



Themendienst

Der kleine ICE: familienfreundliches Reisen mit der Bahn

Mehr Spaß und Komfort für Familien

(Berlin, Dezember 2021) Reisen im ICE und Intercity der Deutschen Bahn (DB) sind für Familien entspannt, unterhaltsam und komfortabel. Die DB hat ihr Angebot für Familien mit Kindern kontinuierlich ausgebaut: Mit den Familien- und umgestalteten Kleinkindbereichen in der 2. Klasse sowie einem vielfältigen Unterhaltungsangebot für die Jüngsten ist die Zugfahrt besonders angenehm.

Wer schon einmal mit Kindern längere Autostrecken gefahren ist, der weiß wie anstrengend so eine Fahrt für alle Mitfahrer sein kann. Es ist eng, es mangelt an Bewegungsfreiheit, den Kindern wird langweilig und die Eltern sind häufig gestresst. Staus stellen die Geduld zusätzlich auf die Probe. Anders sieht es im Zug aus: Unter anderem gibt es keine Anschnallpflicht, Toilettenpausen entfallen und an den Tischen sitzen sich Familien gegenüber und können bequem miteinander spielen sowie bei Bedarf flexibel die Plätze tauschen oder problemlos auf das vollständige Gepäck zugreifen. Außerdem erhalten Kinder im Vergleich zum Auto im Zug gefahrlos die volle Aufmerksamkeit der Eltern und Begleitpersonen. Mit ihrem Kinder- und Familienkonzept sorgt die DB für entspanntes Reisen aller Beteiligten.

DB-Chef Richard Lutz: „Bei der Bahn ist Klimaschutz kinderleicht. Für viele Millionen Kinder gilt das buchstäblich: Im Fernverkehr fahren sie kostenlos. Das ist ein echtes Aushängeschild für die DB. Ab dem Fahrplan 2022 wird das Bahnfahren mit Kindern sogar noch einfacher und günstiger.“

Der „Familienbereich“

Hinter dem DB Kinderkonzept „Der kleine ICE“ verbergen sich eigene Bereiche für Familien in nahezu allen ICE sowie im Intercity 2, die eindeutig gekennzeichnet und speziell auf Familienbedürfnisse abgestimmt sind. Im ICE sind 8 bis 24 Plätze fern von den Ruhebereichen speziell für Familien vorgesehen. Sie bieten überwiegend Abteil- und Tischplätze in Nähe der Gepäckfächer, des Kleinkindabteils und der Toilettenräume. Leicht zu finden sind die Familienabteile durch Angaben auf dem Wagenstandanzeiger und speziellen Aufklebern am Wagenäußeren. Die Familienplätze können bevorzugt von Familien reserviert werden.

Erweitertes Angebot für Reisende mit Kleinkindern

Das Konzept der Kleinkindbereiche findet sich im Intercity 2 sowie in der gesamten ICE-Flotte: Hier treffen Reisende auf farbenfroh gestaltete Abteile sowie Wandspiele und Tische in Wimmelbildoptik, auf denen Kinder mit kleinen ICE Spielfiguren spielen können. Innerhalb des Abteils oder in unmittelbarer Nähe befinden sich Abstellplätze für Kinderwagen. Ein Wickeltisch ist direkt im Abteil oder im benachbarten Zug-WC vorhanden. Alle Steckdosen im Zug sind mit integrierter Kindersicherung ausgestattet.

Michael Brinkmann
Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Eisenbahn in Deutschland
Tel. +49 (0) 30 297-61030
presse@deutschebahn.com
deutschebahn.com/presse
twitter.com/DB_Presse



Themendienst

Dank Marktforschung nah an den Bedürfnissen der Reisenden

Um den Bedürfnissen der Reisenden mit Kindern auch in Zukunft gerecht zu werden, entwickelt die Bahn mittels Marktforschung und Kundenbefragungen ihr Angebot kontinuierlich weiter. Ein erstes sichtbares Ergebnis dieses engen Austauschs war beispielsweise das neue Raumkonzept mit Familienbereichen und Kinderabteilen.

Durch tiefere Einblicke zum Beispiel im Rahmen einer Lebensweltenstudie und intensiver Auseinandersetzung mit den Customer Journeys unterschiedlicher Familienkonstellationen möchten wir die vielfältigen Bedürfnisse, Wünsche, Motivationen, Herausforderungen besser verstehen, um entsprechende Produkt- und Serviceentwicklungen voran zu treiben.

