



#gemeinsamgehtdas

DB intensiviert Reinigung und verstärkt Hygienemaßnahmen für sicheres Reisen in Zeiten von Corona



#kapazität

Die DB lässt so viele Züge wie möglich fahren, um maximalen Raum für die Reisenden zu schaffen.



#manpower

4.300 Mitarbeiter sorgen für saubere Züge und Bahnhöfe. Bis Juli verdoppelt die DB die Zahl der Reinigungskräfte im Fernverkehr auf 500, ab August sind 600 Unterwegsreiniger im Einsatz.



#digital

Digitale Helfer ermöglichen die Reise smart und kontaktlos, z.B. Handy-Tickets, Komfort Check-in oder Auslastungsanzeigen.



#sicherunterwegs

Alle Mitarbeiter im Nah- und Fernverkehr mit Kundenkontakt tragen Mund-Nase-Bedeckung. 19 Millionen Masken machen das möglich.



#helfendehände

Die DB informiert und unterstützt die Reisenden durch Ansagen in den Zügen und Bahnhöfen, den Verkauf von Mund-Nase-Bedeckungen in den Bordbistros der ICE, Informationen auf bahn.de und deutschebahn.com.



#solidarität

Die DB appelliert an die Reisenden: Wer Bahn fährt, muss Eigenverantwortung zeigen und Rücksicht nehmen: Mund-Nase-Bedeckung tragen, Abstand halten.

Die Maßnahmen im Überblick – in den Zügen:

- **Alle DB-Mitarbeiter** im Nah- und Fernverkehr **mit Kundenkontakt** tragen Mund-Nase-Bedeckung.
- **Zu Beginn des Tages** startet jeder Zug mit gereinigten Türdrückern, Griffen und Haltestangen. Auch die WCs sind selbstverständlich zu Beginn jeder Fahrt gereinigt.
- In allen Fernverkehrszügen werden **während der Fahrt mehrfach** Kontaktflächen und WCs gereinigt. Dies geschieht **alle zwei Stunden**. Regio-Züge werden im Schnitt **drei Mal pro Tag** gereinigt, Linien mit vielen Reisenden auch häufiger.
- In den Toiletten der Fernverkehrszüge gibt es **jederzeit genügend** Wasser, Seife und Papierhandtücher sowie fast überall Desinfektionsmittel. Jeder Zug hat eine **Seifen-Reserve** an Bord.
- Fahrkarten werden **kontaktlos kontrolliert**. Unsere Kunden können **Tickets kontaktlos** über bahn.de und den DB-Navigator kaufen.
- In den Fernverkehrszügen gibt es Zeitungen, Zeitschriften und Fahrplaninfos **nur noch digital**.
- **Speisen** werden in den Fernverkehrszügen nur **verpackt** und vorerst nicht am Platz serviert.
- In allen Zügen gibt es **regelmäßige Durchsagen**, die auf die Maskenpflicht und die allgemeinen Hygieneregeln hinweisen. Die DB bittet zudem, die **Gangplätze frei** zu halten und möglichst am Fenster zu sitzen.
- Wo es technisch möglich ist, **öffnen die Türen** von S-Bahnen **automatisch**.

Die Maßnahmen im Überblick – an den Bahnhöfen:

- Im Fokus der Reinigung stehen die **Kontaktflächen am Bahnhof**: Türgriffe, Handläufe und die Bediensysteme an Fahrkarten- und Snackautomaten werden schwerpunktmäßig gereinigt.
- An den 20 großen Bahnhöfen können sich die Kunden in den Waschräumen **kostenlos** die **Hände waschen**.
- An 180 Bahnhöfen und 150 Service Stores gibt es künftig **kostenlos Desinfektionsmittel** in Spendern.
- Alle DB Informationen und Reisezentren sind mit **Plexiglasscheiben** ausgestattet.
- Vor den DB Informationen, in den Reisezentren und vor vielen Geschäften in den Bahnhöfen gibt es **Mindestabstandsmarkierungen**.
- DB-Mitarbeiter, die an Bahnhöfen Kontakt mit Kunden haben, sind mit **Mundschutz, Desinfektionsmittel und Einmalhandschuhen** ausgestattet.
- An den Bahnhöfen erinnern **Anzeigetafeln und Plakate** an die Maskenpflicht, an die Einhaltung von Abständen und an die Hygieneregeln. An den großen Bahnhöfen gibt es zusätzlich **Lautsprecherdurchsagen**.