



Presseinformation

Essen – Duisburg: Haltausfälle im Nah- und Fernverkehr sowie Umleitungen und Schienenersatzverkehr aufgrund von Bauarbeiten zwischen 11. und 20. September

DB und VRR setzen auf Qualität und Service bei Reisendeninformation und -lenkung

(Düsseldorf, 19. August 2020) Aufgrund von umfangreichen Baumaßnahmen für eine leistungsfähige und moderne Infrastruktur werden die Fernbahngleise sowie die S-Bahngleise zwischen Duisburg und Essen für zehn Tage voll gesperrt. Von dieser Sperrung sind ebenfalls die Gleise zwischen Mülheim-Styrum und Oberhausen Hbf und zwischen Essen-Dellwig Ost und Essen-West sowie die Strecke nach Bottrop betroffen.

Aufgrund dieser Sperrung kommt es in der Zeit **von Freitag, 11. September, 05:30 Uhr bis Sonntag, 20. September, 24:00 Uhr** zu folgenden Änderungen im Zugverkehr:

(Die Hinweise gelten, sofern nicht anders beschrieben, jeweils für beide Richtungen)

1. Fernverkehr:

Alle Fernverkehrszüge werden entweder zwischen **Duisburg und Dortmund über Gelsenkirchen** oder alternativ direkt **von Köln bzw. Düsseldorf über Wuppertal bis Dortmund** umgeleitet. Die Halte Essen Hbf und Bochum Hbf (ggf. auch Mülheim/Ruhr Hbf, Duisburg Hbf und Wanne-Eickel) entfallen. Ersatzhalt hierfür ist in vielen Fällen Gelsenkirchen.

Hierdurch kann es zu Fahrzeitverlängerungen von bis zu 15 Minuten und anderen Abfahrtszeiten kommen.

Abweichende Fahrwege und -zeiten des Fernverkehrs sind bereits seit einigen Wochen im Fahrplan eingearbeitet, sodass sich die meisten Kunden bereits bei Buchung der Reise auf die geänderten Reisezeiten einstellen konnten.

2. Regionalverkehr:

Die Züge der Linie **RE 1 (RRX Abellio)** werden zwischen Dortmund Hbf und Duisburg Hbf umgeleitet und halten nicht in Bochum Hbf, Wattenscheid, Essen Hbf und Mülheim/Ruhr Hbf. Alternativ halten die Züge in Herne, Gelsenkirchen Hbf, Essen-Altenessen und Oberhausen Hbf.

In Herne können die Fahrgäste mit der Linie U35 nach Bochum Hbf fahren, in Essen-Altenessen können die Fahrgäste mit den Linien U11 und U17 von/nach Essen Hbf fahren. Außerhalb der Betriebszeiten der U-Bahn wird zwischen Essen-Altenessen und Essen Hbf ein Schienenersatzverkehr mit Bussen angeboten.

Herausgeber: Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin, Deutschland
Verantwortlich für den Inhalt:
Leiter Kommunikation und Marketing Oliver Schumacher



Deutsche Bahn AG
Dirk Pohlmann
Sprecher Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 211 3680 2080
presse.d@deutschebahn.com

Abellio Rail NRW GmbH
Julia Limia y Campos
Leiterin Kommunikation & Marketing
Tel. +49 2331 93323 463
presse-nrw@abellio.de

National Express
Cansu Erdogan
Referentin PR & Kommunikation
Tel. + 49 (0) 221 669417 66
presse@nationalexpress.de

NordWestBahn
Karin C. Punghorst
Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 541 2002 4212
karin.punghorst@nordwestbahn.de

VRR
Dino Niemann
Stellv. Pressesprecher
Tel. + 49 209 1584 418
presse@vrr.de



Presseinformation

Die Linien **RE 2** (DB Regio NRW) und **RE 11** (RRX Abellio) fallen zwischen Essen Hbf und Düsseldorf Hbf aus.

Die Linien **RE 6** (RRX National Express), **RE 42** (DB Regio NRW) und **RB 33** (DB Regio NRW) fallen zwischen Essen Hbf und Duisburg Hbf aus.

Als Ersatz fahren **zwischen Essen Hbf und Duisburg Hbf** tagsüber **Expressbusse** mit Zwischenhalt nur in Mülheim/Ruhr Hbf **im 10-Minuten-Takt**. Abends von ca. 21 Uhr bis 24 Uhr sind die SEV-Expressbusse im 15-Min-Takt unterwegs. Nachts fahren die Busse dann durchgehend im 30-Min-Takt.

Die Züge der **RE 14** (NordWestBahn) fallen zwischen Essen-Steele und Bottrop Hbf aus. Als Ersatz fahren SEV-Expressbusse zwischen Essen Hbf und Bottrop Hbf ohne Zwischenhalte. Zusätzlich fahren SEV-Busse zwischen Essen Hbf und Bottrop Hbf mit Zwischenhalt zum Ein- und Ausstieg in Essen-Borbeck.

