.074	1.143	-69	-6,0
S-Bahn Gleichstrom	15	15	-	-
Dieseltriebzüge	670	751	-81	-10,8
Elektrotriebzüge	338	326	+12	+3,7
Straßenbahnen	51	51	-	-
Triebwagen	3.133	3.246	-113	-3,5
S-Bahn Gleichstrom	30	30	-	-
Dieseltriebwagen	1.716	1.879	-163	-8,7
Elektrotriebwagen	1.336	1.286	+50	+3,9
Straßenbahnen	51	51	-	-
Reisezugwagen	84	87	-3	-3,4
EC/IC	70	70	-	-
Speisewagen	4	4	-	-
Sonstige (inklusive Gepäckwagen)	10	13	-3	-23,1
Sitzplätze	196.652	197.001	-349	-0,2
1. Klasse	4.397	4.389	+8	+0,2
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	192.255	192.612	-357	-0,2
LEISTUNGSKENNZAHLEN (BUS)				
Reisende in Mio.	1.504	1.488	+16	+1,1
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.074	1.075	-1	-0,1
BUSFLOTTE				
Busse	17.049	16.953	+96	+0,5
Eigentumsbestand	16.397	16.206	+191	+1,2
Fremdbestand	652	747	-95	-12,7

DB Cargo

	2018	2017	± absolut	± %
Pünktlichkeit in %	72,8	72,7	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	60	67	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	4.460	4.528	-68	-1,5
davon Außenumsatz	4.177	4.209	-32	-0,8
EBIT bereinigt in Mio. €	-190	-90	-100	+111
EBIT-Marge (bereinigt) in %	-4,3	-2,0	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	54	130	-76	-58,5
Brutto-Investitionen in Mio. €	587	328	+259	+79,0
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	28.842	28.257	+585	+2,1
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	3,5	-	-	-
Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	11,3	10,6	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	92,6	92,7	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-20,4	-17,1	-	-
Leise Güterwagen in Deutschland per 31.12.	50.409	39.604	+10.805	+27,3
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Beförderte Güter in Mio. t	255,5	271,0	-15,5	-5,7
davon deutsche Gesellschaften	200,4	208,2	-7,8	-3,7
Verkehrsleistung in Mio. tkm	88.237	92.651	-4.414	-4,8
davon deutsche Gesellschaften	64.169	67.566	-3.397	-5,0
Betriebsleistung in Mio. Trkm	165,8	175,6	-9,8	-5,6
Züge/Tag	2.873	3.133	-260	-8,3
Mittlere Transportweite in km	345,4	341,9	+3,5	+1,0
Auslastung in t pro Zug	532,3	527,5	+4,8	+0,9
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	2.686	2.758	-72	-2,6
Elektrische Lokomotiven	1.265	1.290	-25	-1,9
Diesellokomotiven	1.421	1.468	-47	-3,2
Wagen	82.895	83.386	-491	-0,6
davon mit Flüsterbremsen	61.304	46.610	+14.694	+31,5
Eigentumsbestand	73.939	74.470	-531	-0,7
Gedeckte Wagen	14.265	14.897	-632	-4,2
Offene Wagen	23.522	23.285	+237	+1,0
Flachwagen	35.720	35.841	-121	-0,3
Behälterwagen	432	447	-15	-3,4
Geleaste Wagen	1.184	1.834	-650	-35,4
Angemietete Wagen	9.544	8.626	+918	+10,6
Vermietete Wagen (-)	1.772	1.544	+228	+14,8

	2018	2017	± absolut	± %
Ladepazität der Güterwagen in Tausend t	5.220	5.179	+41	+0,8
Eigentumsbestand	4.643	4.616	+27	+0,6
Gedeckte Wagen	717	743	-26	-3,5
Offene Wagen	1.454	1.420	+34	+2,4
Flachwagen	2.468	2.440	+28	+1,1
Behälterwagen	4	13	-9	-69,2
Geleaste Wagen	84	134	-50	-37,3
Angemietete Wagen	572	511	+61	+11,9
Vermietete Wagen (-)	79	82	-3	-3,7