Neues Preis- und Serviceangebot für Familien

Damit aus einer einfachen Reise mit dem Zug eine angenehme Erlebnisfahrt wird, bietet der DB Service zahlreiche Dienste:

- Kinder bis zum 6. Lebensjahr fahren immer kostenlos und ohne Fahrkarte. Kinder bis einschließlich 14 Jahre fahren kostenlos, wenn sie von einer Person im Alter von mindestens 15 Jahren begleitet und beim Kauf direkt auf deren Fahrkarte eingetragen werden. So können Kinder etwa auch mit älteren Geschwistern ohne Begleitung der Eltern reisen. Bereits heute reisen jährlich rund 8 Millionen Kinder kostenlos in den Fernzügen der DB. Kinder, die nicht in Begleitung von Reisenden ab 15 Jahren fahren oder die in Gruppen ab 6 Personen unterwegs sind, erhalten wie bisher 50 Prozent Rabatt auf alle Spar- und Flexpreise.
- Für Begleitpersonen, die mit Kindern reisen, gibt es die günstige Familienreservierung für bis zu fünf Personen für 8 Euro (2. Klasse) bzw. 11,80 Euro (1. Klasse) pro Strecke.
- Neben Spaziergängen durch den Zug bietet die Bahn eine Reihe an Unterhaltungsangeboten, um das Reisen mit Kindern kurzweilig zu gestalten. Die Spielfiguren „kleiner ICE“ und seine Freunde gibt es im Bordbistro. Dazu kommen die Kindermagazine „miniLOK“ für Kinder bis ca. 6 Jahre und „LeseLOK“ für Kinder im Lesealter (ca. 7 – 12 Jahre). Die Zeitschriften erscheinen jährlich viermal. Über die Homepage des Maskottchens „Der kleine ICE“ (der-kleine-ICE.de) können Kinder die Zeitschriften sowie weitere Inhalte, wie etwa Spiele, Videos, Comics und Gewinnspiele, auch von zuhause aus abrufen.
- Im Bordbistro und im -restaurant wartet auf die Kinder das „ICE Kindermenü“, verpackt in einer kleinen Box. Diese Box kann nach dem Genuss als Spiel-Bahnhof genutzt werden. Das Kindermenü enthält neben Apfelsaftschorle, Früchte-Smoothie und Süßigkeit eine Spielüberraschung. Dazu kann eine von drei warmen Speisen (Pasta Bolognese, Pommes Frites oder Miniwaffeln) gewählt werden.

Michael Brinkmann
Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Eisenbahn in Deutschland
Tel. +49 (0) 30 297-61030
presse@deutschebahn.com
deutschebahn.com/presse
twitter.com/DB_Presse



Themendienst

- Wer mit Baby oder kleinen Kindern reist, der weiß den DB Gepäckservice zu schätzen. Die Servicemitarbeiter holen das Reisegepäck zu Hause ab und bringen es in Deutschland, Österreich, Italien, Südtirol und der Schweiz zur Wunschadresse. Der Service ist bereits ab 13,90 Euro buchbar. Neu ist der erweiterte Informationsservice durch E-Mail und SMS. Verspätungen werden ebenso übermittelt wie die Lieferankündigung in einem ein- bis vier Stunden-Zeitfenster. Insel- und Flughafenzuschlag entfallen.
- Wer allein mit Baby reist fühlt sich mit der kostenfrei angebotenen Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen sicherer. Dieser Service kann von reisenden Müttern oder Vätern bis spätestens 20 Uhr vor dem Reisetag telefonisch über die Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) unter 0180 6512 512* oder per Mail über msz@deutschebahn.com bestellt werden.
- Um die Zeit bis zur Abfahrt des Zuges oder nach Ankunft kindgerecht zu verbringen, bieten sich die „Kinderlounges“ der Bahnhoßmission in Düsseldorf, Nürnberg, Köln, Essen und Frankfurt/Main an. Mädchen und Jungen bis zu 14 Jahre werden hier durch pädagogisch geschulte Betreuer beaufsichtigt und betreut. Es gibt Kletter- und Rutschlandschaften, Bauwerke aus Schaumstoff, Gesellschaftsspiele, Bücher und Videokonsolen.
- Immer samstags und sonntags, sowie auf ausgewählten Strecken zu den Kurkliniken der Nordsee bringen rund 400 geschulte Kinderbetreuer:innen am Wochenende Corona-konform ein buntes Kreativprogramm mit Spielen, Rätseln oder magischer Zauberei an die Sitzplätze der Kinder und entlasten so die Begleitpersonen. In welchen Zügen das Programm angeboten wird, erfahren Reisende vorab unter bahn.de/kinderbetreuung.

Weiterführende Online-Informationen für reisende Kinder und Begleitpersonen:

- Serviceinformationen für Familien: www.bahn.de/familie
- Inspirationen für Groß & Klein: www.bahn.de/deinezeit
- Unterhaltung für Kinder: www.der-kleine-ice.de
- Kinderbetreuer:innen an Bord: bahn.de/kinderbetreuung

* 20 Cent/Anruf aus dem Festnetz, max. 60 Cent/Anruf aus dem Mobilfunknetz

Michael Brinkmann
Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Eisenbahn in Deutschland
Tel. +49 (0) 30 297-61030
presse@deutschebahn.com
deutschebahn.com/presse
twitter.com/DB_Presse