Der Bahnhof Essen-West, der regulär mit den Zwischentakten der NordWestBahn angefahren wird, wird nicht bedient. Fahrgäste werden gebeten, die Schienenersatzverkehre der S-Bahn Linien 1, 3, und 9 sowie den innerstädtischen ÖV zu nutzen.

Die Züge der Linie **RB 32** (Abellio) fallen jeweils von 6 bis 22 Uhr zwischen Dortmund Hbf und Duisburg Hbf aus. Als Ersatz wird auf die nur Montag bis Freitag verkehrende RB35 verwiesen, ansonsten fahren Busse zwischen Oberhausen Hbf und Essen-Altenessen, die die Zwischenhalte Essen-Bergeborbeck und Essen-Dellwig in beiden Richtungen an den RE3 anbinden. Der Halt Essen-Zollverein Nord wird von der Linie RE 3* zusätzlich bedient, sodass hier kein SEV erforderlich wird.

Die Linie **RE 49** (Abellio) fällt zwischen Essen-Steele und Oberhausen Hbf aus. Ersatz auf dieser Strecke bieten Schnellbusse ohne Zwischenhalt von Essen Hbf bis Oberhausen Hbf, für die Zwischenhalte Mh-Styrum, Mülheim/Ruhr Hbf und Essen-West wird auf den halbstündlichen SEV der Linie S3 verwiesen.

*Die **RE 3** (Eurobahn) bietet eine direkte Regionalexpress-Verbindung von Dortmund ohne Umstieg nach Düsseldorf. Züge dieser Linie halten während der Baumaßnahmen zusätzlich in Essen-Zollverein Nord.

3. S-Bahnverkehr:

Die Züge der **S 1** (DB Regio NRW) fallen zwischen Essen Hbf und Duisburg Hbf aus.

Die Züge der **S 3** (Abellio) fallen zwischen Essen Hbf und Oberhausen Hbf aus.

Als Ersatz fahren zwischen Essen Hbf, Mülheim/Ruhr Hbf und Duisburg Hbf bzw. Oberhausen Hbf, zusätzlich zu den Expressbussen, Busse im Schienenersatzverkehr mit allen Zwischenhalten. Die Busse der S 1 halten außerplanmäßig auch in Mülheim/Ruhr West.

Herausgeber: Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin, Deutschland
Verantwortlich für den Inhalt:
Leiter Kommunikation und Marketing Oliver Schumacher



Deutsche Bahn AG

Dirk Pohlmann
Sprecher Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 211 3680 2080
presse.d@deutschebahn.com

Abellio Rail NRW GmbH

Julia Limia y Campos
Leiterin Kommunikation & Marketing
Tel. +49 2331 93323 463
presse-nrw@abellio.de

National Express

Cansu Erdogan
Referentin PR & Kommunikation
Tel. +49 (0) 221 669417 66
presse@nationalexpress.de

NordWestBahn

Karin C. Punghorst
Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 541 2002 4212
karin.punghorst@nordwestbahn.de

VRR

Dino Niemann
Stellv. Pressesprecher
Tel. +49 209 1584 418
presse@vrr.de



Presseinformation

Die Züge der Linien S 2 und S 6 verkehren weiterhin regulär. Letztere ermöglicht allen Reisenden Fahrten im 20-Minuten Takt zwischen Essen und Düsseldorf.

Konzept für den Schienenersatzverkehr (SEV)

Die Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) DB Regio NRW, Abellio Rail NRW GmbH, NordWestBahn und National Express haben in Abstimmung mit der DB Netz und dem Verkehrsverbund Rhein Ruhr (VRR) in den vergangenen Wochen auf Basis der in den Verkehrsverträgen vereinbarten Regelungen Ersatzkonzepte erarbeitet, um die Auswirkungen auf die Bahnkunden so gering wie möglich zu halten.

Insgesamt sind mehr als 80 Niederflur-Gelenkbusse im Einsatz. So wird es beispielsweise in Essen Hbf stündlich bis zu 22 Abfahrten geben.

Mehr Service und Qualität bei Reisendeninformation und -lenkung

Die Deutsche Bahn und der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr stellen anlässlich der Sperrung zusätzlich wieder erhebliche Mittel für die Reisendeninformation und -lenkung bereit. So wird die Deutsche Bahn über die durch die Verkehrsverträge **aller** Eisenbahnverkehrsunternehmen finanzierten Maßnahmen hinaus wieder deutlich mehr Servicepersonal mit rund 3.700 Einsatzstunden an den wichtigen Haltestellen insbesondere in Duisburg Hbf, Essen Hbf, Essen-Altenessen, Mülheim/Ruhr Hbf, Bottrop Hbf, Oberhausen Hbf und Dortmund Hbf einsetzen. Vier zusätzliche Infopunkte in den Bahnhöfen Dortmund Hbf, Essen Hbf, Duisburg Hbf und Düsseldorf Hbf werden als Anlaufpunkte für Reisende geschaffen. Darüber hinaus werden die Wegeleitung und die Information an den Bahnhöfen verstärkt: Mehr als 600 Plakate an den Stationen und in den Zügen, mehr als 80 Spannbanner an den Bahnhöfen und rund 200 Mastummantelungen sowie 1.000 Footsteps zur Beschilderung der Wege vom Bahnhof zur Ersatzhaltestelle sind geplant.