DB Schenker

	2018	2017	± absolut	± %
Kundenzufriedenheit in ZI	71	74	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	17.050	16.430	+620	+3,8
davon Außenumsatz	16.973	16.345	+628	+3,8
davon Landverkehr	7.092	6.608	+484	+7,3
davon Luftfracht	3.804	3.530	+274	+7,8
davon Seefracht	2.930	2.973	-13	-0,4
davon Kontraktlogistik	2.622	2.634	-12	-0,5
Rohertragsmarge in %	34,8	34,3	-	-
EBIT bereinigt in Mio. €	503	477	+26	+5,5
EBIT-Marge (bereinigt) in %	3,0	2,9	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	703	676	+27	+4,0
Brutto-Investitionen in Mio. €	273	246	+27	+11,0
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	75.817	71.888	+3.929	+5,5
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	3,8	-	-	-
Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	29,5	30,8	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	93,4	93,3	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Landverkehr) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-25,8	-20,2	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Luftfracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-9,3	-8,8	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Seefracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-61,2	-60,7	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Sendungen im Landverkehr in Tausend	106.468	100.452	+6.016	+6,0
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.304	1.300	+4	+0,3
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.203	2.169	+34	+1,6
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,3	8,0	+0,3	+3,8

DB Netze Fahrweg

	2018	2017	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %	93,4	93,9	-	-
Pünktlichkeit Schiene in Deutschland ¹⁾ in %	92,9	93,6	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	64	67	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	5.511	5.364	+147	+2,7
davon Außenumsatz	1.559	1.522	+37	+2,4
Anteil Außenumsatz in %	28,3	28,4	-	-
EBIT bereinigt in Mio. €	840	687	+153	+22,3
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.446	1.484	-38	-2,6
ROCE in %	4,6	3,8	-	-
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	18.172	17.866	+306	+1,7
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	9.499	9.386	+113	+1,2
Tilgungsdeckung in %	13,9	14,0	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	6.901	6.601	+300	+4,5
Netto-Investitionen in Mio. €	564	660	-96	-14,5
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	46.969	45.375	+1.594	+3,5
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	3,7	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	19,2	18,8	-	-
Gesundheitsstand in %	94,3	94,5	-	-
Lärmsanierte Strecke gesamt per 31.12. in km	1.758	1.701	+57	+3,4
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Betriebsleistung in Mio. Trkm	1.086	1.073	+13	+1,2
davon konzernexterne Bahnen	349,3	331,4	+17,9	+5,4
davon DB Netze Fahrweg	1.084	1.072	+12	+1,1

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

	2018	2017	± absolut	± %
INFRASTRUKTUR ¹⁾				
Betriebslänge in km	33.440	33.488	-48	-0,1
davon elektrisch betrieben	20.286	20.232	+54	+0,3
davon DB Netze Fahrweg	33.299	33.348	-49	-0,1
Normalspur	33.293	33.342	-49	-0,1
Andere Spurbreiten	6	6	-	-
Länge aller Gleise in km	61.059	60.921	+138	+0,2
davon DB Netze Fahrweg	60.803	60.653	+150	+0,2
Weichen und Kreuzungen	66.280	66.591	-311	-0,5
davon DB Netze Fahrweg	65.844	66.110	-266	-0,4
Stellwerke	2.641	2.751	-110	-4,0
davon DB Netze Fahrweg	2.636	2.746	-110	-4,0
Mechanisch	668	716	-48	-6,7
Elektromechanisch	298	307	-9	-2,9
Relais-/Drucktastenstellwerke	1.239	1.275	-36	-2,8
Elektronisch	375	390	-15	-3,8
Sonstige	61	63	-2	-3,2
Bahnübergänge	13.813	13.900	-87	-0,6
davon technisch gesichert	9.736	9.723	+13	+0,1
davon DB Netze Fahrweg	13.712	13.800	-88	-0,6
davon technisch gesichert	9.676	9.663	+13	+0,1
Schallschutzwände in km	1.838	1.747	+91	+5,2
Tunnel	739	741	-2	-0,3
In untertägiger Bauweise	589	591	-2	-0,3
In obertägiger Bauweise	150	150	-	-
Länge Tunnel in km	590,7	591,9	-1,2	-0,2
Länge des längsten Tunnels in m	10.779	10.779	-	-
Eisenbahnbrücken	25.147	25.156	-9	-
davon DB Netze Fahrweg	25.127	25.136	-9	-
Infrastrukturanschlüsse	2.351	2.367	-16	-0,7

