



# Прес-реліз

## Квиток „*helpukraine*“ гарантує українським біженцям право на безкоштовний проїзд до будь-якого залізничного вокзалу в Німеччині

(Берлін, 1 березня 2022 р.) «DB» полегшує біженцям з України поїздки залізничним транспортом на території Німеччини. Відсьогодні починає діяти квиток „*helpukraine*“ («допомогадляукраїни»). Квиток „*helpukraine*“ подорожуючі з України можуть отримати у всіх центрах обслуговування пасажирів DB Reisezentrum та агенціях «DB» в Німеччині. Безкоштовний квиток дійсний в міжміських і приміських поїздах до будь-якої станції призначення. Завдяки цьому біженці з України зможуть дістатися до своїх сімей, родичів і знайомих по всій Німеччині. Всю інформацію про спеціальний квиток „*helpukraine*“ «DB» надає в багатомовних інформаційних листівках. Крім того, поїздки на всіх приміських поїздах по всій Німеччині безкоштовні. В приміських поїздах достатньо пред'явити посвідчення особи (закордонний паспорт України/ID-картку).

Відтепер для біженців та їх родичів «Deutsche Bahn» також надає необхідну інформацію на веб-сторінці [bahn.de/helpukraine](http://bahn.de/helpukraine) та на гарячій лінії обслуговування клієнтів за номером 030-2970 (для дзвінків з Німеччини), де можна отримати інформацію на різних мовах.

У зв'язку із подальшим розгортанням подій в Україні «DB» і надалі перебуває в тісному контакті з Федеральним урядом, Федеральним міністерством транспорту та цифрової інфраструктури (нім. BMDV), федеральними і земельними органами, а також з партнерськими залізницями в сусідніх країнах.

Прес-служба «Deutsche Bahn»  
Тел.: +49 30 297 61030  
[presse@deutschebahn.com](mailto:presse@deutschebahn.com)  
[deutschebahn.com/presse](http://deutschebahn.com/presse)  
[#helpukraine](https://twitter.com/helpukraine)

---

Редакційна група:

Deutsche Bahn AG, Potsdamer Platz 2, 10785 Берлін, Німеччина

Відповідальний за контент: керівник відділу комунікацій та маркетингу Олівер Шумахер (Oliver Schumacher)