Die Fahrplanänderungen sind im Nahverkehr bis auf die Abellio-Linien bereits in den Online-Auskunftssystemen enthalten. Außerdem werden sie rechtzeitig über Aushänge an den Bahnsteigen bekannt gegeben. Zudem sind die Änderungen für die Züge von DB Regio und DB Fernverkehr unter bauinfos.deutschebahn.com/nrw und über die App „DB Bauarbeiten“ abrufbar. Es kann auch ein Newsletter für einzelne Linien der DB abonniert werden. Außerdem gibt es eine Broschüre mit detaillierten Infos für die Reisenden zum Download. Diese wird rechtzeitig vor Baubeginn an den Bahnhöfen, in den Zügen und Verkaufsstellen ausliegen und wird während der Baumaßnahme durch Reisendenlenker vor Ort verteilt.

Herausgeber: Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin, Deutschland
Verantwortlich für den Inhalt:
Leiter Kommunikation und Marketing Oliver Schumacher



Deutsche Bahn AG

Dirk Pohlmann
Sprecher Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 211 3680 2080
presse.d@deutschebahn.com

Abellio Rail NRW GmbH

Julia Limia y Campos
Leiterin Kommunikation & Marketing
Tel. +49 2331 93323 463
presse-nrw@abellio.de

National Express

Cansu Erdogan
Referentin PR & Kommunikation
Tel. + 49 (0) 221 669417 66
presse@nationalexpress.de

NordWestBahn

Karin C. Punghorst
Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 541 2002 4212
karin.punghorst@nordwestbahn.de

VRR

Dino Niemann
Stellv. Pressesprecher
Tel. + 49 209 1584 418
presse@vrr.de



Presseinformation

Weitere Informationen gibt es ab sofort bei der speziell eingerichteten DB-Servicehotline für den Schienenersatzverkehr unter 0202 51562515 und dem kostenfreien BahnBau-Telefon unter 0800 5 99 66 55. Soweit die Informationen vorliegen, beantworten die Mitarbeiter auch Fragen zu den anderen Eisenbahnverkehrsunternehmen bzw. informieren über die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten.

Fahrgäste von National Express können sich unter www.nationalexpress.de informieren oder den direkten Kontakt ins Serviceteam unter der Telefonnummer 0221/ 13 999 444 suchen.

Informationen zu den Linien von Abellio erhalten Fahrgäste auf der Webseite www.abellio.de. Telefonisch steht das Kundencenter unter der Rufnummer 0800/223 5546 (kostenfrei) zur Verfügung.

Hinweise zu Fahrkarten:

In den Bussen sind keine Fahrkarten erhältlich. Sie müssen online über die Apps der Verkehrsunternehmen oder an den Verkehrsstationen (nicht an den Ersatzhaltestellen) am Automaten oder am Schalter erworben werden. VRR- und NRW-Tickets sind ab sofort auch bequem als Handyticket über den DB Navigator erhältlich.

Kunden, in deren Zeitkarten der Preisstufen B und C der Geltungsbereich Essen/Duisburg enthalten ist, erweitern ihre Fahrtmöglichkeiten auf die Preisstufe D. Hierdurch sind alle erdenklichen Umwegeverbindungen ohne Ausnahmen zugelassen.

Streckenzeitkarten des Fernverkehrs in und aus Richtung Köln gelten auch für Fahrten über Gelsenkirchen oder Hagen/Wuppertal. Für weitere Rückfragen aller Anliegen betroffener Kunden mit Streckenzeitkarten oder Abos steht das jeweilige Abocenter zur Verfügung.

Betroffene BahnCard 100 Kunden können sich an den für sie zuständigen Kundenservice der Deutschen Bahn wenden.

Hinweis für die Redaktionen:

Vor und nach der Vollsperrung (4. bis 11.9.) und (20.9. bis 23.9.) gibt es weitere Arbeiten im Raum Essen/Mülheim (Ruhr), die zu Zugausfällen und Schienenersatzverkehren führt. Hierüber informieren wir mit einer gesonderten Presseinformation.

Deutsche Bahn AG

Dirk Pohlmann
Sprecher Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 211 3680 2080
presse.d@deutschebahn.com

Abellio Rail NRW GmbH

Julia Limia y Campos
Leiterin Kommunikation & Marketing
Tel. +49 2331 93323 463
presse-nrw@abellio.de

National Express

Cansu Erdogan
Referentin PR & Kommunikation
Tel. + 49 (0) 221 669417 66
presse@nationalexpress.de

NordWestBahn

Karin C. Punghorst
Nordrhein-Westfalen
Tel. +49 541 2002 4212
karin.punghorst@nordwestbahn.de

VRR

Dino Niemann
Stellv. Pressesprecher
Tel. + 49 209 1584 418
presse@vrr.de