¹⁾ Inklusive Infra Silesia S.A., Rybnik/Polen, und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

DB Netze Personenbahnhöfe

	2018	2017	± absolut	± %
Anlagenqualität in Schulnote ¹⁾	2,88	2,89	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (Reisende/Besucher) in Zi	68	69	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger) in Zi	61	62	-	-
Kundenzufriedenheit Mieter in Zi	76	78	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	1.314	1.265	+49	+3,9
davon Außenumsatz	569	540	+29	+5,4
davon Vermietung und Verpachtung	391	384	+7	+1,8
EBIT bereinigt in Mio. €	221	233	-12	-5,2
EBITDA bereinigt in Mio. €	362	372	-10	-2,7
ROCE in %	8,0	8,4	-	-
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	2.758	2.766	-8	-0,3
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	1.260	1.268	-8	-0,6
Tilgungsdeckung in %	22,7	23,0	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	883	709	+174	+24,5
Netto-Investitionen in Mio. €	164	103	+61	+59,2
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	5.804	5.463	+341	+6,2
Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	3,7	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	45,2	46,2	-	-
Gesundheitsstand in %	93,2	93,4	-	-
Absoluter Primärenergieverbrauch (Bahnhöfe) im Vergleich zu 2010 in %	-20,5	-17,1	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Ungewichtete Stationshalte in Mio.	154,1	153,2	+0,9	+0,6
davon konzernexterne Bahnen	37,0	36,1	+0,9	+2,5
DB Netze Personenbahnhöfe	150,9	150,0	+0,9	+0,6
Sonstige ²⁾	3,2	3,2	-	-
INFRASTRUKTUR				
Personenbahnhöfe	5.663	5.660	+3	+0,1
DB Netze Personenbahnhöfe	5.368	5.365	+3	+0,1
Sonstige ²⁾	295	295	-	-

¹⁾ Vorläufiger Wert.²⁾ DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

DB Netze Energie

	2018	2017	± absolut	± %
Versorgungssicherheit ¹⁾ in %	99,99	99,99	-	-
Kundenzufriedenheit ²⁾ in ZI	78	-	-	-
Bahnstrom und Diesel ²⁾ in ZI	75	-	-	-
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) ²⁾ in ZI	79	-	-	-
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) ²⁾ in ZI	81	-	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	2.850	2.794	+56	+2,0
davon Außenumsatz	1.350	1.301	+49	+3,8
EBIT bereinigt in Mio. €	21	72	-51	-70,8
EBITDA bereinigt in Mio. €	87	141	-54	-38,3
ROCE in %	2,0	6,7	-	-
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	1.053	1.081	-28	-2,6
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	623	630	-7	-1,1
Tilgungsdeckung in %	9,8	17,7	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	187	177	+10	+5,6
Netto-Investitionen in Mio. €	65	53	+12	+22,6
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	1.734	1.721	+13	+0,8
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	3,8	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	13,8	13,5	-	-
Gesundheitsstand in %	95,7	95,6	-	-
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	57,2	44,0	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Traktionsstrom (16,7 Hz und Gleichstrom) in GWh	8.245	8.284	-39	-0,5
Durchleitung Traktionsenergie (16,7 Hz) in GWh	1.576	1.906	-330	-17,3
Stationäre Energien (50 Hz und 16,7 Hz) in GWh	18.196	19.331	-1.135	-5,9
Dieselmotorkraftstoff in Mio. l	429,6	436,1	-6,5	-1,5
INFRASTRUKTUR				
Bahnstromnetz in km	7.936	7.936	-	-
Kraft-, Umformer- und Umrichterwerke	51	51	-	-
Unterwerke	187	187	-	-
Gleichrichterwerke	116	116	-	-
Tankstellen	197	189	+8	+4,2
Mittelspannungsnetze mit Trafostationen	183	187	-4	-2,1
Zugvorheizanlagen	197	210	-13	-6,2

¹⁾ Vorläufige ungerundete Werte.

²⁾ Keine Erhebung in 2017.

Mehrjahresübersichten

Leistungsdaten im Schienenverkehr

	2018	2017	2016	2015
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	2.581	2.564	2.365	2.251
DB Fernverkehr	148	142	139	132
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	1.940	1.934	1.883	1.883
Regionalverkehr (DB Arriva)	494	488	343	236
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	97.707	95.854	91.651	88.636
DB Fernverkehr	42.827	40.548	39.516	36.975
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	41.880	41.972	40.905	42.681
Regionalverkehr (DB Arriva)	12.999	13.334	11.230	8.980
GÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	255,5	271,0	277,4	300,2
Verkehrsleistung in Mio. tkm	88.237	92.651	94.698	98.445
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.086	1.073	1.068	1.054
davon konzernexterne Bahnen	349	331	322	290

Mitarbeiter

in VZP	2018	2017	2016	2015
Im Jahresdurchschnitt	316.486	308.671	302.204	297.170
Per 31.12.	318.528	310.935	306.368	297.202

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
	2.254	2.235	2.152	1.981	1.950	1.908
	129	131	131	125	126	123
	1.902	1.885	1.844	1.801	1.824	1.785
	223	219	178	55	-	-
	88.407	88.746	88.433	79.228	78.582	76.772
	36.102	36.777	37.357	35.565	36.026	34.708
	43.667	43.660	43.448	42.404	42.556	42.064
	8.638	8.309	7.628	1.259	-	-
	329,1	390,1	398,7	411,6	415,4	341,0
	102.871	104.259	105.894	111.980	105.794	93.948
	1.044	1.035	1.039	1.051	1.034	1.003
	261	247	231	220	195	170
	2014	2013	2012	2011	2010	2009
	296.094	293.765	286.237	282.260	251.810	239.888
	295.763	295.653	287.508	284.319	276.310	239.382

Gewinn- und Verlustrechnung

in Mio. €	2018	2017	2016	2015
Umsatz	44.065	42.693	40.557	40.403
Bestandsveränderungen und andere aktivierte Eigenleistungen	3.091	2.900	2.741	2.699
Gesamtleistung	47.156	45.593	43.298	43.102
Sonstige betriebliche Erträge	2.998	2.954	2.834	2.772
Materialaufwand	-22.258	-21.457	-20.101	-20.208
Personalaufwand	-17.301	-16.665	-15.876	-15.599
Abschreibungen	-2.688	-2.847	-3.017	-4.471
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-6.088	-5.890	-5.677	-5.750
Operatives Ergebnis (EBIT)	1.819	1.688	1.461	-154
Ergebnis an at Equity bilanzierten Unternehmen	12	14	33	22
Zinsergebnis	-645	-704	-772	-800
Übriges Finanzergebnis	-14	-30	-16	0
Finanzergebnis	-647	-720	-755	-778
Ergebnis vor Ertragsteuern	1.172	968	706	-932
Ertragsteuern	-630	-203	10	-379
Jahresergebnis	542	765	716	-1.311
Dividendenausschüttung (für Vorjahr)	450	600	850	700

Operative Ergebnisgrößen / Wertmanagement

in Mio. €	2018	2017	2016	2015
EBITDA bereinigt	4.739	4.930	4.797	4.778
EBIT bereinigt	2.111	2.152	1.946	1.759
Capital Employed per 31.12.	36.657	35.093	33.066	33.459
Return on Capital Employed (ROCE) in %	5,8	6,1	5,9	5,3
Tilgungsdeckung in %	17,6	18,7	18,1	19,0
Gearing in %	144	131	139	130
Netto-Schulden/EBITDA (Multiplikator)	4,8	4,5	4,6	4,3

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
	39.728	39.107	39.296	37.979	34.410	29.335
	2.694	2.649	2.614	2.457	2.207	1.936
	42.422	41.756	41.910	40.436	36.617	31.271
	2.824	2.853	3.443	3.062	3.120	3.864
	-20.250	-20.414	-20.960	-20.906	-19.314	-15.627
	-14.919	-14.383	-13.817	-13.076	-11.602	-11.115
	-3.190	-3.228	-3.328	-2.964	-2.912	-2.825
	-5.057	-4.817	-4.719	-4.375	-4.092	-3.360
	1.830	1.767	2.529	2.177	1.817	2.208
	8	3	14	19	17	9
	-898	-879	-1.005	-840	-911	-826
	-3	-15	-13	3	-23	-4
	-893	-891	-1.004	-818	-917	-821
	937	876	1.525	1.359	900	1.387
	51	-227	-66	-27	158	-557
	988	649	1.459	1.332	1.058	830
	200	525	525	500	-	-
	2014	2013	2012	2011	2010	2009
	5.110	5.139	5.601	5.141	4.651	4.402
	2.109	2.236	2.708	2.309	1.866	1.685
	33.683	33.086	32.642	31.732	31.312	28.596
	6,3	6,8	8,3	7,3	6,0	5,9
	20,3	20,8	22,2	22,0	18,8	20,4
	112	110	109	110	118	115
	4,0	3,9	3,7	3,8	4,3	4,0

Cashflow / Investitionen

in Mio. €	2018	2017	2016	2015
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	3.371	2.329	3.648	3.489
Brutto-Investitionen	11.205	10.464	9.510	9.344
Netto-Investitionen	3.996	3.740	3.320	3.866

Bilanz

Per 31.12. in Mio. €	2018	2017	2016	2015
Langfristige Vermögenswerte	46.646	45.625	45.290	45.199
davon Sachanlagevermögen und immaterielle Vermögenswerte	44.487	43.207	42.575	42.821
davon aktive latente Steuern	1.032	1.416	1.511	1.335
Kurzfristige Vermögenswerte	11.881	10.811	11.034	10.860
davon flüssige Mittel	3.544	3.397	4.450	4.549
Eigenkapital	13.592	14.238	12.657	13.445
Eigenkapitalquote in %	23,2	25,2	22,5	24,0
Langfristiges Fremdkapital	29.104	27.510	28.525	28.091
davon Finanzschulden	20.626	19.716	20.042	19.753
davon Pensionsverpflichtungen	4.823	3.940	4.522	3.688
Kurzfristiges Fremdkapital	15.831	14.688	15.142	14.523
davon Finanzschulden	2.618	2.360	2.439	2.675
Netto-Finanzschulden	19.549	18.623	17.624	17.491
Bilanzsumme	58.527	56.436	56.324	56.059

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
	3.896	3.730	4.094	3.390	3.409	3.133
	9.129	8.224	8.053	7.501	6.891	6.462
	4.442	3.412	3.487	2.569	2.072	1.813
	45.530	43.949	44.241	44.059	44.530	41.308
	43.217	41.811	41.816	41.541	42.027	39.509
	1.604	1.404	1.548	1.461	1.471	1.173
	10.353	8.945	8.284	7.732	7.473	5.995
	4.031	2.861	2.175	1.703	1.475	1.470
	14.525	14.912	14.978	15.126	14.316	13.066
	26,0	28,2	28,5	29,2	27,5	27,6
	28.527	26.284	25.599	24.238	24.762	23.359
	19.173	18.066	17.110	16.367	16.394	14.730
	4.357	3.164	3.074	1.981	1.938	1.736
	12.831	11.698	11.948	12.427	12.925	10.878
	1.161	1.247	1.503	1.984	2.159	1.780
	16.212	16.362	16.366	16.592	16.939	15.011
	55.883	52.894	52.525	51.791	52.003	47.303

Top-Ziele DB2020+

Ökonomie	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Kundenzufriedenheit Reisende in ZI ¹⁾	75,1	75,8	76,0	76,4	76,1	75,1	-
Kundenzufriedenheit Güterverkehr und Logistik ²⁾ in ZI ¹⁾	65,1	70,5	-	67,5	-	68,5	-
Produktqualität - Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %	93,4	93,9	94,3	93,6	94,3	94,0	94,4
Angemessene Verzinsung - ROCE in %	5,8	6,1	5,9	5,3	6,3	6,8	8,3
Finanzielle Stabilität - Tilgungsdeckung in %	17,6	18,7	18,1	19,0	20,3	20,8	22,2

¹⁾ Zufriedenheitsindex.

²⁾ Erhebung seit 2017 jährlich.

Soziales	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Mitarbeiterzufriedenheit ¹⁾ in ZI ²⁾	3,7	-	3,7	-	3,7	-	3,6
Mitarbeiterzufriedenheit - Durchführungsquote ¹⁾ Folgeworkshops in %	-	97,1	-	96,7	-	97,9	-
Arbeitgeberattraktivität - Rang in Deutschland	13	13	16	20	11	21	26

¹⁾ Die Mitarbeiterzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben. Wenn keine Erhebung durchgeführt worden ist, wird die Kennzahl Durchführungsquote Folgeworkshops verwendet.

²⁾ Zufriedenheitsindex.

Ökologie	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Klimaschutz - spezifische Treibhausgasemissionen im Vergleich zu 2006 in %	-33,2	-29,5	-27,3	-24,5	-22,8	-18,6	-12,0
Klimaschutz - Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix ¹⁾ in %	57,2	44,0	42,0	42,0	39,6	35,2	24,0
Lärmreduktion - leise Güterwagen in Deutschland per 31.12.	50.409	39.604	32.396	20.460	14.334	8.408	7.349
Lärmreduktion - lärmsanierte Strecke gesamt per 31.12. in km	1.758	1.701	1.598	-	-	-	-

¹⁾ Daten bis 2016 inklusive Strombezug von Dritten. Ab 2017 beziehen sich die Daten ausschließlich auf Gesellschaften des DB-Konzerns.

Kontaktinformationen

Investor Relations



von links nach rechts: Friederike Thyssen, Larissa Wandert Ribeiro, Robert Allen Strehl, Sascha Friedrich, Johanna Freund

Robert Allen Strehl

Leiter Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 30
robert.strehl@
deutschebahn.com

Sascha Friedrich

Senior Manager
Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 32
sascha.friedrich@
deutschebahn.com

Friederike Thyssen

Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 33
friederike.thyssen@
deutschebahn.com

Larissa Wandert Ribeiro

Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 41 35
larissa.wandert-ribeiro@
deutschebahn.com

Johanna Freund

Junior Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 43 89
johanna.f.freund@
deutschebahn.com

Deutsche Bahn AG

Investor Relations
Europaplatz 1
10557 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31
Telefax: 0 69.2 65-2 01 10
ir@deutschebahn.com

 db.de/ir

Kommunikation

Oliver Schumacher

Leiter Kommunikation
und Marketing
Telefon: 030.297-61480
oliver.schumacher@
deutschebahn.com

Dagmar Kaiser

Leiterin Konzernpressestelle/
Kommunikation Personal
Telefon: 030.297-61196
dagmar.d.kaiser@
deutschebahn.com

Andrea Brandt

Leiterin Kommunikation
Güterverkehr und Logistik/
Kommunikation Finanzen
Telefon: 0201.8781-8556
andrea.brandt@
deutschebahn.com

Jürgen Kornmann

Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Telefon: 030.297-60010
juergen.kornmann@
deutschebahn.com

Zentrale

Pressebereitschaft 24/7

Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 030.297-61030
presse@deutschebahn.com
[deutschebahn.com/presse](https://www.deutschebahn.com/presse)

Sonja Stötzel

Leiterin Kommunikation
Digitalisierung & Technik
Telefon: 030.297-59780
sonja.stoetzel@
deutschebahn.com

Jens-Oliver Voß

Leiter Kommunikation
Wirtschaft, Recht, Regulierung
Telefon: 030.297-61030
jens-oliver.voss@
deutschebahn.com

Martin Walden

Leiter Kommunikation
Infrastruktur
Telefon: 030.297-62720
martin.walden@
deutschebahn.com

Bevollmächtigte der Konzernleitung für die Bundesländer

Baden-Württemberg

Thorsten Krenz

Presselstraße 17
70191 Stuttgart
Telefon: 0711.2092-3300
Telefax: 0711.2092-3600

Bayern

Klaus-Dieter Josel

Richelstraße 3
80634 München
Telefon: 089.1308-3300
Telefax: 069.265-59059

Berlin

Alexander Kaczmarek

Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 030.297-61010
Telefax: 030.297-61911

Brandenburg

Dr.-Ing. Joachim Trettin

Babelsberger Straße 18
14473 Potsdam
Telefon: 0331.235-6800
Telefax: 0331.235-6819

Hamburg, Schleswig-Holstein

Manuela Herbort

Hammerbrookstraße 44
20097 Hamburg
Telefon: 040.3918-3000
Telefax: 040.3918-3006

Hessen

Dr. Klaus Vornhusen

Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main
Telefon: 069.265-24700
Telefax: 069.265-24709

Mecklenburg- Vorpommern

Dr.-Ing. Joachim Trettin

Grunthalplatz 4
19053 Schwerin
Telefon: 0385.750-3300
Telefax: 069.265-49862

Niedersachsen, Bremen

Manuela Herbort

Joachimstraße 8
30159 Hannover
Telefon: 0511.286-3300
Telefax: 069.265-55721

Nordrhein-Westfalen

Werner Lübberink

Willi-Becker-Allee 11
40227 Düsseldorf
Telefon: 0211.3680-2000
Telefax: 0211.3680-2050

Rheinland-Pfalz, Saarland

Dr. Klaus Vornhusen

Am Hauptbahnhof 4
66111 Saarbrücken
Telefon: 0681.308-3300
Telefax: 069.265-55717

Sachsen, Sachsen- Anhalt, Thüringen

Eckart Fricke

Richard-Wagner-Straße 3
04109 Leipzig
Telefon: 0341.968-3300
Telefax: 069.265-59064

Serviceerufnummern

DB-Service Nummer

Unsere Servicenummer 0180.6 99 66 33 ermöglicht einen direkten Zugang zu allen unseren telefonischen Dienstleistungen. Dazu gehören unter anderem unsere konzernweite Rufnummernauskunft, Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen, unser Kundendialog sowie weitere Angebote für BahnCard-Kunden.

Dabei gelten folgende Gebühren: für Anrufe aus dem deutschen Festnetz 20 ct/Anruf, Tarif bei Mobilfunk maximal 60 ct/Anruf.

Online finden Sie als Privat- und Geschäftsreisender Antworten auf häufige Fragen sowie weitere Kontaktmöglichkeiten.



Unser Personenverkehr im Social Web

Unser Personenverkehr steht Ihnen in verschiedenen Social-Media-Kanälen für Gespräche, Diskussionen, Service- und Produktfragen zur Verfügung. Sie finden uns auf Facebook, Instagram, Twitter und YouTube.



Automatische Fahrplanauskunft

Unter der aus dem deutschen Festnetz kostenlosen Rufnummer 08 00.1 50 70 90 erhalten Sie rund um die Uhr Fahrplanauskünfte über unser Sprachdialogsystem.

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter [bahn.de/abfahrtstafel](https://www.bahn.de/abfahrtstafel).

Finanztermine

25. Juli 2019

Halbjahres-Pressekonferenz

Veröffentlichung des Zwischenberichts Januar – Juni 2019

19. März 2020

Bilanz-Pressekonferenz

Veröffentlichung des Integrierten Berichts 2019



Investor Relations

[db.de/ir](https://www.db.de/ir)



Integrierter

Bericht 2018

[db.de/ib](https://www.db.de/ib)

Impressum

Redaktion: Deutsche Bahn AG, Investor Relations, Berlin

Gestaltung und DTP: Studio Delhi, Mainz

Lektorat: AdverTEXT, Düsseldorf

Lithografie: Koch Prepress GmbH, Wiesbaden

Druck: W. Kohlhammer Druckerei GmbH + Co. KG, Stuttgart

Bildnachweis: Titel Max Lautenschläger 2 Max Lautenschläger 37 Max Lautenschläger

Redaktionsschluss: 14. März 2019



Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin

www.deutschebahn.com

